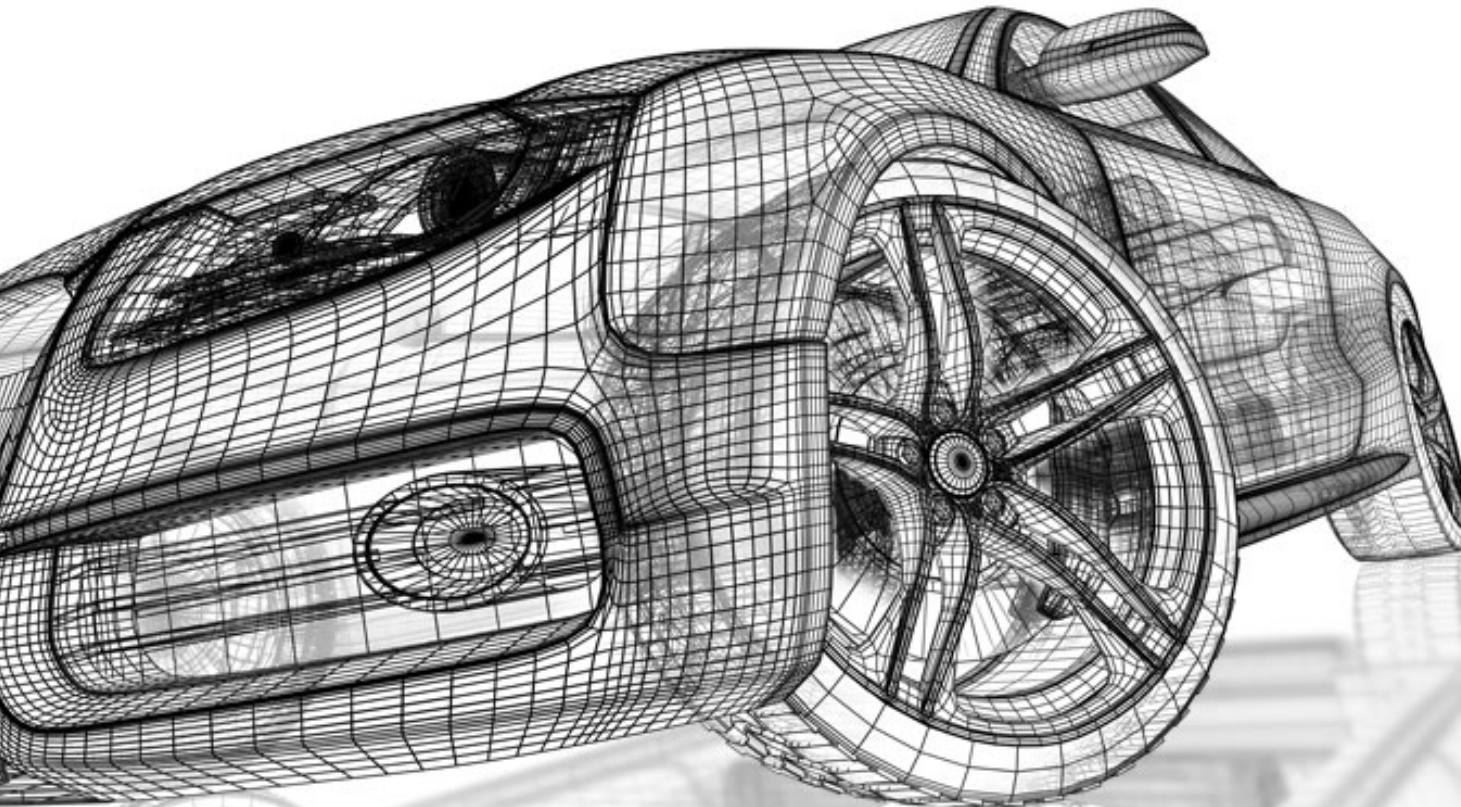




AudaExpress

Rozwiązanie wykorzystywane do szkód
wypłacanych na podstawie kosztorysu

AudaExpress jest rozwiązaniem online umożliwiającym oszacowanie kosztów naprawy pojazdu dla małych szkód przez osoby nieposiadające profesjonalnej wiedzy merytorycznej na temat technologii napraw pojazdów:

- Podczas rozmowy pomiędzy poszkodowanym a pracownikiem call center
- Często z ograniczoną wiedzą na temat pojazdu po obu stronach telefonu

Rozwiązanie wykorzystywane dla szkód kosztorysowych

Szacunek kosztów naprawy bazuje na:

- Logice kalkulacji Audatex
- Czasach napraw producentów
- Częściach oryginalnych i zamiennikach
- Innych współczynnikach tj. rabaty, urealnienie

Elastyczność

- Proces kierowany skryptem pytań
- Możliwość definiowania własnych pytań i odpowiedzi
- Definiowanie wielu różnych reguł likwidacji szkody

Zakres uszkodzeń

- Elementy zewnętrzne pojazdu
- Części szklane
- Opony i felgi

- Jasne, intuicyjne i bardzo proste w obsłudze narzędzie do szacowania kosztów naprawy pojazdu
- Nie wymaga profesjonalnej wiedzy
- Brak zaangażowania rzeczoznawców
- Ograniczone zaangażowania likwidatora
- Dzięki integracji systemów wyliczenie szkody następuje w ciągu średnio 2 minut
- Narzędzie bazuje na technologii naprawy pojazdów wykonanej przez producenta
- W przypadku rezygnacji z tzw. szybkiej ścieżki likwidacji szkody, możliwe jest automatyczne przekazanie całości sprawy do rzeczoznawcy
- Zamknięcie sprawy podczas 1 rozmowy telefonicznej powoduje zwiększenie satysfakcji klienta

- Zgłoszenie szkody
- Segmentacja w systemie TU=> AudaExpress
- Automatyczny import danych poprzez interface B2B
- Automatyczna identyfikacja pojazdu (AudaVIN lub ręczna)
- Określanie zakresu uszkodzeń
 - Strefy pojazdu
 - Odpowiedzi na pytania zamknięte
 - Rodzaj uszkodzenia decyduje o metodologii naprawy
 - Kalkuluj >>> szacunkowy koszt naprawy
- Decyzja poszkodowanego

Dane do opracowania szkody przesyłane są za pomocą interface B2B lub wprowadzane ręcznie przez operatora

The screenshot displays the Audatex B2B interface for vehicle identification and damage assessment. The top navigation bar includes a 'Home' button, a user identifier '12345 test', and a series of status tabs: 'Otwarte', 'Odebrane', 'Wysłane', 'Zamknięte', 'Usunięte', 'Zaawansowane', and 'Wszystkie wiadomości'. On the right, there are links for 'BRE_INS_PL', 'Pomoc', and the Audatex logo.

The main content area is titled 'Identyfikacja pojazdu' (Vehicle Identification). It features a sidebar with 'Identyfikacja pojazdu' and 'Zmiana procesu'. The 'Dane pojazdu' (Vehicle Data) section contains the following fields:

- VIN:** A text field with a 'Rozkodowanie numeru VIN możliwe.' (VIN decoding possible) hint and a 'Zapytanie VIN' (VIN query) button.
- Pierwsza rejestracja:** A date field set to '07.01.2010'.
- Producent:** A dropdown menu showing 'PEUGEOT [11]'.
- Model:** A dropdown menu showing '407 Lim/Kombi (od 01/'04)(6D/6E) [40] [V][R][M]'.
- Typ:** A dropdown menu showing '407'.
- Wartość rynkowa:** A text field set to '31800' and an 'Oszacowanie wartości' (Value estimation) button.

The 'Stawki' (Rates) section includes fields for 'Stawka kontraktowa', 'Stawka RBH KL1', 'Jednostka' (Unit), and 'Stawka lakiernicza', each with a corresponding dropdown menu.

The 'AudaExpress' section features a top-down view of a car with a 'Wersje wyposażenia' (Equipment versions) dropdown, a 'Przelicz' (Calculate) button, and 'Uruchom ponownie' (Restart) and 'Anuluj zgłoszenie' (Cancel report) buttons.

On the right side of the interface, there are two bullet points:

- Identyfikacja pojazdu za pomocą AudaVIN lub ręczne wybranie modelu (bez podtypu pojazdu)
- Oszacowanie wartości pojazdu

A 'Następny' (Next) button is located at the bottom right of the main content area.

Operator Call Center odznacza uszkodzone elementy pojazdu, a AudaExpress wskazuje właściwe pytania w celu określenia zakresu uszkodzeń

Home

12345 test

Otwarte

Odebrane

Wysłane

Zamknięte

Usunięte

Zaawansowane

Wszystkie wiadomości

Identyfikacja pojazdu

Zmiana procesu

Identyfikacja pojazdu

VIN

Rozkodowanie numeru VIN możliwe.

V F 3 6 D 9 H Z C 2 1 1 8 8 8 4 0

Zapytanie VIN

Pierwsza rejestracja

07.01.2010

Producent

PEUGEOT [11]

Model

407 Lim/Kombi (od 01/'04)(6D/6E) [40] [V][R][M]

Typ

407

Wartość rynkowa

31800

Oszacowanie wartości

Stawki

Stawka kontraktowa

BRE_ASS_PL - BRE.ASSESSOR

Stawka RBH KL1

99

Jednostka

na godzinę

Stawka lakiernicza

115

Jednostka

na godzinę

AudaExpress

v4.0

Wersje wyposażenia

Przelicz

Uruchom ponownie

Anuluj zgłoszenie

Pokrywa silnika

Gradobicie?

Tak

Nie

Następny

Operator Call Center ma możliwość końcowej weryfikacji listy uszkodzonych elementów pojazdu

Wersja AXIN.20.00(AXIN_20.00_GAS_NOTIAX_IN17/2020)

Początek 1234 Pomoc Audatex a Solera company

AudaExpress

Identyfikacja pojazdu
Zmiana procesu

Wersje wyposażenia Przelicz Anuluj zgłoszenie Uruchom ponownie

- ☒ Błotnik przedni kierowcy
- ☒ Przód/zderzak
- ☒ Koło przednie pasażera
- ☒ Pokrywa silnika

- ☐ Lampa przeciwmgielna kierowcy
- ☐ Lampa przeciwmgielna pasażera
- ☐ Krata wlotu powietrza

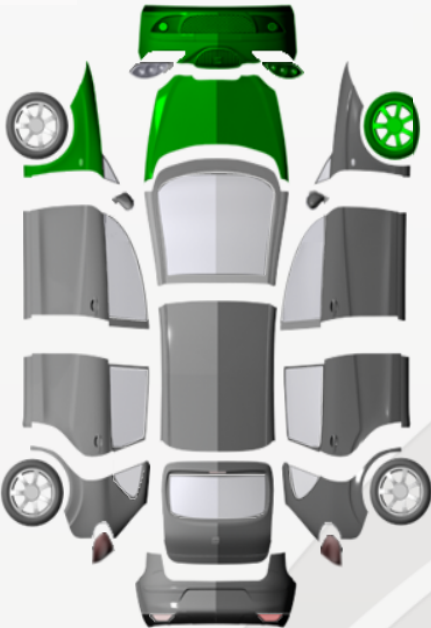
Po przeliczeniu system kwalifikuje szkodę jak uproszczoną, podaje kosztorysową wartość szkody i informuje o szkodzie całkowitej

Wersja AAN_20.00(AAN_20.00_GAS_NOTIFICATION_11/17/2020)

Początek 1234 Pomoc Audatex a Solera company

AudaExpress

Identyfikacja pojazdu
Zmiana procesu



Wynik

Koszty naprawy (z VAT):	1 405,89 PLN
Wartość pojazdu:	30 000,00 PLN
Koszt naprawy jako % wartości:	5%

Wycena zaakceptowana Wycena odrzucona Anuluj zgłoszenie

- ☐ Lampa przeciwmgielna kierowcy
- ☐ Lampa przeciwmgielna pasażera
- ☐ Krata wlotu powietrza

Do każdej sprawy jest automatycznie generowana kalkulacja

Audatex
Zbigniew Wróbel
brak
brak

OPINIA / KALKULACJA NR 12345 test 08.01.2014

SYGNATURA 123456789

MARKA	PEUGEOT	407 6D/6E	MODEL PODSTAWOWY
NUMER VIN	VF36D9H2C21188840	NR REJ. PO 185	KOD TYPU 11 40 01

WERSJA OD 12.2004 4 DRZWIOWA LIMUZyna KLIMAT AUTOMAT L/P

WYPOSAŻENIE URZĄDZ. RADIOWE RD4 WYPOSAŻENIE Tkanina CHŁODNICA OLEJU

1560 CCM 80 KW SKRZ. BIEG 5 BIE REAR OPONA 205/60 R 16 H

OBREZECZE 6,5JX16 ALTERNATOR 150A KOLPAK KOŁA PEŁ 16"

NORMA SPALIN EURO 4 FILTR SADEY AIRBAG KOLAN

ROBOCIZNA BAZA CZASOWA 10 JC=1 RBG CENA/KL 1 = 99.00 PLN/RBG

CENA/KL 2 = 99.00 PLN/RBG

CENA/KL 3 = 99.00 PLN/RBG

NR POZ	CENNIK PRACE NAPRAWCZE /POJEDYNCIE /SCALONE	KL	JC	OPER. CENA
79.001A	MASKA SILNIKA WYB/WBUD	2	7.0	69.30
0471	MASKA SILNIKA NAPRAWA	2	5.0*	49.50

LAKIEROWANIE (według AZT)

KOD CZĘŚCI	OPERACJA	- LAKIER I WARSTW UNI	JC
0471	MASKA SILNIKA	ODNOWA LAKIERU	22.0

KOSZTY ROBOCIZNY LAKIERNICZEJ JC OPER. CENA

WSPÓŁCZYNNIK 115.00 PLN/RBG

CZAS LAKIEROWANIA 22.0

PRZYGOTOWANIE METAL 17.0

KOŃCOWA ROBOCIZNA LAKIER 10 JC/RBG : 39.0 448.50

KOSZTY MATERIAŁU LAKIERNICZEGO CENA

ODNOWA LAKIERU 328.18

STALA MATERIAŁOWA METAL 87.00

WSPÓŁCZYNNIK OCHYLECIA 67.0 % 137.01-

SYSTEM AUDATEX STRONA 2

Kalkulacja pojazdu

na gazu

Wycena zaakceptowana

Wynik

Koszty naprawy (z VAT): **1 039,93 PLN**

Wartość pojazdu: **31 800,00 PLN**

Koszt naprawy jako % wartości: **4%**

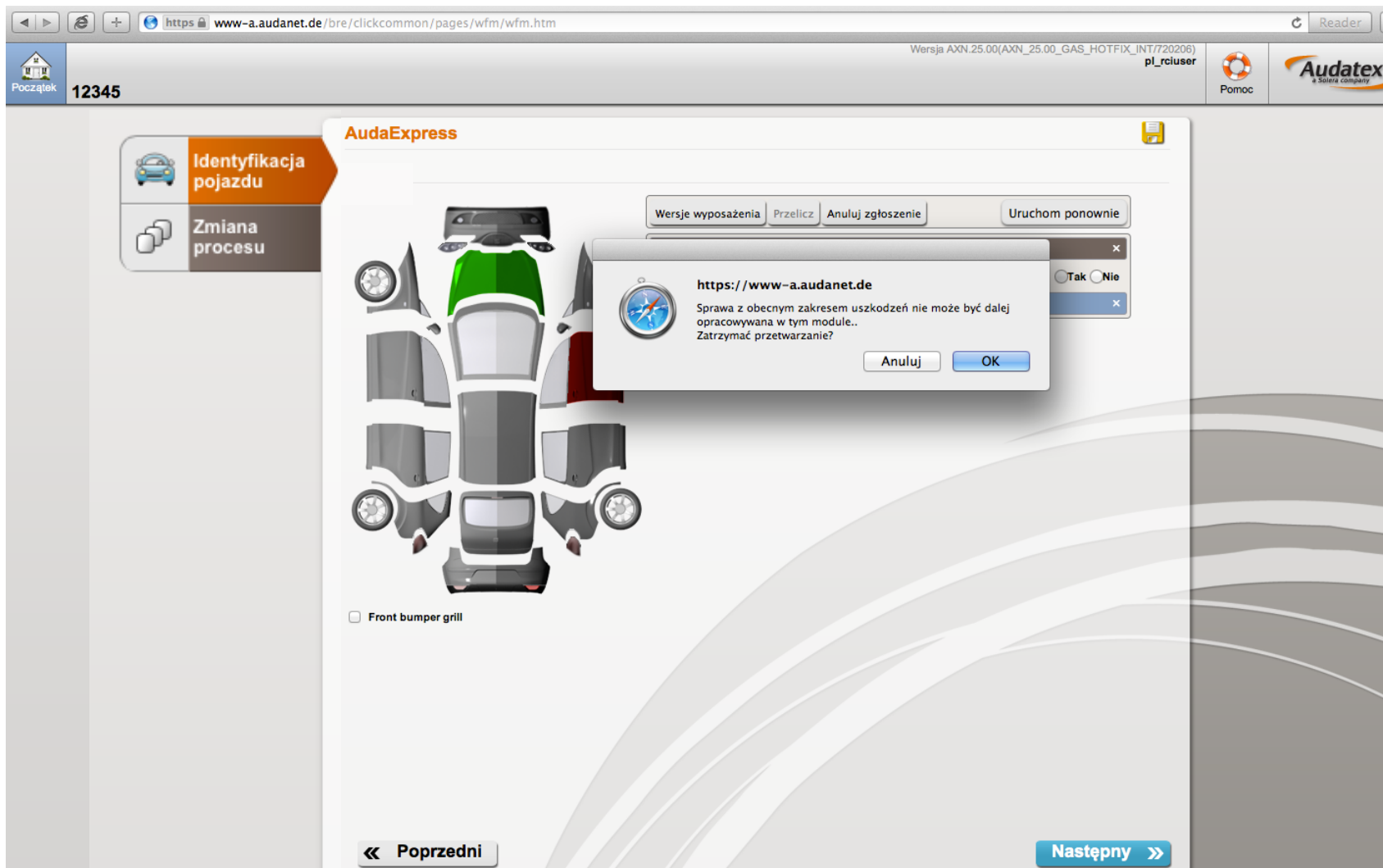
Wycena zaakceptowana
Wycena odrzucona
Anuluj zgłoszenie

Output

	Data	Użytkownik	Kwota całkowita	Kwota końcowa z VAT	Koszt naprawy	Razem robocizna	Razem części zamienne	Razem lakierowanie	Numer operacji	Powód	PDF
1-	08.01.14 12:55:50	BRE_INS_PL	845,47	1 039,93	845,47	118,80	0,00	726,67	3/0		

[Następny](#)

W przypadku niezakwalifikowania szkody jako uproszczonej system informuje o możliwości przekierowania sprawy na tryb standardowy



Każda sprawa ze zdefiniowanym zakresem uszkodzeń w AudaExpress może być natychmiast kontynuowana w AudaNet (bez ponownego wprowadzania informacji).

