Audatex
a Solera company

Instrukcja obsługi aplikacji AudaMobile

2014

Instrukcja dla użytkownika AudaMobile

SPIS TREŚCI:

Wprowadzenie……..….2
Instalacja……...3
Logowanie…….….4
Założenie sprawy…….….6
Opis szkody……...7
Identyfikacja pojazdu……...8
Dane pojazdu……9
Stan pojazdu……..9
Stawki godzinowe……10
Obraz uszkodzeń……11
Wyniki kalkulacji……..18
Wysyłanie sprawy……...…19
FAQ……...19

1. Wprowadzenie.

Dokument jest wprowadzeniem do obsługi AudaMobile – aplikacji Audatex, która dzięki wykorzystaniu dotykowego ekranu tableta zdecydowanie przyspiesza pracę związaną z likwidacji szkód komunikacyjnych.

AudaMobile jest uzupełnieniem do platformy AudaNeXt.

Jedną z zalet aplikacji AudaMobile jest możliwość pracy poza zasięgiem sieci Wi-Fi/GSM.

Aplikacja AudaMobile umożliwia mobilną pracę na przenośnym urządzeniu i wykorzystuje niemal wszystkie funkcjonalności platformy AudaNeXt pod warunkiem dostępu do Internetu.

Użytkownicy z pewnością docenią intuicyjną obsługę ekranu dotykowego i możliwość wykonywania dokumentacji fotograficznej pojazdu i dokumentów.

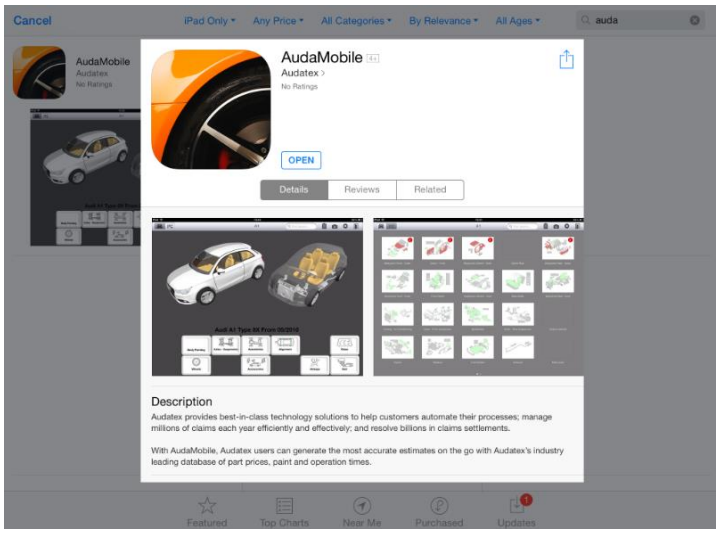
Niniejsza instrukcja zakłada scenariusz:

1. założenia sprawy na urządzeniu mobilnym w sieci
2. wykonanie oględzin poza siecią
3. ostateczne sprawdzenie wykonanego kosztorysu oraz zdjęć i wysłanie sprawy do partnera biznesowego

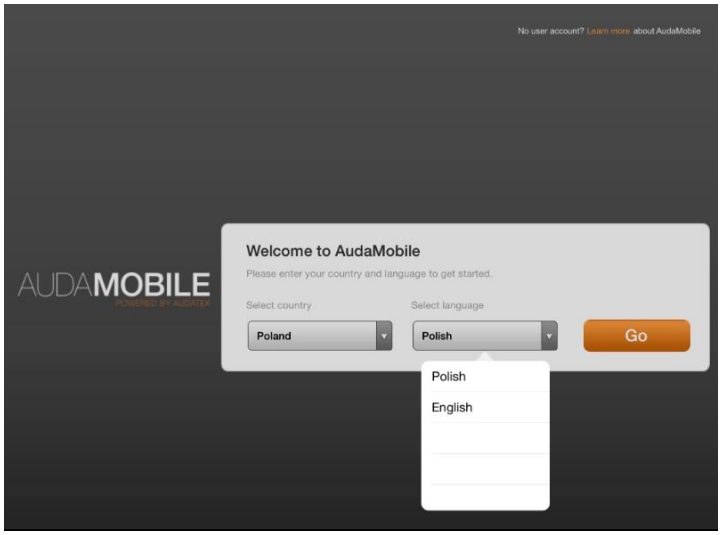
Aplikacja dostępna jest dla wszystkich naszych Klientów. Aby uzyskać do niej dostęp prosimy o kontakt z opiekunami regionalnymi Audatex Polska lub prosimy o kontakt pisemny na adres: sprzedaz@audatex.pl.

2. Instalacja.

Aplikacja dostępna jest dla naszych klientów w sklepach AppStore i Google Play. Aby wykonać instalację należy wyszukać aplikację w sklepie i zapisać ją w pamięci tableta.

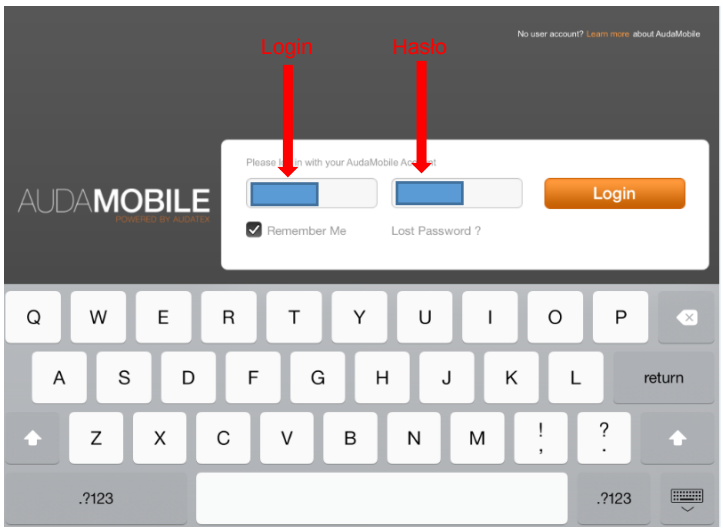


Po zainstalowaniu aplikacji wybieramy kraj i język.

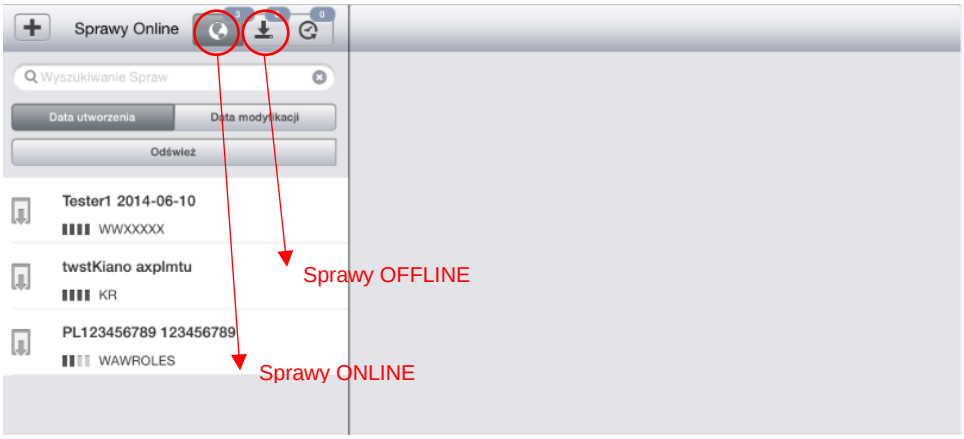


3. Logowanie.

Na kolejnej stronie podajemy login i hasło. To samo które wykorzystujemy do logowania do AudaNeXt.



Ekran główny AudaMobile:



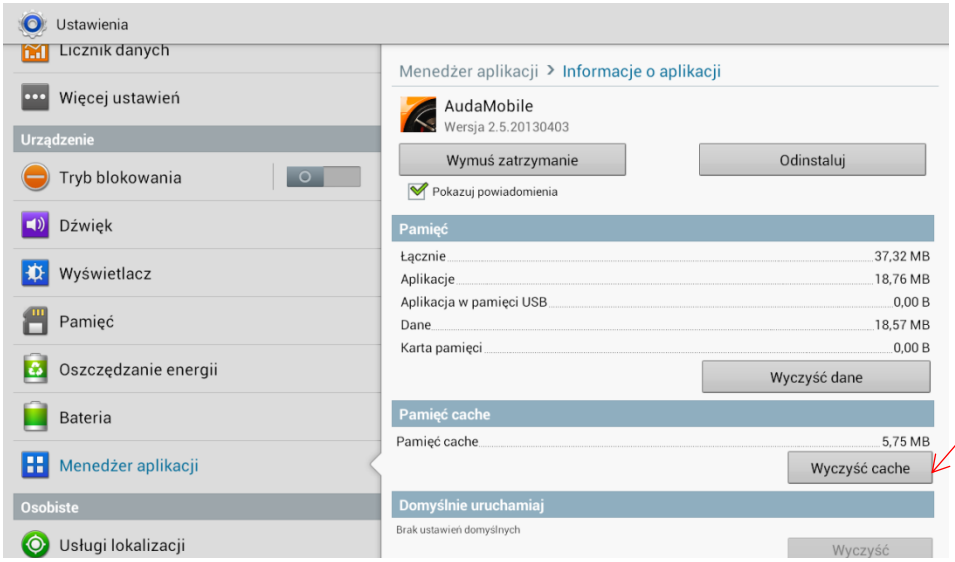
Wszystkie funkcjonalności aplikacji dostępne są pod warunkiem dostępu do Internetu. Sprawy widoczne są na platformie AudaNeXt.

Po przeniesieniu sprawy z sekcji ONLINE do OFFLINE istnienie możliwość wykonania kosztorysu naprawy pojazdu i zdjęć obrazujących zakres uszkodzeń (sprawa musi być założona wcześniej w AudaMobile lub na platformie AudaNeXt) bez dostępu do Internetu.

Jeżeli użytkownik znajduje się w zasięgu Internetu nie ma konieczności przenoszenia spraw między sekcjami ONLINE/OFFLINE.

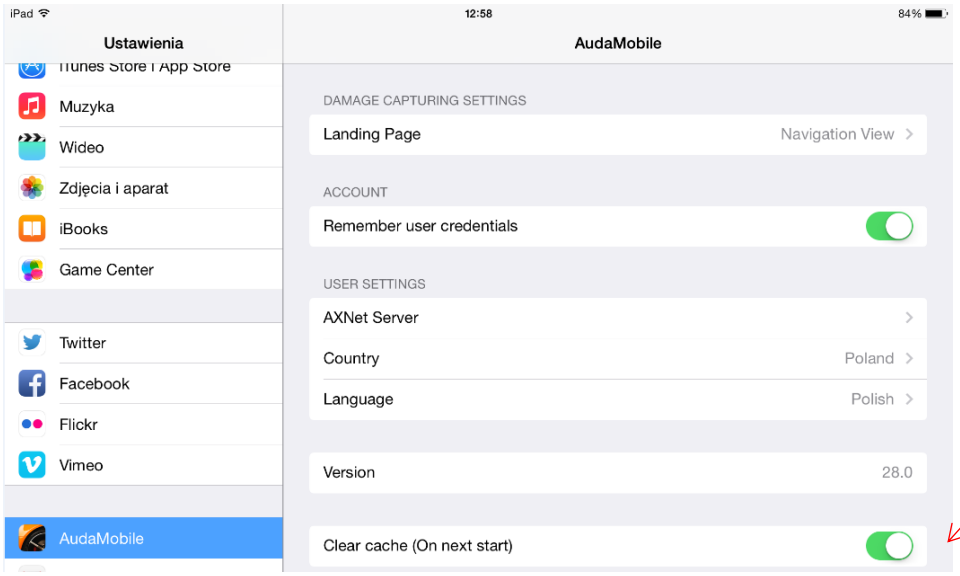
Urządzenia na których loguje się więcej niż jeden użytkownik wymagają czyszczenia pamięci cache przed logowaniem nowego użytkownika.

Na urządzeniach z zainstalowanym systemem Android wykonuje się to w „Menadżerze aplikacji”:



Czyszczenie pamięci

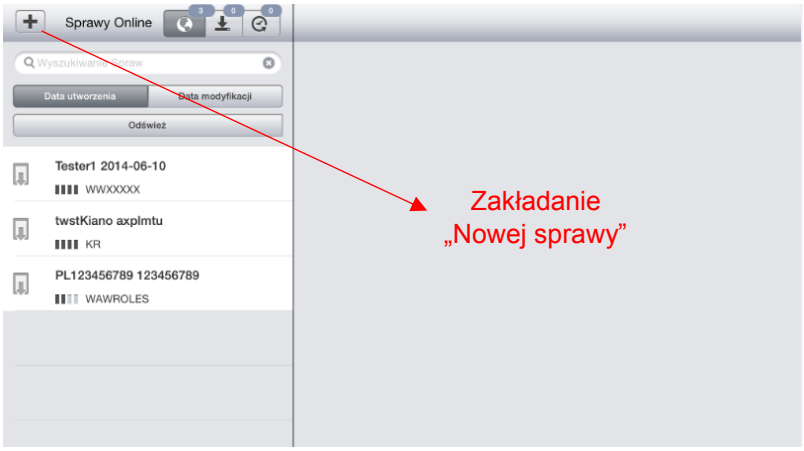
Na urządzeniach z systemem operacyjnym IOS wykonuje się to w ustawieniach aplikacji AudaMobile:



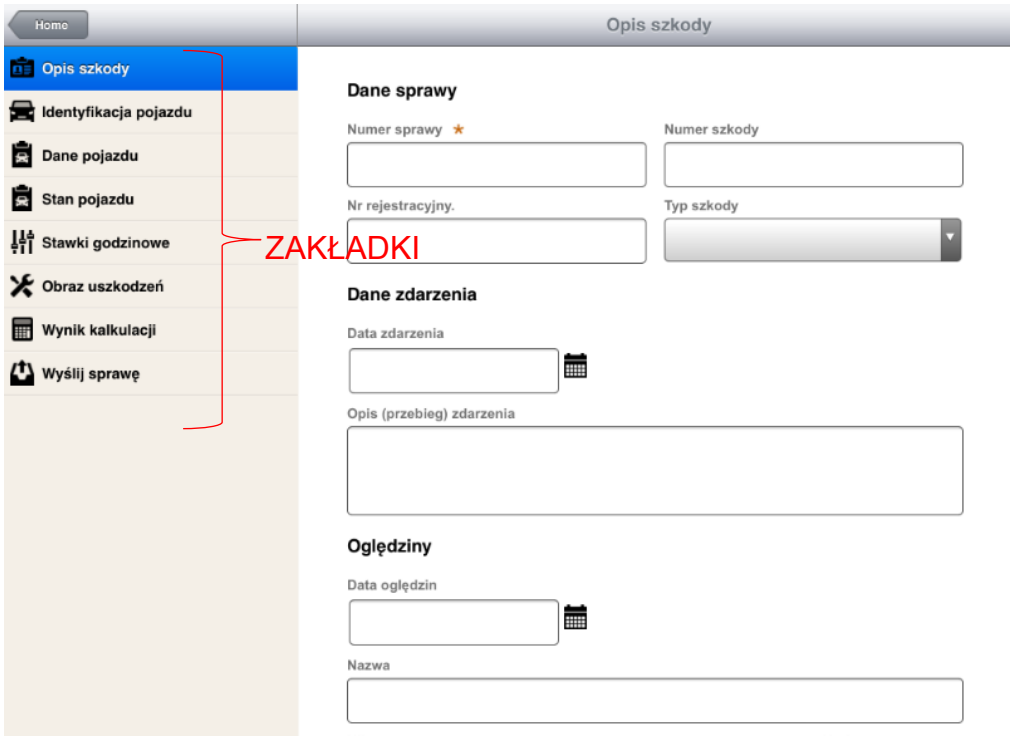
Czyszczenie pamięci

4. Założenie sprawy.

Przycisk służący do zakładania nowej sprawy znajduje się w lewym górnym rogu ekranu:

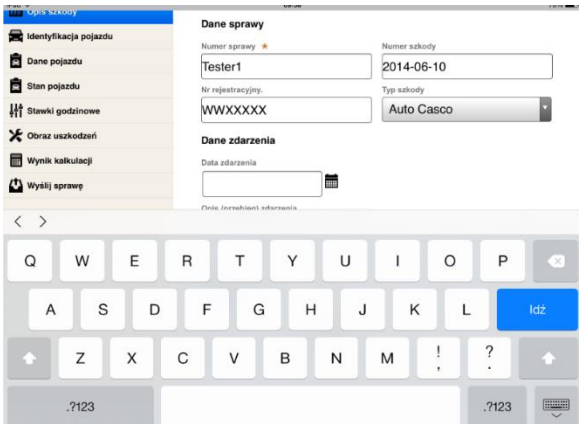


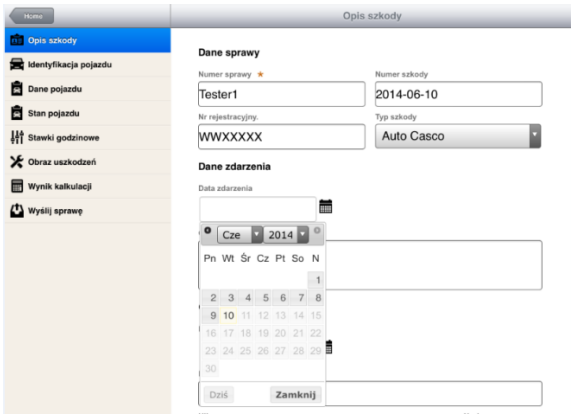
Po założeniu nowej sprawy widoczny jest ekran główny nowej sprawy. Po lewej stronie widoczne są zakładki: Opis szkody, Identyfikacja pojazdu, Dane pojazdu, Stan pojazdu, Stawki godzinowe, Obraz uszkodzeń, Wynik kalkulacji, Wyślij sprawę.

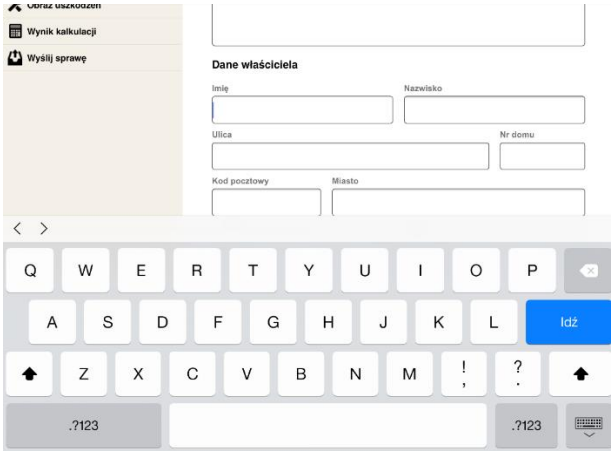


5. Opis szkody.

W zakładce „Opis szkody” użytkownik ma możliwość uzupełnienia następujących informacji: Dane sprawy, Dane zdarzenia, Oględziny, Dane właściciela. Możliwe jest uzupełnienie rubryk, pól kalendarza i pól wyboru z listy.



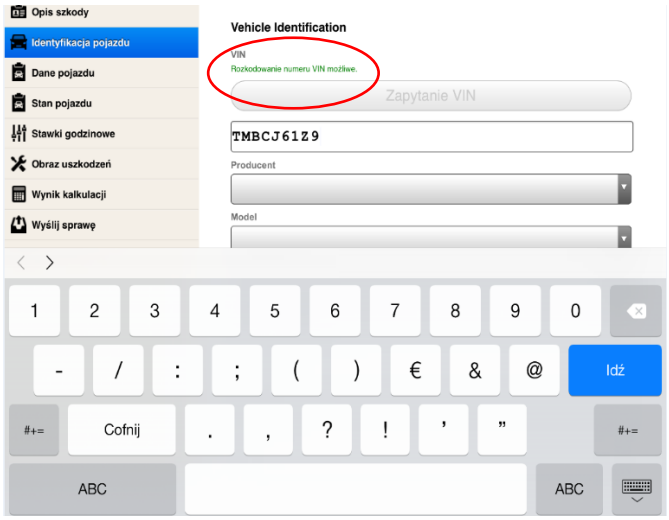


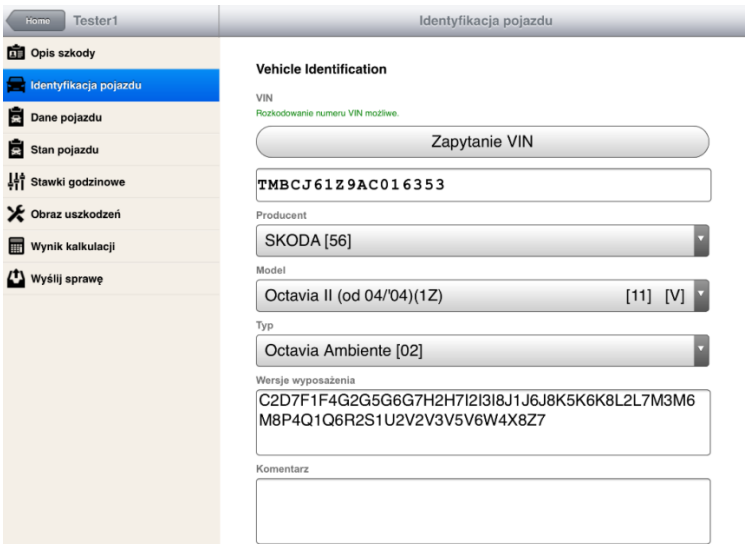


6. Identyfikacja pojazdu.

W zakładce „Identyfikacja pojazdu” użytkownik musi szczegółowe informacje po pojeździe: Numer VIN, Producent , Model, Typ.

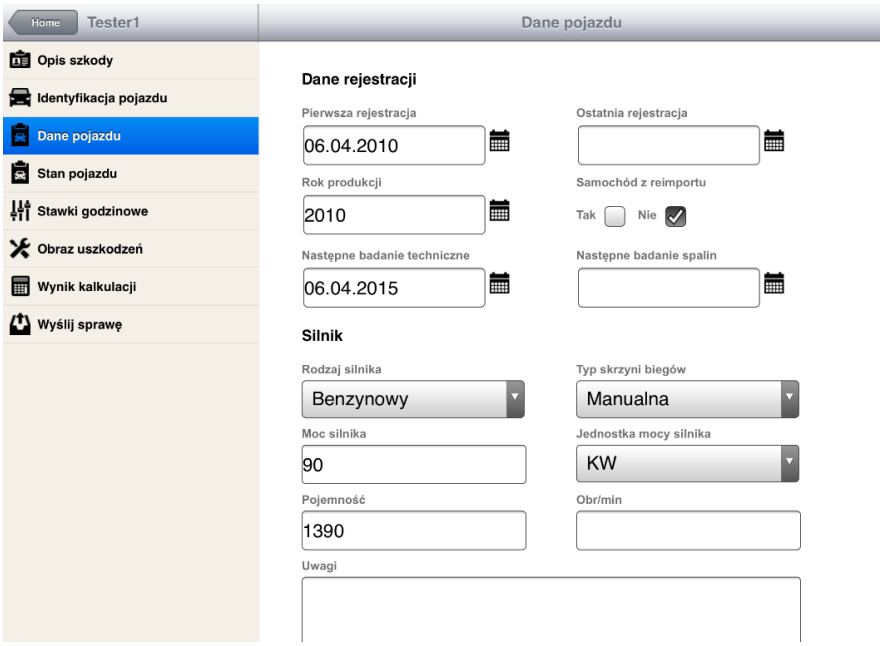
Podobnie jak na platformie AudaNeXt uzupełnienie rubryki numerem VIN może spowodować umożliwienie automatycznego rozkodowania wyposażenia pojazdu po numerze VIN. Usługa AudaVIN jest płatna.





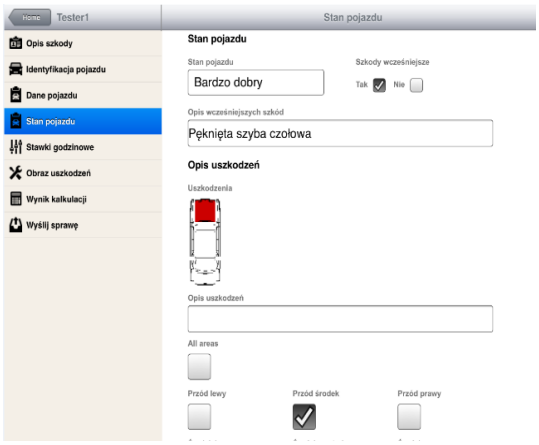
7. Dane pojazdu.

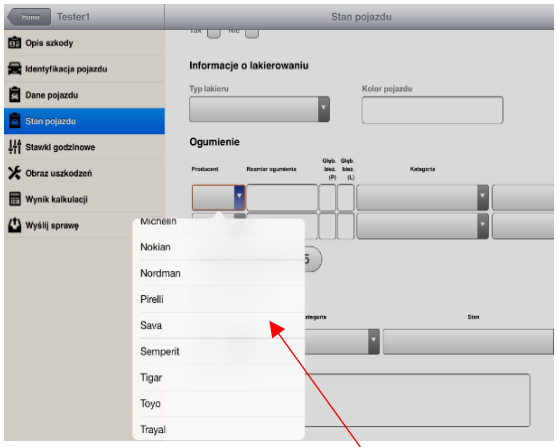
W zakładce „Dane pojazdu” użytkownik ma możliwość uzupełnienia szczegółowych informacji na temat pojazdu. Dostępne rubryki to: Dane rejestracji, Silnik, Przebieg.



8. Stan pojazdu.

W zakładce „Stan pojazdu” użytkownik ma możliwość uzupełnienia danych na temat stanu pojazdu, stref uszkodzeń, rodzaju lakieru oraz opon i ich stanu podczas oględzin.





Lista wyboru producentów opon

9. Stawki godzinowe.

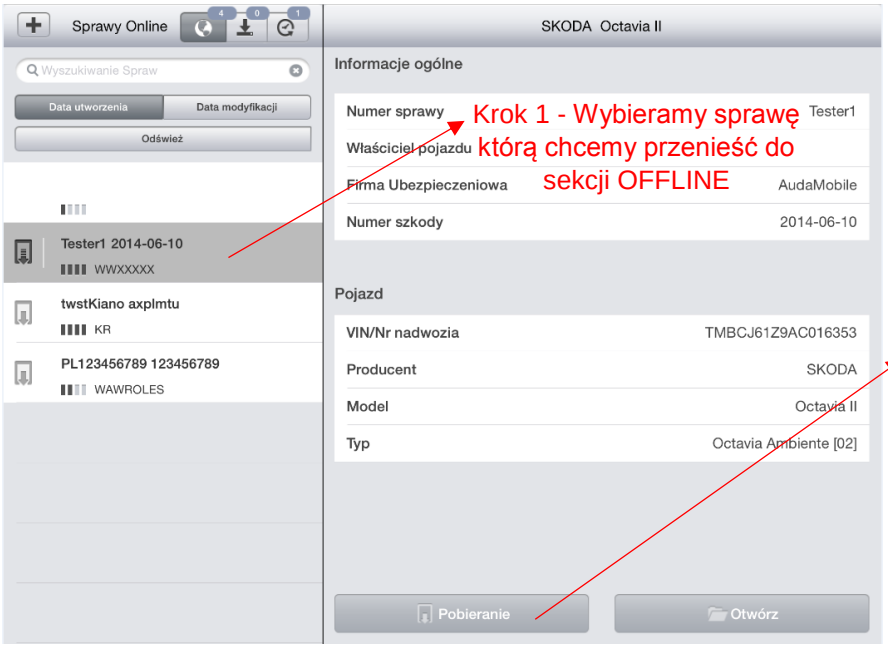
W zakładce „Stawki godzinowe” użytkownik uzupełnia stawki za roboczogodziny oraz kody warunkowe. W przypadku zapisanej stawki kontraktowej wybór jest możliwy po rozwinięciu listy (dane są zapisane analogicznie do AudaNeXt).

Aplikacja AudaMobile umożliwia pracę zdalną i wykorzystanie wszystkich funkcjonalności pod warunkiem, że użytkownik jest w zasięgu sieci Wi-Fi/GSM i ma dostęp do Internetu.

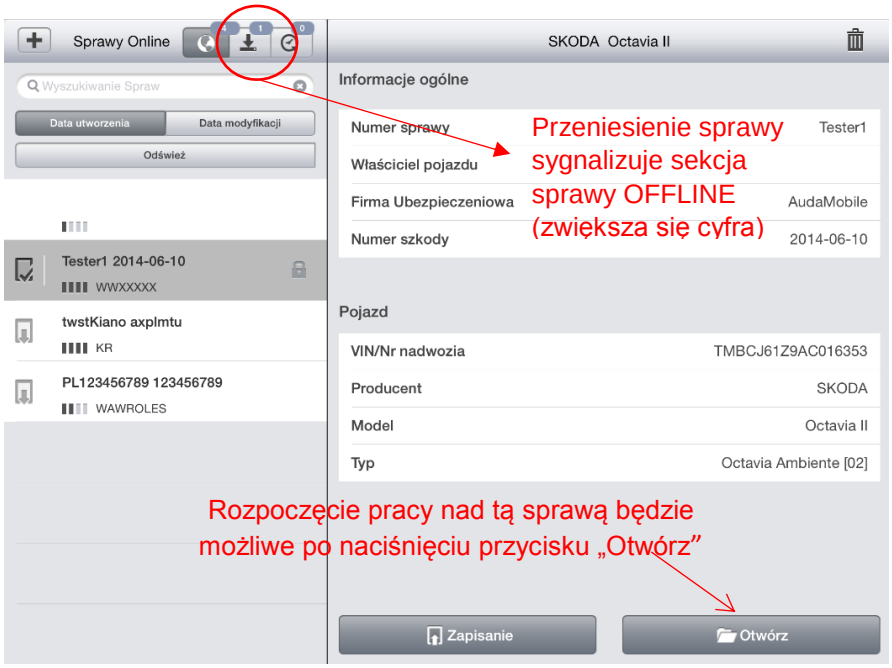
Zgodnie z założonym scenariuszem na obecnym etapie likwidacji przełączamy tableta w tryb OFFLINE i udajemy się na oględziny pojazdu bez zasięgu sieci. W pierwszej kolejności przenosimy sprawę z sekcji ONLINE do sekcji OFFLINE.

UWAGA: Jeżeli użytkownik znajduje się w zasięgu Internetu nie ma konieczności przenoszenia spraw między sekcjami ONLINE/OFFLINE.

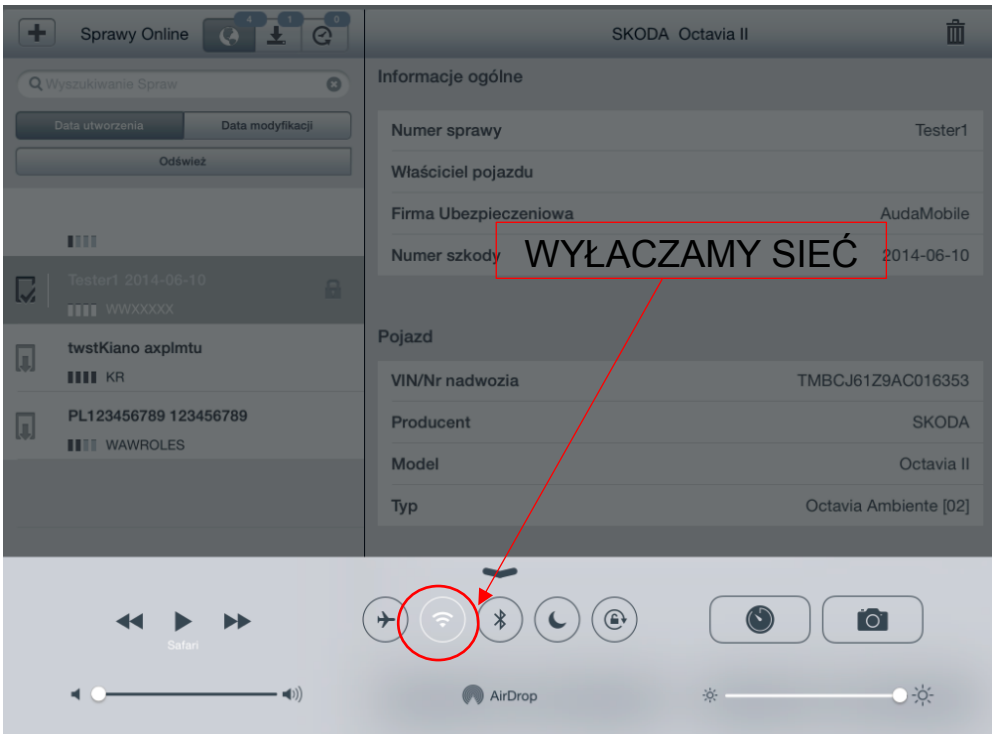
Przenoszenie sprawy z sekcji ONLINE do sekcji OFFLINE.



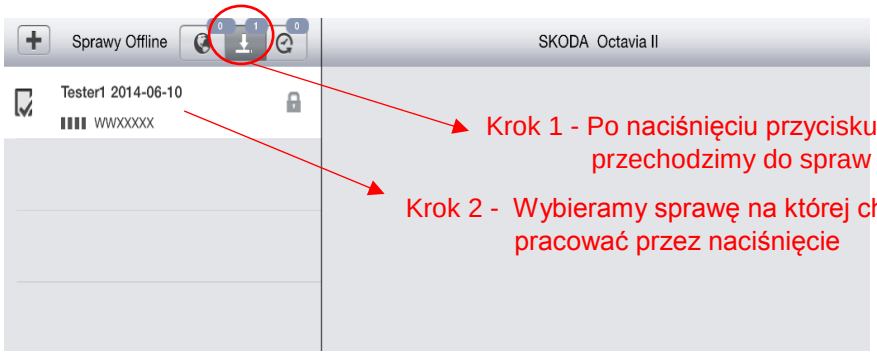
Sprawa została przeniesiona do sekcji OFFLINE



Teraz możemy odłączyć się od sieci i rozpocząć pracę wykorzystując mobilność aplikacji oraz możliwość wykonania kosztorysu i zdjęć bez dostępu do Internetu.



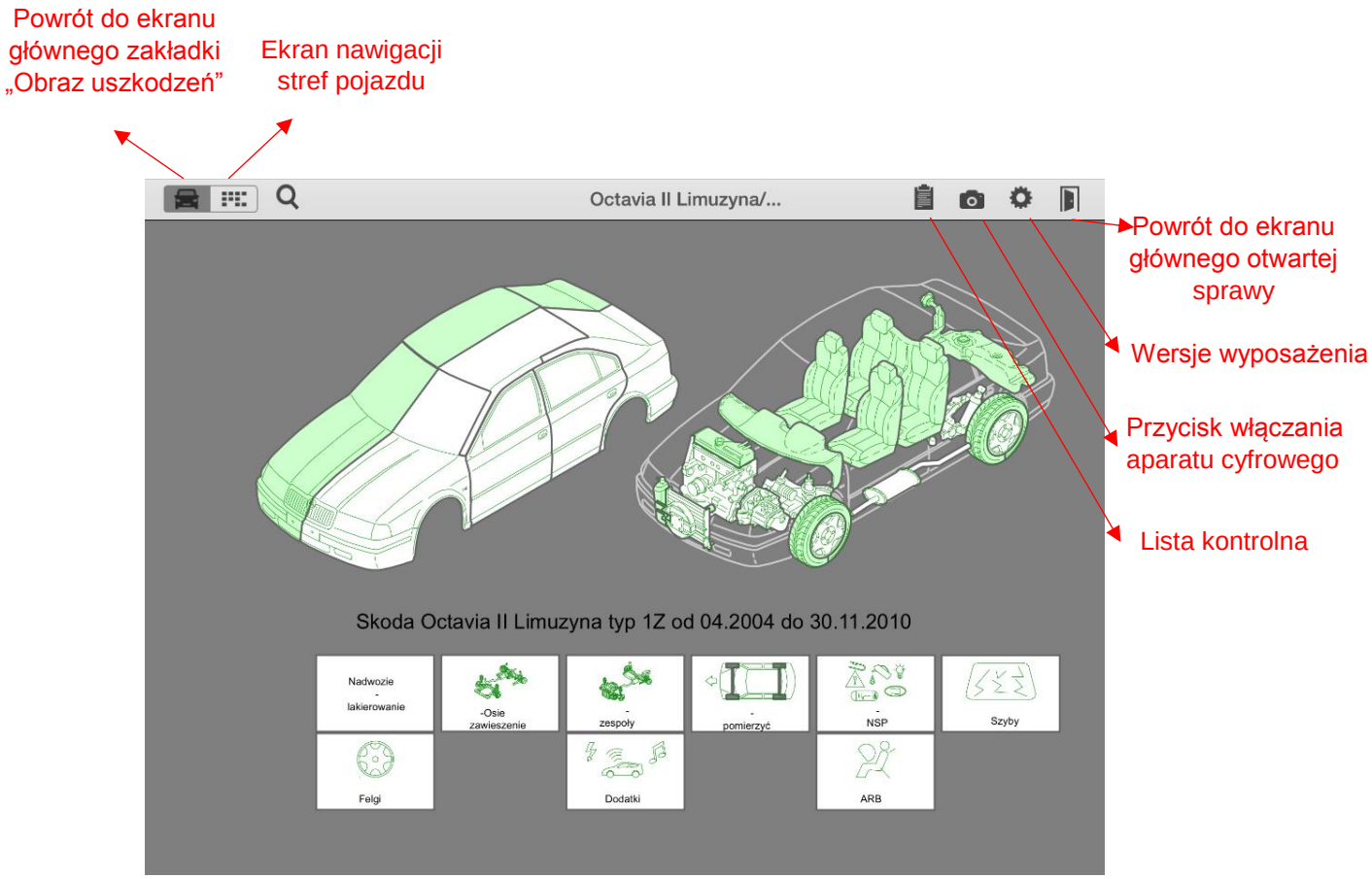
Kolejny krok to przejście do sekcji OFFLINE i otworzenie sprawy.



Po wykonaniu powyższych czynności możemy zacząć pracę związane z wykonaniem oględzin pojazdu, wykonaniem dokumentacji fotograficznej oraz wykonaniem kosztorysu bez dostępu do sieci (jesteśmy w trybie OFFLINE).

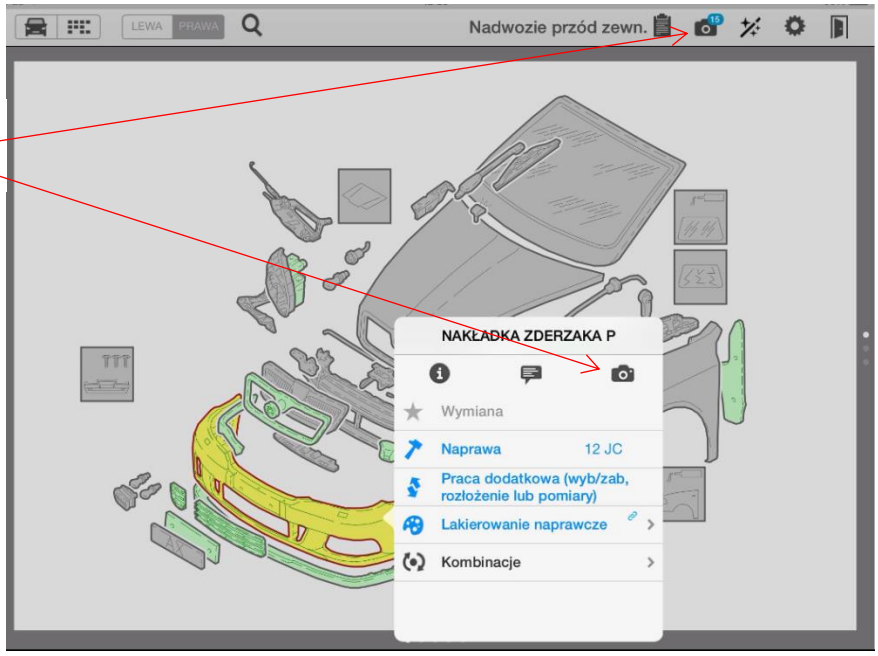
10. Obraz uszkodzeń.

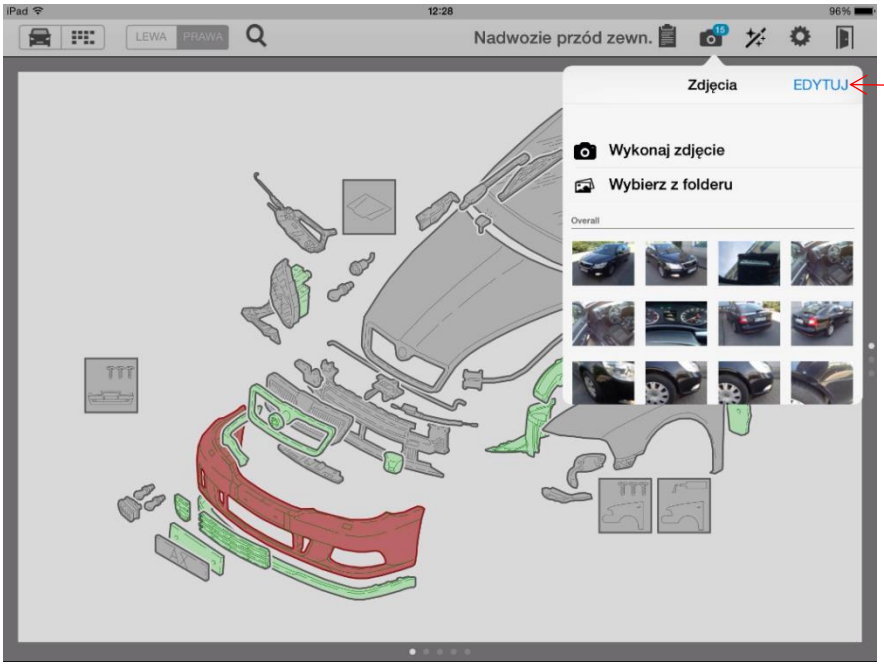
W zakładce „Obraz uszkodzeń” przechodzimy do wykonania kosztorysu. Obsługa tej sekcji jest niemal identyczna z obsługą OnePad z tą różnicą, że pracujemy na ekranie dotykowym. Wszystkie nasze wybory aplikacja potwierdza zmianą koloru lub oczekiwaną reakcją np. naciśnięcie na błotnik przedni wymusza wybór strony (lewa/prawa) i otwiera okno w którym zadajemy kwalifikację elementu.



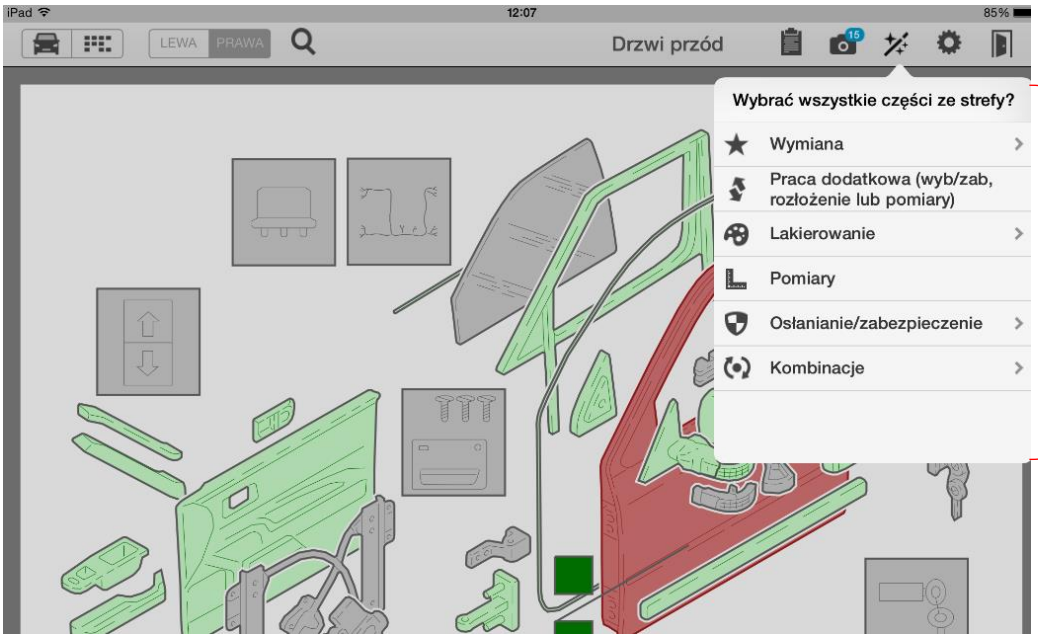
Po wybraniu zderzaka przedniego otwiera się okno w którym użytkownik ma możliwość zadania kwalifikacji elementu oraz wszystkich parametrów naprawy zgodnie z rysunkiem poniżej:

AudaMobile umożliwia również wykonywanie zdjęć które zapisywane są bezpośrednio w otwartej sprawie. Do uruchomienia aparatu służą dwa przyciski: jeden znajduje się w prawy górnym rogu i jest widoczny przez cały czas pracy nad sprawą, drugi widoczy jest po wybraniu kwalifikowanego elementu. Istnieje również możliwość wcztania zdjęć wcześniej wykonanych i zapisanych w pamięci tableta.



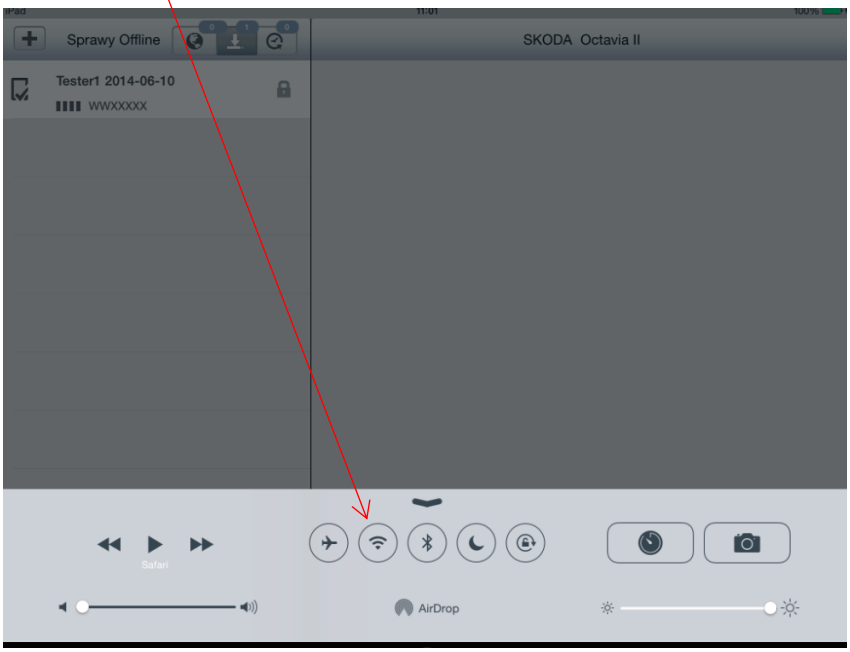


W przypadku konieczności zadania takich samych kwalifikacji dotyczących całej strefy użytkownik może skorzystać z funkcji która to umożliwia. Po wybraniu strefy i kwalifikacji zaznaczamy części.

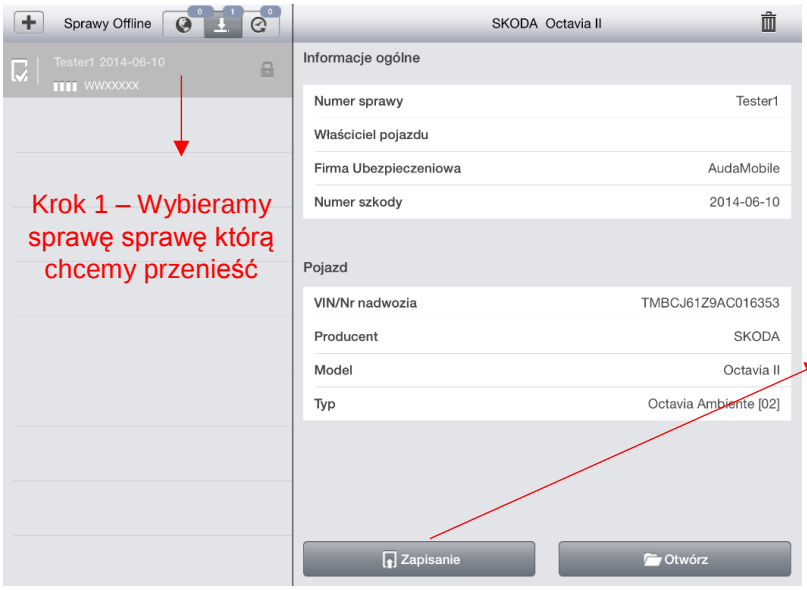


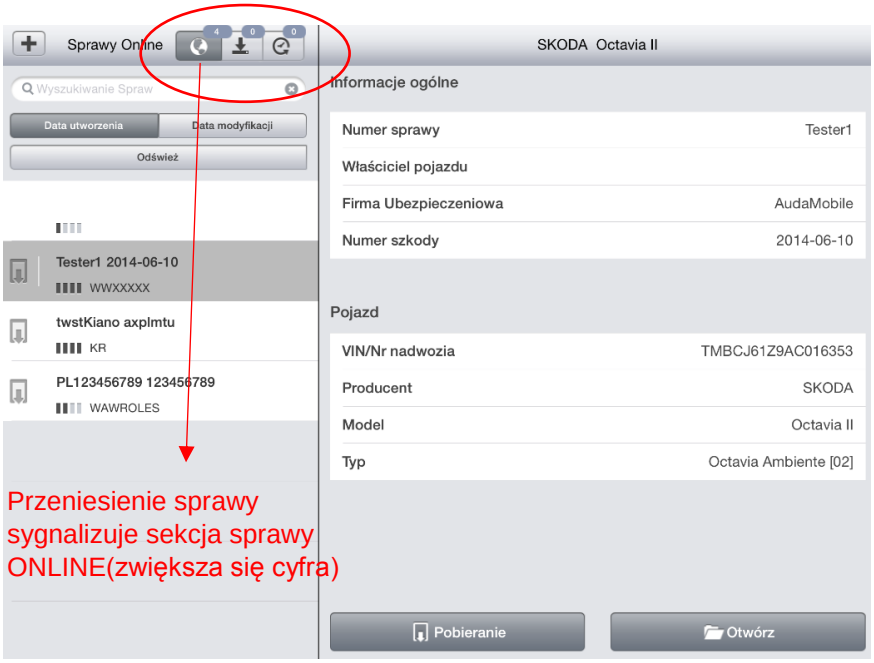
Po wybraniu otwiera się okno w którym kwalifikujemy całą strefę

Zgodnie ze scenariuszem niniejszej instrukcji po wykonaniu oględzin pojazdu, zdjęć obrazujących zakres uszkodzeń i kosztorysu naprawy, wracamy do biura. WŁĄCZAMY SIEĆ i przenosimy sprawę z sekcji OFFLINE do sekcji ONLINE



Przenoszenie sprawy z sekcji offline do sekcji online

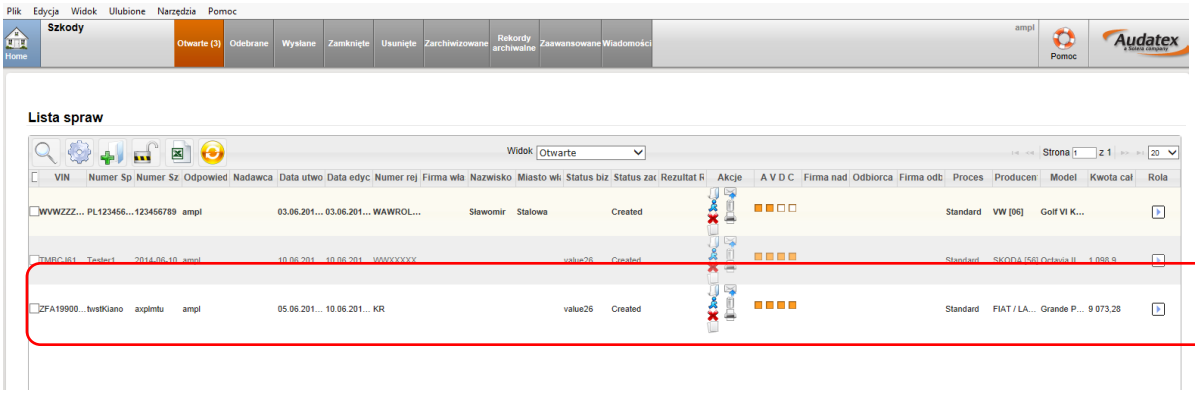




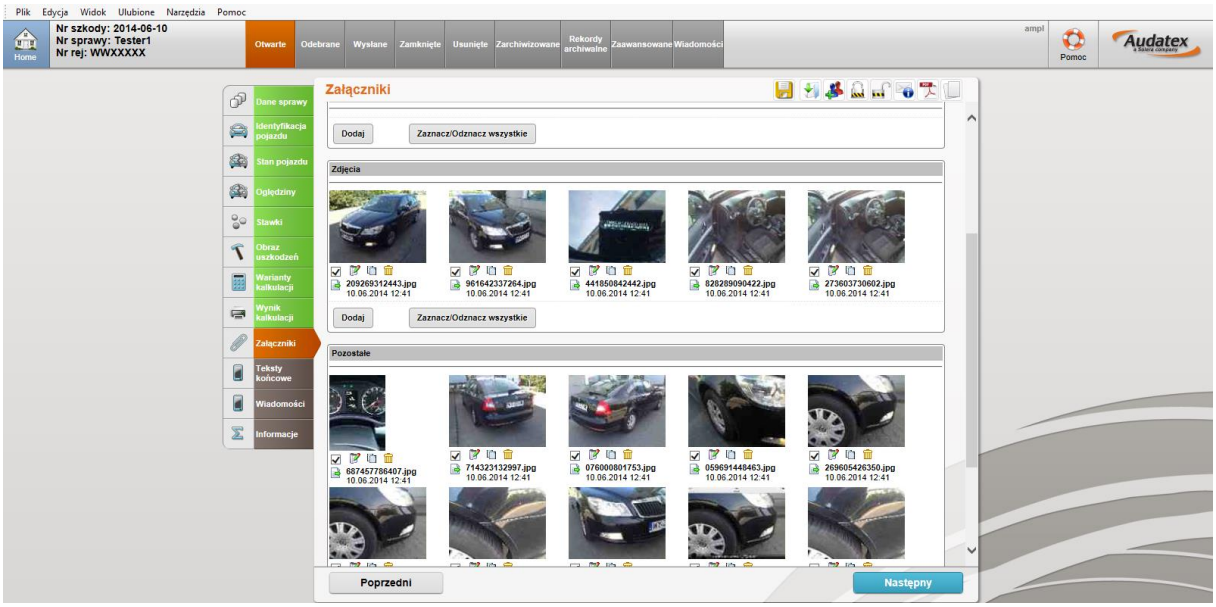
UWAGA: Jeżeli użytkownik znajduje się w zasięgu Internetu nie ma konieczności przenoszenia spraw między sekcjami OFFLINE/ONLINE

11. Wyniki kalkulacji.

Po zalogowaniu się do AudaNeXt mamy możliwość pracy dalszej pracy nad kosztorysem tzn. dokonania wszelkich zmian oraz wysyłki do partnerów biznesowych.



Wszystkie informacje dodane przez użytkownika pracującego na AudaMobile są wczytane do sprawy w AudaNeXt.



UWAGA: Przeliczenie sprawy jest możliwe w AudaMobile pod warunkiem, że użytkownik jest podłączony do Internetu.

12 .Wysyłanie sprawy

Zgodnie z naszym scenariuszem tablet ma ograniczony dostęp do sieci. Komunikacja z partnerem biznesowym odbywa się na platformie AudaNeXt.

Komunikacja z partnerem biznesowym jest możliwa w AudaMobile pod warunkiem, że użytkownik jest podłączony do internetu.

FAQ

1. Czy AudaMobile umożliwia przeliczenie kosztorysu?
   ODP: Tak, AudaMobile umożliwia pracę zdalną pod warunkiem, że użytkownik ma dostęp do Internetu.

2. Czy tablet który jest podłączony do sieci umożliwi wysyłanie sprawy do partnera biznesowego.
   ODP: Tak, aplikacja AudaMobile pozwala na wysłanie sprawy do partnera biznesowego, należy jednak zwrócić uwagę na brak wszystkich funkcjonalności dostępnych w AudaNeXt.

3. Czy jest możliwość przeniesienia sprawy założonej w AudaNeXt do AudaMobile?
   ODP: Tak. AudaMobile stanowi uzupełnienie platformy AudaNeXt. Sprawę można założyć zarówno w AudaNeXt , jak i w AudaMobile i przenosić je w miarę potrzeb.

4. Czy jest możliwość przeniesienia sprawy założonej w AudaNeXt do AudaMobile?
   ODP: Tak. AudaMobile stanowi uzupełnienie platformy AudaNeXt. Sprawę można założyć zarówno w AudaNeXt , jak i w AudaMobile i przenosić je w miarę potrzeb.

5. Jaki tablet należy kupić ?
   ODP: Audatex Polska nie rekomenduje urządzeń. Listę urządzeń które zostały przetestowane po znajdziecie Państwo na stronach Audatex Polska.