

Moduł umożliwia wsparcie procesu oszacowania szkody z wykorzystaniem zdalnych oględzin realizowanych w bezpośredniej interakcji pomiędzy Operatorem a Poszkodowanym. Charakterystyka i zalety procesu:



Aplikacja bez konieczności
instalowania na urządzeniu
Poszkodowanego



Możliwość dostosowania usługi wg wymagań w zakresie:
nagrywania rozmów, wykonywania zdjęć etc.



Możliwość wykonywania kilku połączeń w jednym czasie,
zdalnej zmiany aparatu, prowadzenia czatu



Możliwość zbierania i magazynowania danych
geolokalizacyjnych



Wiadomości SMS oraz E-mail zgodnie z wytycznymi i wg ustalonych
szablonów



Możliwość adaptacji jakości obrazu



Wykonywanie dokumentacji w postaci plików video



Możliwość integracji z AudaNet w zakresie automatyki przesyłania
zdjęć

Proces:

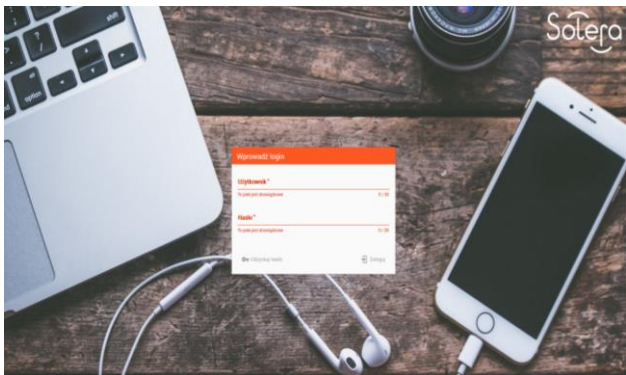
- w czasie przyjęcia szkody operator zakłada sprawę w narzędziu AudaVS (AVS),
- w porozumieniu z poszkodowanym wysyła notyfikację (SMS lub email) zawierającą link z tokenem do uruchomienia AVS,
- Poszkodowany klikając na link uruchamia kamerę cały czas pozostając w kontakcie telefonicznym z operatorem,
- operator kieruje Poszkodowanym aby uzyskać pełny zakres informacji w postaci dokumentacji rozmiaru szkody,
- operator ma możliwość nagrywania filmu, wykonywania zdjęć, sprawdzenia geolokalizacji Poszkodowanego,
- po zebraniu danych operator wykonuje kalkulację naprawy,
- Operator kontaktuje się z Poszkodowanym w celu potwierdzenia zakresu uszkodzeń oraz propozycją zakończenia procesu likwidacji szkody w oparciu o zgromadzoną dokumentację oraz wyliczoną wartość kosztorysu naprawy.



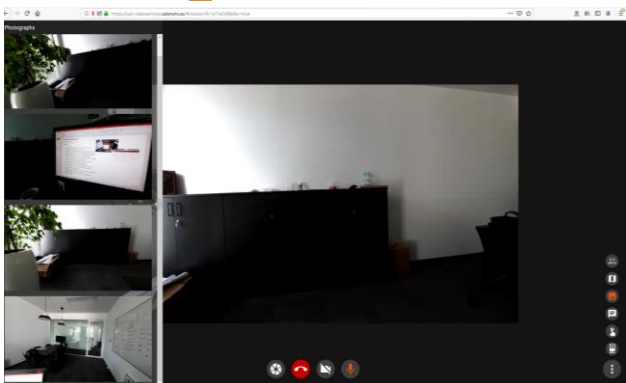
AudaVS

Tele-ekspertyza

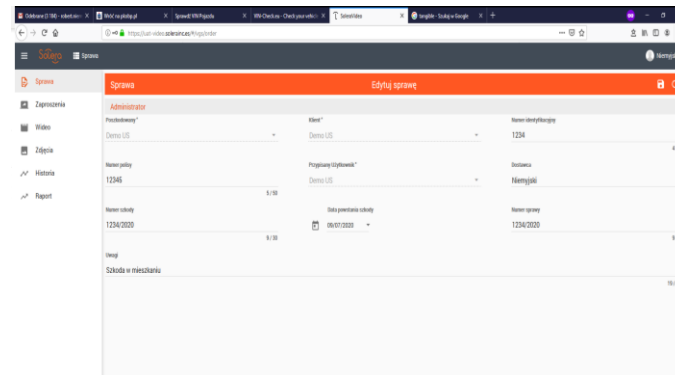
Logowanie 1



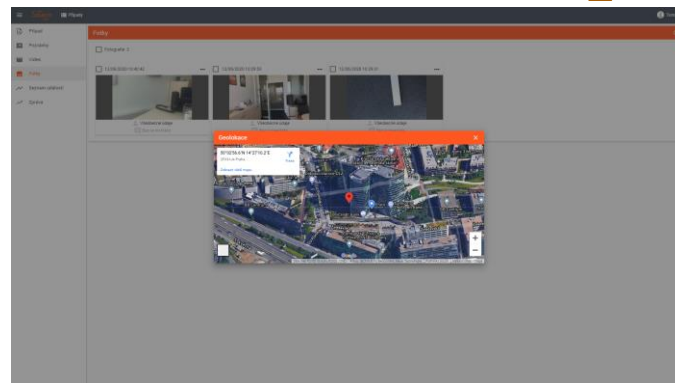
Połączenie z Poszkodowanym poprzez wysłany wcześniej link 3



Założenie sprawy 2



Możliwość geolokalizacji przedmiotu szkody 4



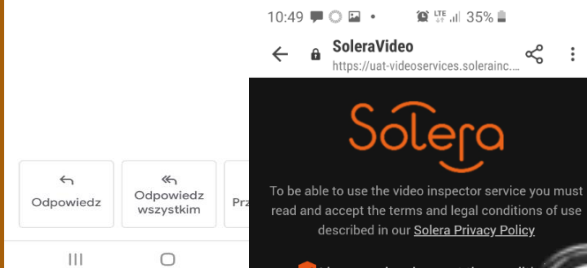
1 Odebranie linka SMS lub mailem

Oglądziny wideo Odebrane

no-reply@sinexia.es 10:33 do mnie

Drogi kliencie
Kliknij następujący link, aby rozpocząć sesję usługi video połączenia:
<https://uat-videoservices.solerainc.es/#/session?k=8f8da37f>

2 Akceptacja warunków możliwości nagrywania obrazu i dźwięku



10:49 SoleraVideo
<https://uat-videoservices.solerainc...>

10:50 SoleraVideo
<https://uat-videoservices.solerainc...>

10:50 SoleraVideo
<https://uat-videoservices.solerainc...>

10:50 SoleraVideo
<https://uat-videoservices.solerainc...>

10:50 SoleraVideo
<https://uat-videoservices.solerainc...>

10:50 SoleraVideo
<https://uat-videoservices.solerainc...>

10:50 SoleraVideo
<https://uat-videoservices.solerainc...>

10:50 SoleraVideo
<https://uat-videoservices.solerainc...>

10:50 SoleraVideo
<https://uat-videoservices.solerainc...>

10:50 SoleraVideo
<https://uat-videoservices.solerainc...>

3 Uruchomienie połączenia video i dźwiękowego

Widok Poszkodowanego

