COMUNICAREA ELECTRONICĂ ÎNTRE PARTENERI

PRIN APLICAȚIA AUDATEX

1. TRANSMITEREA ELECTRONICĂ A DOSARULUI

Transmiterea dosarului prin utilizarea butonului "Trimitere" (Fig.1) se aplica în cazul comunicării între utilizatorii Audatex aflați în organizații diferite (asigurator către reparator sau invers).

20	Dosar Asigurator	Acțiuni
	Corespondentà	Trimitere dosar
	Date accident	Trimitere
൧	Descriere Daună	Inchidere dosar
13	Descriere Avarii	Inchidere
P	Constatare	Atribuire dosar
	Poliță	Atribuire
	ldentificare Vehicul	
٩	Rezultat calculație	
	Comparare calculatii	Anterior
Ø	Atașamente pe categorii	
Ø	Achiziție	
	Acțiuni	

Fig.1

Notă!

Această metodă de comunicare este posibilă doar în cazul parteneriatelor asigurator-reparator partener, definite în sistemul Audatex.

Stabilirea destinatarului necesar pentru transmiterea dosarului Audatex se face astfel:

a) În cazul dosarului Audatex creat de către reparator, acesta va selecta asiguratorul partener la crearea dosarului, selectând din lista de parteneri definită în Audatex (Fig.2).

Date dosar nou ▶Numär dosar ▶Nc. inmatriculare	►Tip asigurare					
Identificare vehicul Serie șasiu						
Date asigurator Cautere membru Numer mpanie						
Căutare membru						
elație Toolc ID conectare Nume	Adreså	Cod pos	Oraș	Judet/S	Rol membru	
1 ERGO Asigurari - Lichidare daune Lichidatori 2 Deviz Propriu Rol Asigurator	1 A București-Ploiești	07000	Bucuresti Bucuresti	в	Asigurare Asigurare	
Generall S.A. Lichidatori Uniqa Asgurari S.A. Generali S.A. Lichidatori deviz@allanz.ro Lichidatori Allianz GRO1PEANA Lichidatori	Gheorghe Polizu nr. 58-60, parter-mezanin Str. Caderea Bastilei nr. 60-84, Et 3		Bucuresti Bucuresti Bucuresti	B B B	Asigurare Asigurare Asigurare	
	re < Pagina 1 din 1 🔛 🕫 10 💌			,	Vizualizare 1 - 6 din 6	

(Fig.2)

b) În cazul dosarului Audatex creat de către asigurator, acesta selectează reparatorul partener din secțiunea "Descriere Daună" (Fig.3).

	Data accident	Numär dosar	LL02	0720	20/3					Tip dosar				Daună / F	Pierdere	~		
	Date accident	Tip asigurare	CAS	600			~			Asigurator	(terț)							
P	Descriere Daună	Cauză avarie		Cáutare membru													3	×
P	Descriere	Inspecție necesară Daună totală	Da	Nume)		radacini			Ad	resă							^
-		Alte avarii tratate	DaC	Cod p	poştal					Ora	19							
~	Constatare	Descriere daună		Județ	/Sector					Ro	l în organ	izație						
	Poliță		H	Memi	bri vizibili		Toate								Toate			
80	Identificare	Secție de poliție	H	Tip			Oorganizație Persoană			Re	lație				OParteneri			
444	venicul	Cost total estimat			ID conectare		Nume		Adresă		Cod po	Oraș	Judet/S	Rol membru				
8	Date Vehicul			1		Radacini Motors Brasov Rol re	parator		124-126 CALEA BUCURESTI			Brasov	BV	Garaj				
8	Proprietar vehicul	Factura		2		Radacini Motors S.R.L. Rol Re	sparator		Bd. Timisoara nr. 18, sector 6			Bucuresti	в	Garaj				
		Numär facturä		3		Radacini Motors - GL Rol Rep	arator						GL	Garaj				
2	Prey manopera	Tip factură		4		Radacini Motors - BR Rol Rep	arator		68 Soseaua Ramnicu Sarat			Braila	BR	Garaj				
٢	Detalii daună			5		Radacini Motors - CT Rol Rep	arator		Bd Aurel Vlaicu nr. 186B, Constanta			Constanta	ст	Garaj				
	Opțiuni de	Reparator		6		Radacini Motors Ed. Iuliu Mani	u Rol reparator	S.				Bucuresti	B	Garaj				
	Calcul	Căutare membru		1		Radacini Motors Calea Vitan H	toi reparator						в	Garaj				
Ð	calculație	Nume contraine																*
	Comparare calculatii	E-mail													_	Căutara	Revocare	
D	Ataşamente	Telefon fix														Course	Torocare	
0	pe categorii	Ţarā					~			Numär								
\$	Achiziție	Judet/Sector								Stradă								
	Acțiuni	Cod poştal																

Fig.3

c) La final, în secțiunea "Acțiuni", în momentul în care se dorește transmiterea dosarului (Fig.4).

Conception Concep		
Destinatar Căutare membru		
Calcula	©selectate (1)) ⊂hoste (1)) ⊂hicluna ⊂ultima	
Ataşamente	Choate ((U)) Choate ((4)) Oniciunul	
Comentariu		16
		Trimitere Revocare
Image: Adaption of the categorial Adaption of the categorial Image: Achiergie Image: Achiergie Image: Achiergie Image: Achiergie		

Fig.4

În general, dosarul se transmite către organizația parteneră. În acest mod, dosarul va fi vizibil și poate fi preluat de către toți utilizatorii Audatex din acea organizație.

După caz, dosarul poate fi transmis direct către un anumit utilizator Audatex (Fig.5), situație în care nu va fi vizibil pentru ceilalți utilizatori din organizația respectivă.

Acțiuni				
Correspondenți Correspondenți Date accidenti Trimitere				
Descriere Desnă Inchidere dosar				
Avarii Inchidere				
Căutare membru				×
Nume	radacini	Adresă		
Cod poştal		Oraș		
Judet/Sector		Rol în organizație		
Membri vizibili				
Тір	OToate Organizatie @Persoană	Relație	©Toate OParteneri Ottern	
ID cone Nume	Adresă Coi Oraș Juc Rol me			
1 radacinradacinibr_2 radacinibr_2	Braila			
2 radacin radacinibr_1 radacinibr_1	Braila			
3 radacinradacini_ct_1 radacini_ct_1				
4 radacinradacini.vitan_1 radacini.vitan_1				
5 radacinradacini.m_1 radacini.m_1				
6 radacinradacini.maniu_1 radacini.maniu_1	5			
	0			
			Câutare	Revocare
Acpuni			7	

Fig.5

În cazul în care este necesar, pe langă calculația efectuată, în scopul justificării anumitor solicitări (reconstatări, modificări efectuate în calculația Audatex), înainte de transmiterea dosarului către partener, utilizatorul expeditor poate încarca în dosar fotografii sau documente justificative, în secțiunea "Atașamente pe categorii" (Fig.6).

		. Layer to the second
	Date accident	Listi cetegorie
എ	Descriere	Fotografi dauna
0	Dauna	Documente Poliție (proces verbal, autorizație de reparație)
P	Descriere Avarii	Date autovehical (certificat de inmatriculare, carte de identitate)
0		Documente Neganaje (inclus), vinanje) Documente Neganaje (inclus), vinanje)
~	Constatare	Documente Conducator auto (permis conducator auto, carte dei identitate)
	Poliță	Occurrent cearry intervention, econo es pears
-	March Barrow	Atele L2
(22)	Vehicul	Date autovehicul (certificat de innatriculare, carte de identitate)
0	Date Vehicul	
		Selectare/Deselectare toate Stergare selectate Editare selectate
8	vehicul	Research Research (Research (Research)
5	Pret manoperă	Documente reparaje (secturi, entanje)
٢	Detalii daună	3nextane.urssoecuar toate: peripre seextane: Lauare seextane
	Opțiuni de	Documente Proprietar (carte de identitate)
	calcul	
ø	Rezultat calculație	Selectore/Deslectore totale
-	Comparare	
	calculatii	Documente Conducator auto (permis conducator auto, carte de identitate)
Ø	Ataşamente pe categorii	
sile	A - 81 - 11 -	Selectare/Deselectare toate \$tingere selectate Editare selectate
255	Activitye	
	Acțiuni	Documente Lessing (imputernicire, acord de plata)

Fig.6

Fiecare fotografie/document atașat se va încarca în categoria corespunzătoare (Fig.7-8).



Fig.7



Fig.8

Conservation Co		
Pescriere Inchidere		
Trimitere activitate		×
Destinatar	Radacini Motors Bd. Iuliu Maniu	
Cäutare membru	■ change ((0))	
Calculații	Selection (11) Octobal (10) Octobal (10) Selection (10)	
Ataşamente	Protein (1/2) Cracter (1/2) Cracter (1/2)	
Comentariu		li li
	Trimbree	Revocare
An anna an anna an an an an an an an an a		

Fig.9

După transmiterea dosarului (Fig.9), acesta se va regăsi în secțiunea "Trimise" (Fig.10) a utilizatorului expeditor.

Daune Acasé	Intr	ari Deschise	Trimise (1) Inchise Ar	hivate Mesaje					lichidari. Política de confidențiali	l_t Schimbare parolă	Deconectare	Ajutor	Audatex
Dosare					Va rugam sa consi	ultati in permanenta informativi	e continute in anuntul popup Audat	tex aparut inainte de auto	intificare, pentru consultare imediata apas	ti acest link : \	a multumim		
۹ 🍪 🚚 🛛	1 😔											Pagina 1]din 1 [20 🗸
Progres	Stare a	Data creării 🕫	Responsabil	Nr. dosar	Nr. Inmatricuk	Serie de șasiu	Producător	Autor	Comp. destinatar	Total ul	tim		Acţiuni
	Trimis	02/07/20 13:36	lichidari_B_1	LL02072020	3 BOOAAA	W0L0AHL3582055249	Opel (05)	lichidari_B_1	Radacini Motors Bd. Iuliu Maniu	722,3	4	U 8	

Fig.10

Notă!

În cazul în care, după transmiterea dosarului, se constată că sunt necesare anumite modificări, dosarul poate fi editat (se poate face o nouă calculație, atașa fotografii documente etc urmat de o nouă acționare a butonului "Trimitere"). Modificările efectuate se vor adăuga în dosarul trimis către partener. Acest lucru este posibil cât timp în coloana "Stare activitate", dosarul are statusul "Creat", de asemenea fiind un indiciu că utilizatorul destinatar înca nu a preluat dosarul.

După preluarea dosarului de către utilizatorul destinatar, starea dosarului se schimbă din "Creat" în "Trimis" (Fig.10), iar dosarul devine needitabil pentru utilizatorul expeditor.

În secțiunea "Mesaje" (Fig.11), expeditorul va găsi un mesaj generat automat de sistem, de unde reiese faptul că dosarul transmis a fost preluat de către un utilizator partener.

De asemenea, mesajul poate fi însoțit de un anumit comentariu introdus de către utilizatorul destinatar, în momentul preluării dosarului.

Utilizând funcția "Trimitere mesaj" (Fig.11), se pot transmite mesaje între parteneri. Toată corespondența între parteneri se va înregistra și în dosarul Audatex, în secțiunea "Corespondență".

ages					Va rugam :	sa consultati in p	ermanenta ir	formatile continu
I I I I I I I I I I I I I I I I I I I						· · · · · · F	Pagina (1	din 1 20
Creat la Referinta	Mesaj	Stare mesaj	Destinatar	Expeditor	Nume dosar	Subia	ect	Acțiuni
02.07.2020 13:27	Buna ziue, A fost preluat dosarul cu numanul LL02072020 Organizatia pe care s-a primit dosarul Radacini Motore Bd. Juliu Maniu Organizatia de pe care s-a timis dosarul Generali S.A. Numanul de polita sete Numarul de immatriculare sete: BIOAAS Asria de assiu este: W0.BAH: S2005264 Productional: Ope (B) Modeluin Asta H S. Jugi Caravan (130-1, 160 comentaria:	Necilit	lichidari_B_1	radacini.maniu_1	LL02072020/3	Dosarul cu LL02072020 preluat de Rad Bd. Juliu	numarul 0/3 a fost acini Motors Maniu	P.
07.07.3039.53.38	Buna ziua, A fost pretuat dosarul cu numanul LL02072020/3 Organizatia pe care s-a primit dosarul Radacini Motors Bd. Juliu Maniu Organizatia de pe	Nav-W	Jebidan B 1	inducini manisi 1	1105073030.0	Desarul co LL02072020/3	numarul a fost preluat	
De la: radacini maniu_1 radacini.maniu	L1 2003 a fost preluat de Radacini Motors Bd. Iuliu Maniu		rul de inmatriculare ester R	100AAA Seria de sasiu este: 1	02.07.2 VOLOAHL3582055249	020 13:27		

Fig.11

Utilizatorul destinatar va găsi dosarul transmis de către partener în secțiunea "Intrari" (Fig.12), needitabil, doar cu rol de vizualizare.

După preluarea dosarului (Fig.12), acesta se va regăsi în secțiunea "Deschise" a utilizatorului destinatar, unde devine editabil.



Fig.12

2. ATRIBUIREA DOSARULUI

Această metodă de comunicare presupune transmiterea electronică a dosarului către un utilizator Audatex, din cadrul aceleiași organizații.

De obicei, această metodă de comunicare poate fi folosită de către asiguratori pentru direcționarea dosarului către organizația Constatatori sau Lichidatori, situație în care dosarul este vizibil și poate fi preluat de fiecare dintre utilizatorii Audatex din organizația respectivă, sau atribuit direct către un anumit utilizator Audatex.

Utilizatorul Audatex, cu posibil rol de dispecer, va selecta utilizatorul sau organizația interna către care dorește să transmită/atribuie dosarul (Fig.13), în funcție de competența utilizatorului sau de natura solicitării (reconstatare, accept de plată etc.).

Dosar	Acțiuni										
Coresponder	Trimitere dosar										
Date accident	Trimitere										
Descriere Daună	Inchidere dosar										
Descriere Avarii	Inchidere										
Constatare	Atribuire dosar										
Poliță	Atribuire										
Vehicul											
Date Vehicul											
Cautare memo	iu						Adree	×			
Cod postal							Aures	d			
ludat/Sector							Olaş	organizatio			
- Membri vizibili							Kui iii	organizaye			
_ Tip		OToate ●Organizație OPersoană					Relați	e	●Toate ○Parteneri ○Intern		
ID conec	tare Nume	Adresă	Cod poş	Oraş	Judeţ/Se	Rol mem					
1	Generali S.A.	Gheorghe Polizu nr. 58-60, parter-mezanin	011062	Bucuresti	в	Agenție					
- 2	Generali AudaSmart					Asigurare					
3	Generali S.A. Constatatori	Gheorghe Polizu nr. 58-60, parter-mezanin		Bucuresti	в	Evaluator					
4	Generali S.A. Lichidatori	58-60, parter-mezanin		Bucuresti	в	Asigurare					
	14 <4	Pagina 1 din 1	⇒ ⇒1 5	✓ \	/izualizare	1 - 4 din 4					
U										Căutare	Revocare

Fig.13