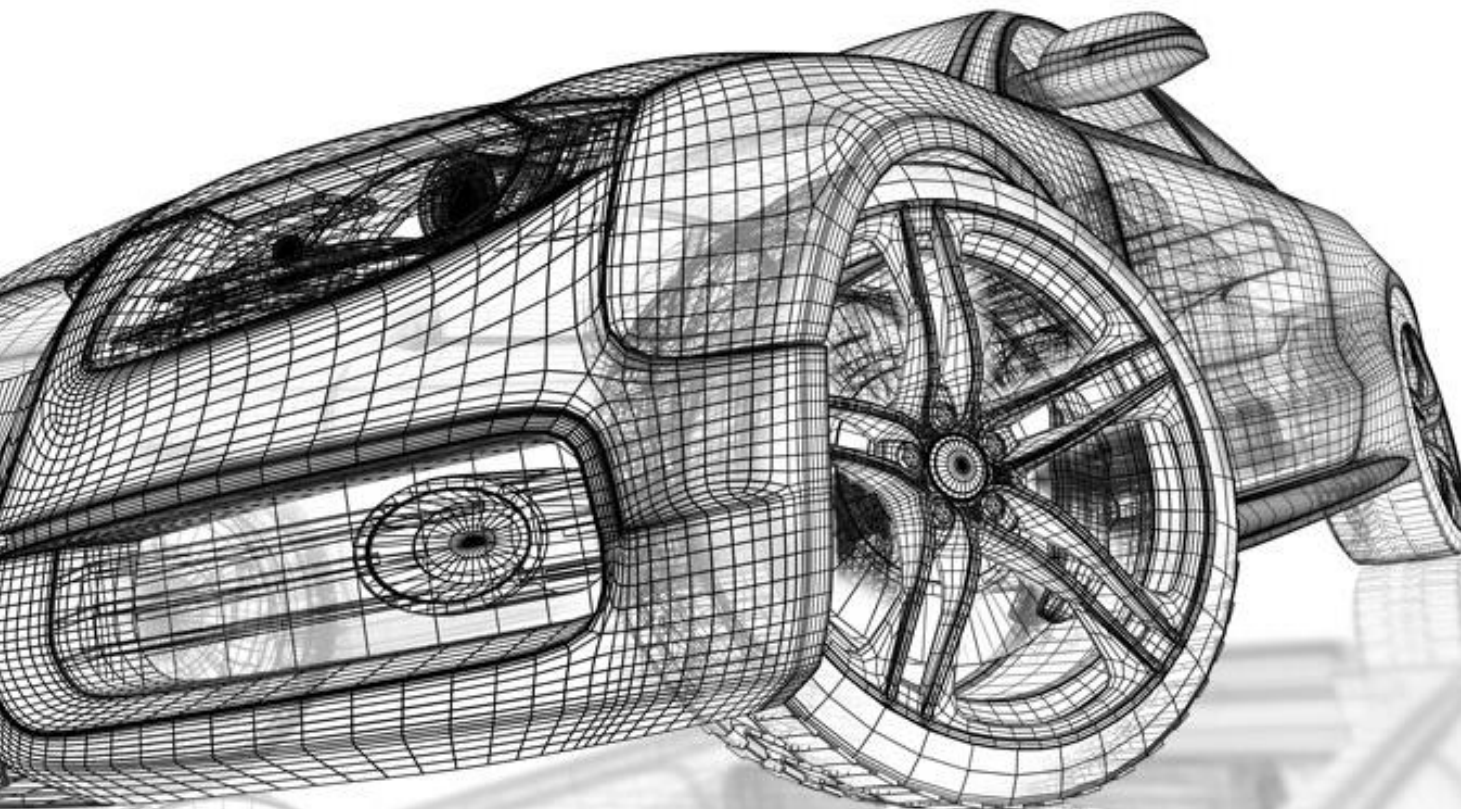




AudaWatch

Komunikacja w procesie naprawy pojazdu
Kontrola procesu naprawy pojazdu

Naprawa pojazdu i jej wyzwania

- Zakładom ubezpieczeń i warsztatom brakuje **przejrzystości oraz możliwości wykorzystania elektronicznych kanałów** kontaktu w trakcie całego procesu naprawy pojazdu
- Brak możliwości śledzenia i komunikowania postępu naprawy powoduje
 - **brak transparentności procesu – możliwe fraudy**
 - **wydłuża proces i ma negatywny wpływ na zadowolenie klientów i koszty pojazdu zastępczego**
- Warsztaty monitorują status naprawy korzystając z bardzo wielu różnych systemów

Zarządzanie naprawą pojazdu

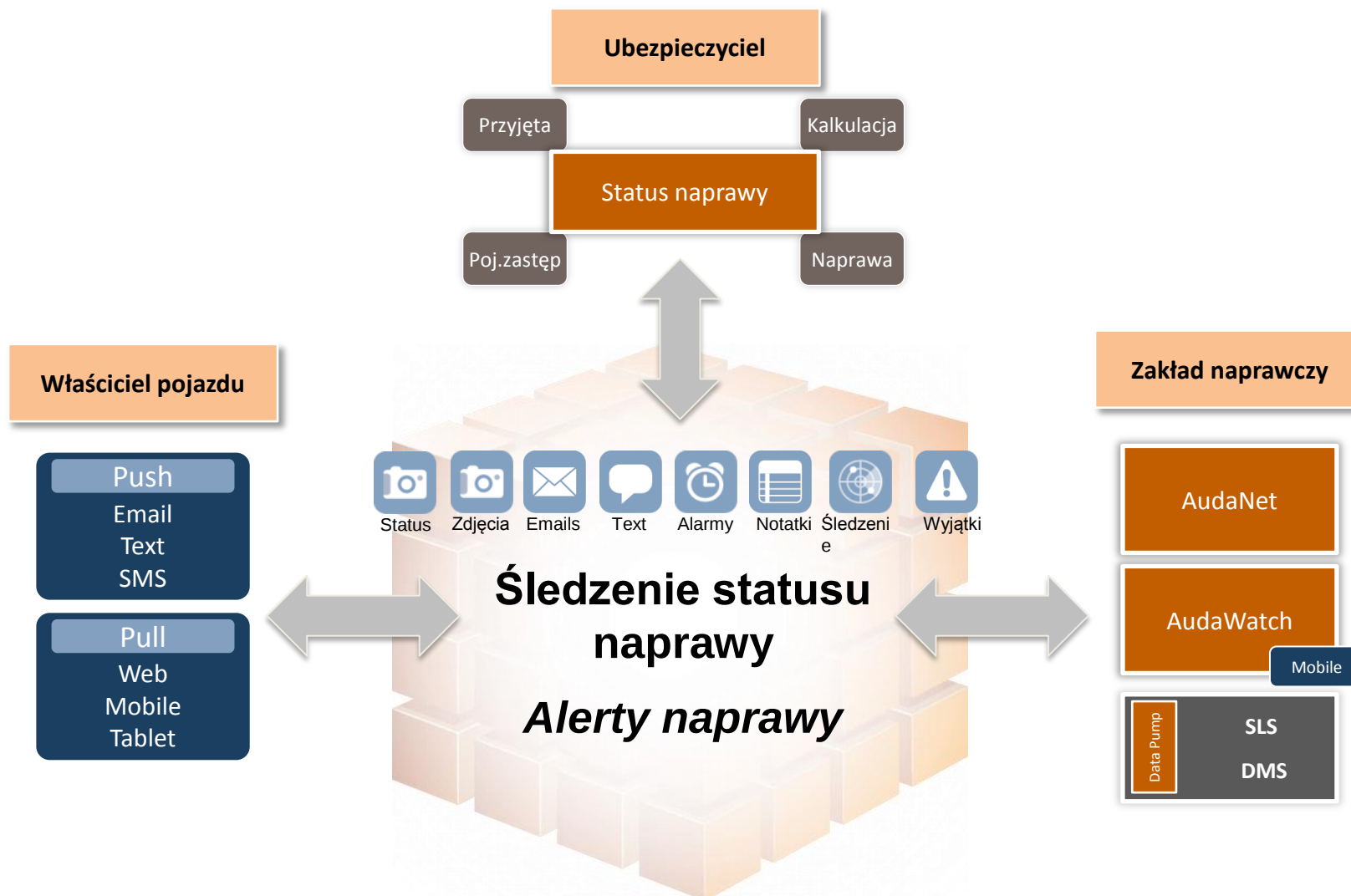
AudaWatch

Internetowe rozwiązanie umożliwiające podgląd bieżącego stanu naprawy i planowanej daty jej zakończenia za pośrednictwem barkodów i zdjęć z etapów naprawy pojazdu zamieszczanych na stronie internetowej i na urządzeniach mobilnych, udostępnianych właścicielom tego pojazdu i firmie ubezpieczeniowej

Inteligentne zarządzanie naprawą

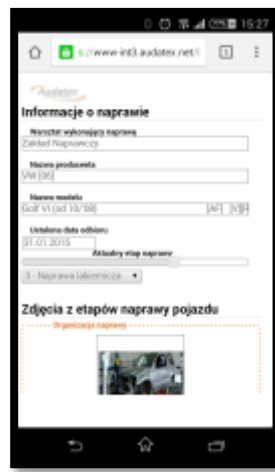
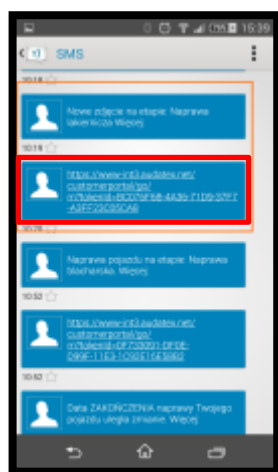
Przejrzystość danych
dotyczących naprawy

Inteligentna komunikacja
pomiędzy stronami



Lista spraw

Numer sprawy	Status	Wym	Numer sprawy	Opis	Data	Numer naprawy	Status	Wym	Numer naprawy	Status
1018	Sprawa utworzona	LODZ_1818	1018	AWR_RPL_PL	08.10.2014 12:38	LODZ_1818	Created			
1019	Sprawa utworzona	LODZ_1800	1019	AWR_RPL_PL	09.10.2014 14:00	LODZ_1800	Created			
1020	Sprawa utworzona	LODZ_1800	1020	AWR_RPL_PL	09.10.2014 16:19	LODZ_1800	Created			
1021	Sprawa utworzona	WAWO22CT210210	1021	AWR_RPL_PL	14.10.2014 14:00	POSSO10	Created			
1022	Sprawa utworzona	WAWO22CT210210	1022	AWR_RPL_PL	08.10.2014 12:38	POSSO11	Created			
1023	Sprawa utworzona	WAWO22CT210210	1023	AWR_RPL_PL	08.10.2014 12:38	POSSO12	Created			
1024	Sprawa utworzona	WAWO22CT210210	1024	AWR_RPL_PL	08.10.2014 12:38	POSSO13	Created			
1025	Sprawa utworzona	WAWO22CT210210	1025	AWR_RPL_PL	08.10.2014 12:38	POSSO14	Created			



Główne funkcjonalności

- Aktualizacja statusu naprawy za pomocą barkodu karty pojazdu i wykonywanych zdjęć w procesie naprawy
- Śledzenie statusu naprawy przez ubezpieczyciela i poszkodowanego
- Śledzenie jakości wykonania naprawy przez ubezpieczyciela
- Śledzenie czasu wykonania naprawy przez ubezpieczyciela
- Obsługa poprzez urządzenia mobilne
- Konfigurowalne zarządzanie powiadomieniami
- Proaktywny kontakt z klientem
- Zintegrowana komunikacja pomiędzy partnerami – integracja AudaNet
- Badanie satysfakcji klienta

Lista napraw

Numer sprawy	Status	Wym	Numer sprawy	Opis	Data	Numer naprawy	Status	Wym	Numer naprawy	Status
1018	Sprawa utworzona	LODZ_1818	1018	AWR_RPL_PL	08.10.2014 12:38	LODZ_1818	Created			
1019	Sprawa utworzona	LODZ_1800	1019	AWR_RPL_PL	09.10.2014 14:00	LODZ_1800	Created			
1020	Sprawa utworzona	LODZ_1800	1020	AWR_RPL_PL	09.10.2014 16:19	LODZ_1800	Created			
1021	Sprawa utworzona	WAWO22CT210210	1021	AWR_RPL_PL	14.10.2014 14:00	POSSO10	Created			
1022	Sprawa utworzona	WAWO22CT210210	1022	AWR_RPL_PL	08.10.2014 12:38	POSSO11	Created			
1023	Sprawa utworzona	WAWO22CT210210	1023	AWR_RPL_PL	08.10.2014 12:38	POSSO12	Created			
1024	Sprawa utworzona	WAWO22CT210210	1024	AWR_RPL_PL	08.10.2014 12:38	POSSO13	Created			
1025	Sprawa utworzona	WAWO22CT210210	1025	AWR_RPL_PL	08.10.2014 12:38	POSSO14	Created			

