

# Instrukcja obsługi aplikacji AudaMobile

Instrukcja dla użytkownika AudaMobile



#### <u>SPIS TREŚCI:</u>

Wprowadzenie	2
Instalacja	3
Logowanie	4
Założenie sprawy	6
Opis szkody	7
Identyfikacja pojazdu	8
Dane pojazdu	9
Stan pojazdu	9
Stawki godzinowe	10
Obraz uszkodzeń	11
Wyniki kalkulacji	18
Wysyłanie sprawy	19
FAQ	19



#### 1. Wprowadzenie.

Dokument jest wprowadzeniem do obsługi AudaMobile – aplikacji Audatex, która dzięki wykorzystaniu dotykowego ekranu tableta zdecydowanie przyspiesza pracę związaną z likwidacji szkód komunikacyjnych.

AudaMobile jest uzupełnieniem do platformy AudaNeXt.

Jedną z zalet aplikacji AudaMobile jest możliwość pracy poza zasięgiem sieci Wi-Fi/GSM.

Aplikacja AudaMobile umożliwia mobilną pracę na przenośnym urządzeniu i wykorzystuje niemal wszystkie funkcjonalności platformy AudaNeXt pod warunkiem dostępu do Internetu.

Użytkownicy z pewnością docenią intuicyjną obsługę ekranu dotykowego i możliwość wykonywania dokumentacji fotograficznej pojazdu i dokumentów.

Niniejsza instrukcja zakłada scenariusz:

- 1. założenia sprawy na urządzeniu mobilnym w sieci
- 2. wykonanie oględzin poza siecią
- 3. ostateczne sprawdzenie wykonanego kosztorysu oraz zdjęć i wysłanie sprawy do partnera biznesowego

Aplikacja dostępna jest dla wszystkich naszych Klientów. Aby uzyskać do niej dostęp prosimy o kontakt z opiekunami regionalnymi Audatex Polska lub prosimy o kontakt pisemny na adres: sprzedaz@audatex.pl.



# 2. Instalacja.

Aplikacja dostępna jest dla naszych klientów w sklepach AppStore i <u>Google Play</u>. Aby wykonać instalację należy wyszukać aplikację w sklepie i zapisać ją w pamięci tableta.



Po zainstalowaniu aplikacji wybieramy kraj i język.





#### 3. Logowanie.

Na kolejnej stronie podajemy login i hasło. To samo które wykorzystujemy do logowania do AudaNeXt.



Ekran główny AudaMobile:

+	Sprawy Online			
QV	Vyszukiwanie Spraw	0		
	Data utworzenia Det Odśwież	a modylikacji		
<b>.</b>	Tester1 2014-06-10			
<b>.</b>	twstKiano axplmtu	♥ Sprav	vy OFFLINE	
	PL123456789 123456789	Sprower O		
		Sprawy Or		

Wszystkie funkcjonalności aplikacji dostępne są pod warunkiem dostępu do Internetu. Sprawy widoczne są na platformie AudaNeXt.

Po przeniesieniu sprawy z sekcji ONLINE do OFFLINE istnienie możliwość wykonania kosztorysu naprawy pojazdu i zdjęć obrazujących zakres uszkodzeń (sprawa musi być założona wcześniej w AudaMobile lub na platformie AudaNeXt) bez dostępu do Internetu.

# Jeżeli użytkownik znajduje się w zasięgu Internetu nie ma konieczności przenoszenia spraw między sekcjami ONLINE/OFFLINE.



Urządzenia na których loguje się więcej niż jeden użytkownik wymagają czyszczenia pamięci cache przed logowaniem nowego użytkownika.

Na urządzeniach z zainstalowanym systemem Android wykonuje się to w "Menadżerze aplikacji":

🧿 Ustawienia			
Licznik danych	Menedżer aplikacji > Informacjo	e o aplikacji	
•••• Więcej ustawień	AudaMobile		
Urządzenie	Weisja 2.5.20130403		
Tryb blokowania	Wymuś zatrzymanie	Odinstaluj	
🔊 Dźwięk	Pamięć		Czyszczenie pamieci
	Łącznie		
Wyświetlacz	Aplikacje	18,76 MB	
<i>—</i>	Aplikacja w pamięci USB	0,00 B	
Pamięć	Dane	18,57 MB	
-	Karta pamięci	0,00 B	
🛐 Oszczędzanie energii		Wyczyść dane	
📃 Bateria	Pamięć cache		
	Pamięć cache	5,75 MB	
Menedzer aplikacji		Wyczyść cache	-
Osobiste	Domyślnie uruchamiaj		
📀 Usługi lokalizacji	Brak ustawień domyślnych	Wyczyść	

Na urządzeniach z systemem operacyjnym IOS wykonuje się to w ustawieniach aplikacji AudaMobile:

iPad 🗢		12:58	84% 💷 )	
	Ustawienia	AudaM	obile	
<b>V</b>	Hunes Store I App Store			
	Muzyka	DAMAGE CAPTURING SETTINGS		
***	Wideo	Landing Page	Navigation View >	
٠	Zdjęcia i aparat	ACCOUNT		
	iBooks	Remember user credentials		
5	Game Center	USER SETTINGS		Czyszczenie pamięci
		AXNet Server	>	
	Twitter	Country	Poland >	
f	Facebook	Language	Polish >	
•	Flickr			
V	Vimeo	Version	28.0	
	AudaMobile	Clear cache (On next start)		2



#### 4. Założenie sprawy.

Przycisk służący do zakładania nowej sprawy znajduje się w lewym górnym rogu ekranu:

+ Sprawy Online	
Q Wyszukiwow cynw O Data utworzenia Słata modyfikacji Odświcz	
Tester1 2014-06-10	Zakładanie
twstKiano axplmtu	"Nowej sprawy"
PL123456789 123456789	

Po założeniu nowej sprawy widoczny jest ekran główny nowej sprawy. Po lewej stronie widoczne są zakładki: Opis szkody, Identyfikacja pojazdu, Dane pojazdu, Stan pojazdu, Stawki godzinowe, Obraz uszkodzeń, Wynik kalkulacji, Wyślij sprawę.

Ноте	Opis szkody
💼 Opis szkody	Dane sprawy
🚘 Identyfikacja pojazdu	Numer sprawy * Numer szkody
Dane pojazdu	
Stan pojazdu	Nr rejestracyjny. Typ szkody
The Stawki godzinowe	
🔀 Obraz uszkodzeń	Dane zdarzenia
Wynik kalkulacji	Data zdarzenia
Wyślij sprawę	
	Opis (przebieg) zdarzenia
	Oględziny
	Data oględzin
	Nazwa



# 5. Opis szkody.

W zakładce "Opis szkody" użytkownik ma możliwość uzupełnienia następujących informacji: Dane sprawy, Dane zdarzenia, Oględziny, Dane właściciela. Możliwe jest uzupełnienie rubryk, pól kalendarza i pól wyboru z listy.



Home	Opis szkody				
💼 Opis szkody	-				
🚘 Identyfikacja pojazdu	Dane sprawy				
Dane pojazdu	Tester1 2014-06-10				
🖻 Stan pojazdu	Nr rejestracyjny. Typ szkody				
114 Stawki godzinowe	WWXXXXX Auto Casco				
🔀 Obraz uszkodzeń	Dane zdarzenia				
Wynik kalkulacji	Data zdarzenia				
😃 Wyślij sprawę					
	Cze 2014 •				
	Pn Wt Śr Cz Pt So N				
	1				
	2 3 4 5 6 7 8				
	9 10 11 12 13 14 15				
	16 17 18 19 20 21 22				
	23 24 25 26 27 28 29				
	30				
	Dziś Zamknij				





#### 6. Identyfikacja pojazdu.

W zakładce "Identyfikacja pojazdu" użytkownik musi szczegółowe informacje po pojeździe: Numer VIN, Producent , Model, Typ.

Podobnie jak na platformie AudaNeXt uzupełnienie rubryki numerem VIN może spowodować umożliwienie automatycznego rozkodowania wyposażenia pojazdu po numerze VIN. Usługa AudaVIN jest płatna.

Dpis szkody	Vehicle Identification	
🚍 Identyfikacja pojazdu		
🚊 Dane pojazdu	Rozkodowanie numeru VIN możliwe.	
🚊 Stan pojazdu	Zapytanie VIN	
Stawki godzinowe	TMBCJ61Z9	
🗙 Obraz uszkodzeń	Producent	_
Wynik kalkulacji		1
🖒 Wyślij sprawę	Model	
< >		
1 2 3	4 5 6 7 8 9 0	
- / :	; ( ) € & @ □	dź
#+= Cofnij	. , ? ! ' "	#+=
ABC	ABC	

Homo Tester1	Identyfikacja pojazdu		
前 Opis szkody	Vehicle Identification		
🔄 Identyfikacja pojazdu	VIN		
Dane pojazdu	Rozkodowanie numeru VIN możliwe.		
Stan pojazdu	Zapytanie VIN		
Stawki godzinowe	TMBCJ61Z9AC016353		
🛠 Obraz uszkodzeń	Producent		
Wynik kalkulacji	SKODA [56]		
🕐 Wyślij sprawę	Model		
	Octavia II (od 04/04)(1Z) [11] [V]		
	Тур		
	Octavia Ambiente [02]		
	Wersje wyposażenia		
	C2D7F1F4G2G5G6G7H2H7I2I3I8J1J6J8K5K6K8L2L7M3M6		
	M8P4Q1Q6R2S1U2V2V3V5V6W4X8Z7		
	Komentarz		



# 7. Dane pojazdu.

W zakładce "Dane pojazdu" użytkownik ma możliwość uzupełnienia szczegółowych informacji na temat pojazdu. Dostępne rubryki to: Dane rejestracji, Silnik, Przebieg.

Home Tester1	Dane	e pojazdu
Identyfikacja pojazdu         Dane pojazdu	Dane rejestracji Pierwsza rejestracja 06.04.2010	Ostatnia rejestracja
Stan pojazdu	Rok produkcji 2010	Samochód z reimportu Tak 📄 Nie 🗹
✗ Obraz uszkodzeń ₩ynik kalkulacji	Następne badanie techniczne	Następne badanie spalin
🖒 Wyślij sprawę	Silnik	
	Benzynowy	Typ skrzyni blegów Manualna
	Moc silnika	Jednostka mocy silnika
	90	ĸw
	Pojemność	Obr/min
	1390	
	Uwagi	

#### 8. Stan pojazdu.

W zakładce "Stan pojazdu" użytkownik ma możliwość uzupełnienia danych na temat stanu pojazdu, stref uszkodzeń, rodzaju lakieru oraz opon i ich stanu podczas oględzin.

Home Tester1	Stan pojazdu	Home Tester1	Stan pojazdu
💼 Opis szkody	Stan pojazdu	Dis szkody	
🚘 Identyfikacja pojazdu	Stan pojazdu Szkody wcześniejsze	🚘 Identyfikacja pojazdu	Informacje o lakierowaniu
Dane pojazdu	Bardzo dobry Tak 🖉 Nie	Dane pojazdu	Typ lakieru Kolor pojazdu
🗧 Slan pojazdu	Opis wcześniejszych szkód	Stan pojazdu	
114 Stawki godzinowe	Pęknięta szyba czołowa	11 Stawki godzinowe	Ogumienie
🗙 Obraz uszkodzeń	Opis uszkodzeń	🔀 Obraz uszkodzeń	Gipb. Gipb. Producent Rezmian opumients biol. biol. Kalegoria (F) (L)
📰 Wynik kalkulacji	Uszkodzenia	🗑 Wynik kalkulacji	
🖒 Wyślij sprawę		Wyślij sprawę Michel	
		Nokian	
	( <u></u> )	Nordm	lan
	Opis uszkodzeń	Pirelli	
		Sava	ategoria Sian
	All areas	Sempe	erit
		Tigar	
	Przód środek Przód prawy	Тоуо	
		Trayal	
	••••		Lista wyboru producentóv



#### 9. Stawki godzinowe.

W zakładce "Stawki godzinowe" użytkownik uzupełnia stawki za roboczogodziny oraz kody warunkowe. W przypadku zapisanej stawki kontraktowej wybór jest możliwy po rozwinięciu listy (dane są zapisane analogicznie do AudaNeXt).

Home Tester1	Stawki godzinowe	
Identyfikacja pojazdu         Dane pojazdu         Stan pojazdu	Kontrakty <sup>Stawka kontraktowa</sup>	
Image: Stawki godzinowe         Image: Stawki godzinowe         Image: Obraz uszkodzeń         Image: Wynik kalkulacji	Stawka RBH KL1     Stawka RBH KL2     Stawka RBH KL3     Jednostka       100     100     100     na godzin *	
🖄 Wyślij sprawę	Metody lakiernicze     Stawka lakiernicza     Jednostka       AZT     100     na godzin	
	Parametry kalkulacji     Opis     Jednostka     Wartość       51     Powierzchnia AZT/Schwacke     %     100       Kod warunkowy       Usuń	

# Aplikacja AudaMobile umożliwia pracę zdalną i wykorzystanie wszystkich funkcjonalności pod warunkiem, że użytkownik jest w zasięgu sieci Wi-Fi/GSM i ma dostęp do Internetu.

Zgodnie z założonym scenariuszem na obecnym etapie likwidacji przełączamy tableta w tryb OFFLINE i udajemy się na oględziny pojazdu bez zasięgu sieci. W pierwszej kolejności przenosimy sprawę z sekcji ONLINE do sekcji OFFLINE.

# UWAGA: Jeżeli użytkownik znajduje się w zasięgu Internetu nie ma konieczności przenoszenia spraw między sekcjami ONLINE/OFFLINE.



# Przenoszenie sprawy z sekcji ONLINE do sekcji OFFLINE.

+ Sp	prawy Online		SKODA Octavia II		
Q Wyszuk	kiwanie Spraw	Informacje ogólne			
Data ut	tworzenia Data modyfikacji Odśwież	Numer sprawy Krok Właściciel pojazdu któr	1 - Wybieramy spr a chcemy przenieść	awę <sup>Tester1</sup> ć do	
		Firma Ubezpieczeniowa	sekcji OFFLINE	AudaMobile	
Test	ster1 2014-06-10	Numer szkody		2014-06-10	
tws	twstKiano axplmtu	Pojazd			
644 1111	KR	VIN/Nr nadwozia	TMBCJ	J61Z9AC016353	Krok 2 – Naciskamy "Pobieranie"
PL1	123456789 123456789	Producent		SKODA	↗
	WAWHOLES	Model		Octavia II	
		Тур	Octav	ia Ambiente [02]	
		B Pobieranie	i otv	wórz	

# Sprawa została przeniesiona do sekcji OFFLINE

+ Sprawy Online	SKODA Octavia II	â
Q Wyszukiwanie Spraw	Informacje ogólne	
Data utworzonia Data modyfikacji Odśwież	Numer sprawy Przeniesienie Właściciel pojazdu Sygnalizuje s	e sprawy Tester1 ekcja
Tester1 2014-06-10	Firma Ubezpieczeniowa Spławy OFFL Numer szkody (zwiększa się	e cyfra) AudaMobile
twstKiano axplmtu	Pojazd VIN/Nr nadwozia	TMBCJ61Z9AC016353
PL123456789 123456789	Producent	SKODA
	ta modyfikacii       Numer sprawy       Przeniesienie sprawy       Testeri         Właściciel pojazdu       Sygnalizuje sekcja       AudaMobile         Firma Ubezpieczeniowa       Sprawy OFFLINE       AudaMobile         Numer szkody       (zwiększa się cyfra)       2014-06-10         Pojazd       VIN/Nr nadwozia       TMBCJ61Z9AC016353         Producent       SKODA         Model       Octavia II         Typ       Octavia Ambiente [02]         Rozpoczęcie pracy nad tą sprawą będzie         nożliwe po       naciśnięciu przycisku "Otwórz"	
Rozpoczę możliwe po	cie pracy nad tą sprawą będzie naciśnięciu przycisku "Otwórz	e " Ctwórz

Teraz możemy odłączyć się od sieci i rozpocząć pracę wykorzystując mobilność aplikacji oraz możliwość wykonania kosztorysu i zdjęć bez dostępu do Internetu.



+ Sprawy Online	SKODA Octavi	a II 💼
Q Wyszukiwanie Spraw	Informacje ogólne	
Data utworzenia Data modyfikacji Odśwież	Numer sprawy Właściciel pojazdu	Tester1
■ Tester1 2014-06-10	Firma Ubezpieczeniowa Numer szkody WYŁACZAN	AudaMobile
twstKiano axplmtu	Pojazd VIN/Nr nadwozia	TMBCJ61Z9AC016353
PL123456789 123456789	Producent Model	SKODA Octavia II
	Тур	Octavia Ambiente [02]
Safari		
٩ ( ))	AirDrop 🔅	•×

Kolejny krok to przejście do sekcji OFFLINE i otworzenie sprawy.



Po wykonaniu powyższych czynności możemy zacząć pracę związane z wykonaniem oględzin pojazdu, wykonaniem dokumentacji fotograficznej oraz wykonaniem kosztorysu bez dostępu do sieci (jesteśmy w trybie OFFLINE).



#### 10. Obraz uszkodzeń.

W zakładce "Obraz uszkodzeń" przechodzimy do wykonania kosztorysu. Obsługa tej sekcji jest niemal identyczna z obsługą OnePad z tą różnicą, że pracujemy na ekranie dotykowym. Wszystkie nasze wybory aplikacja potwierdza zmianą koloru lub oczekiwaną reakcją np. naciśnięcie na błotnik przedni wymusza wybór strony (lewa/prawa) i otwiera okno w którym zadajemy kwalifikację elementu.





Po wybraniu zderzaka przedniego otwiera się okno w którym użytkownik ma możliwość zadania kwalifikacji elementu oraz wszystkich parametrów naprawy zgodnie z rysunkiem poniżej:





AudaMobile umożliwia również wykonywanie zdjęć które zapisywane są bezpośrednio w otwartej sprawie. Do uruchomienia aparatu służą dwa przyciski: jeden znajduje się w prawy górnym rogu i jest widoczny przez cały czas pracy nad sprawą, drugi widoczy jest po wybraniu kwalifikowanego elementu. Istnieje również możliwość wcztania zdjęć wcześniej wykonanych i zapisanych w pamięci tableta.







W przypadku konieczności zadania takich samych kwalifikacji dotyczących całej strefy użytkownik może skorzystać z funkcji która to umożliwia. Po wybraniu strefy i kwalifikacji zaznaczamy części.



Zgodnie ze scenariuszem niniejszej instrukcji po wykonaniu oględzin pojazdu, zdjęć obrazujących zakres uszkodzeń i kosztorysu naprawy, wracamy do biura. WŁĄCZAMY SIEĆ i przenosimy sprawę z sekcji OFFLINE do sekcji ONLINE





+ Sprawy Offline	Sł	CODA Octavia II	
□ Tester1 2014-06-10	Informacje ogólne		
	Numer sprawy	Tester1	
	właściciel pojazdu Firma Ubezpieczeniowa AudaMobie Numer szkody 2014-06-10 Pojazd VIN/Nr nadwozia TMECJ6129AC016353 Producent SKODA Model Octavia I Typ Octavia Ambientie [02] Rrok 2 - Naciskamyy przycisk "Zapisanie" Sprawy One SkoDA Octavia I Minor sprawy Testert Właściciel pojazdu Erma Ubezpieczeniowa AudaMobile		
•	Firma Ubezpieczeniowa	AudaMobile	
Krok 1 – Wybieramy	Numer szkody	2014-06-10	
sprawę sprawę którą			
chcemy przenieść	Pojazd		
	VIN/Nr nadwozia	TMBCJ61Z9AC016353	
	Producent	SKODA	Krok 2 - Naciskamy
	Model	Octavia II	przycisk Zapisanie"
	Тур	Octavia Ambiente [02]	przybiok "zapidanio
	<b>∂</b> Zapisanie	C Otwórz	
+ Sprawy On ne		SKODA Octavia II	
Q Wyszukiwanie Spraw	informacje ogólne		
Data utworzenia Data modyfikacji	Numer sprawy		Tester1
Odśwież	Whateleisteedu		lesteri
1111	Firma Ubezpieczeniowa	Au	daMobile
Tester1 2014-06-10	Numer szkody	20	14-06-10
twstKiano axplmtu	Pojazd		
	VIN/Nr nadwozia	TMBCJ61Z9A	C016353
PL123456789 123456789	Producent		SKODA
WAWROLES	Model	(	Octavia II
▼	Тур	Octavia Amb	iente [02]
Przeniesienie sprawy			
sygnalizuje sekcia sprav	vv		
ONLINE(zwiększa sie c	/fra)		
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			

### Przenoszenie sprawy z sekcji offline do sekcji online

# UWAGA: Jeżeli użytkownik znajduje się w zasięgu Internetu nie ma konieczności przenoszenia spraw między sekcjami OFFLINE/ONLINE

🗁 Otwórz

📕 Pobieranie



#### 11. Wyniki kalkulacji.

Po zalogowaniu się do AudaNeXt mamy możliwość pracy dalszej pracy nad kosztorysem tzn. dokonania wszelkich zmian oraz wysyłki do partnerów biznesowych.

dycja Widok Ulubione Narzędzia Pomoc Szkody Otwarte (3) Odebra	ne Wysłane Zamknięte Usunięte Zarchiwiz	rowane Rekordy archiwalne Zaawansowane W	Tiadomości		ampl O Pomoc	date
sta spraw		Widok Otwarte	~		≪ Strona 1_21 ⇒	PI 20 V
VIN Numer Sp Numer Sz Odpowied Nadaw	wca Data utwo Data edyc Numer rej Firma wła 03.06.201 03.06.201 WAWROL	a Nazwisko Miastowk Statusbiz Sławomir Stalowa	Status zar Rezultat F Akcje Created	A V D C Firma nad Odbiorca Firma odb Pro	ard VW [06] Golf VI K	Rola
TMRC.IR1 Tester1 2014.06.10 ampl	10.06.201 10.06.201 WWXXXXXX	value28	Created	Stand	ard SKOD& [56] Octavia II 1 896 9	
ZFA19900twstKiano axplimtu ampl	05.06.201 10.06.201 KR	value26	Created	Stand	ard FIAT / LA Grande P 9 073,28	Þ

Wszystkie informacje dodane przez użytkownika pracującego na AudaMobile są wczytane do sprawy w AudaNeXt.



# UWAGA: Przeliczenie sprawy jest możliwe w AudaMobile pod warunkiem, że użytkownik jest podłączony do Internetu.



#### **12**.Wysyłanie sprawy

Zgodnie z naszym scenariuszem tablet ma ograniczony dostęp do sieci. Komunikacja z partnerem biznesowym odbywa się na platformie AudaNeXt.

# Komunikacja z partnerem biznesowym jest możliwa w AudaMobile pod warunkiem, że użytkownik jest podłączony do internetu.

#### FAQ

- Czy AudaMobile umożliwia przeliczenie kosztorysu? ODP: Tak, AudaMobile umożliwia pracę zdalną pod warunkiem, że użytkownik ma dostęp do Internetu.
- Czy tablet który jest podłączony do sieci umożliwi wysyłanie sprawy do partnera biznesowego.
   ODP: Tak, aplikacja AudaMobile pozwala na wysłanie sprawy do partnera biznesowego, należy jednak zwrócić uwagę na brak wszystkich funkcjonalności dostępnych w AudaNeXt.
- Czy jest możliwość przeniesienia sprawy założonej w AudaNeXt do AudaMobile?
   ODP: Tak. AudaMobile stanowi uzupełnienie platformy AudaNeXt. Sprawę można założyć zarówno w AudaNeXt , jak i w AudaMobile i przenosić je w miarę potrzeb.
- 4. Czy jest możliwość przeniesienia sprawy założonej w AudaNeXt do AudaMobile? ODP: Tak. AudaMobile stanowi uzupełnienie platformy AudaNeXt. Sprawę można założyć zarówno w AudaNeXt , jak i w AudaMobile i przenosić je w miarę potrzeb.



5. Jaki tablet należy kupić ?

ODP: Audatex Polska nie rekomenduje urządzeń. Listę urządzeń które zostały przetestowane po znajdziecie Państwo na stronach Audatex Polska.