

## Gerb. vartotojau,

Ši instrukcija padės Jums susisiekti su mumis ir gauti efektyvesnę pagalbą programos naudojimo ir nesklandumo šalinimų klausimais. Norėdami kuo efektyviau ir operatyviau tenkinti Jūsų poreikius, įsteigėme Online pagalbos centrą, kurio pagalba mes galėsime matyti Jūsų PC ekraną arba suteikti galimybę Jums stebėti mūsų darbuotojų PC ekraną tam, kad geriau suprastumėte paaiškinimus arba už Jus atliktume kai kurias komandas. Norint naudotis šia paslauga, aplankykite mūsų tinklalapį spragtelėdami žemiau pateiktą nuorodą.

## Audatex online pagalba

Atsidariusiame tinklalapio puslapyje Jūs rasite aprašymą kokius veiksmus vykdyti toliau.



Paspaudus apibrauktą lentelę su užrašu Online Help Jums atsivers papildomas langas, kuriame reikia pasirinkti funkciją Run.

File Download - Security Warning 🛛 🛛 🔀			
Do you want to run or save this file?			
	Name: TeamViewerQS.exe Type: Application, 1,94MB From: <b>www.audatex.lt</b>		
	<u>Run</u> <u>Save</u> Cancel		
While files from the Internet can be useful, this file type can potentially harm your computer. If you do not trust the source, do not run or save this software. What's the risk?			

Paspaudus Run vyks parsisiuntimo procesas.

26% of TeamViewerQS.exe from www.audatex.lt Co 🖃 🗆 🔀				
TeamViewerQS.exe from www.audatex.lt				
Estimated time left 11 sec (394KB of 1,94MB copied)				
Download to: Temporary Folder				
Transfer rate: 144KB/Sec				
Close this dialog box when download completes				
<u>Open</u> Open Folder Cancel				
SmartScreen Filter checked this download and did not report any threats. <u>Report an unsafe download.</u>				

Pasibaigus siuntimo procesui būsite paprašyti dar kartą patvirtinti programos aktyvavimą ir paspausti klavišą Run

Internet Explorer - Security Warning 🛛 🔀				
Do you want to run this software?				
	Name: TeamViewer			
	Publisher: TeamViewer GmbH			
More options				
٢	While files from the Internet can be useful, this file type can potentially harm your computer. Only run software from publishers you trust. <u>What's the risk?</u>			

Atlikus šiuos veiksmus naujame lange matysite pagalbos sesijos ID. Paskambinus pagalbos tarnybai +370 5 2460978 padiktuokite sesijos ID ir mūsų tarnyba galės su jumis susijungti.

🕒 Audatex QuickSupport 🛛 🖃 🖂 🔀				
Audatex a Solera company				
Audatex QuickSupport Susisiekite su Audatex tel. (5) 2460978 ir pateikite ID prisijungimui:				
ID 688 761 031	Password ****			
Ready to connect (secure connection)				
www.teamviewer.com Cancel				