

Instrukcja obsługi systemu AudaNeXt

2014

Tu znajdziesz informacje o platformie AudaNeXt. Korzystając z Instrukcji będziesz umiał/a poprawnie wykonać wszystkie niezbędne czynności w procesie wyceny i likwidacji szkody. Instrukcja dla użytkownika AudaNeXt



<u>SPIS TREŚCI</u>:

Wprowadzenie
Logowanie
Sprawy Odebrane
Sprawy Otwarte
Tworzenie nowej sprawy7
Praca z nową sprawą – uzupełnianie10
Dane sprawy11
Identyfikacja pojazdu11
Stan pojazdu12
Oględziny13
Stawki godzinowe i kody warunkowe15
Obraz uszkodzeń16
Warianty kalkulacji
Kalkulacja na częściach oryginalnych (OEM)19
Kalkulacja z zastosowaniem zamienników (części alternatywnych)
Kalkulacja z zastosowaniem zamienników (części alternatywnych)
Kalkulacja z zastosowaniem zamienników (części alternatywnych)19 Porównanie kalkulacji21 Załączniki
Kalkulacja z zastosowaniem zamienników (części alternatywnych)19 Porównanie kalkulacji
Kalkulacja z zastosowaniem zamienników (części alternatywnych)
Kalkulacja z zastosowaniem zamienników (części alternatywnych)
Kalkulacja z zastosowaniem zamienników (części alternatywnych) 19 Porównanie kalkulacji 21 Załączniki 22 Teksty końcowe 25 Wiadomości 27 Informacje 27 Wysłanie sprawy 28
Kalkulacja z zastosowaniem zamienników (części alternatywnych) 19 Porównanie kalkulacji 21 Załączniki 22 Teksty końcowe 25 Wiadomości 27 Informacje 27 Wysłanie sprawy 28 Odebranie/ Odrzucenie sprawy 32
Kalkulacja z zastosowaniem zamienników (części alternatywnych) 19 Porównanie kalkulacji 21 Załączniki 22 Teksty końcowe 25 Wiadomości 27 Informacje 27 Wysłanie sprawy 28 Odebranie/ Odrzucenie sprawy 32 Przypisanie użytkownika 33
Kalkulacja z zastosowaniem zamienników (części alternatywnych)
Kalkulacja z zastosowaniem zamienników (części alternatywnych)19Porównanie kalkulacji21Załączniki22Teksty końcowe25Wiadomości27Informacje27Wysłanie sprawy28Odebranie/ Odrzucenie sprawy32Przypisanie użytkownika33Zamknięcie sprawy34Ponowne otwarcie sprawy35
Kalkulacja z zastosowaniem zamienników (części alternatywnych)19Porównanie kalkulacji21Załączniki22Teksty końcowe25Wiadomości27Informacje27Wysłanie sprawy28Odebranie/ Odrzucenie sprawy32Przypisanie użytkownika33Zamknięcie sprawy34Ponowne otwarcie sprawy35Kopiowanie sprawy35
Kalkulacja z zastosowaniem zamienników (części alternatywnych)19Porównanie kalkulacji21Załączniki22Teksty końcowe25Wiadomości27Informacje27Wysłanie sprawy28Odebranie/ Odrzucenie sprawy32Przypisanie użytkownika33Zamknięcie sprawy34Ponowne otwarcie sprawy35Kopiowanie sprawy35Usuwanie sprawy37



Wprowadzenie

Dokument ten jest wprowadzeniem do obsługi platformy AudaNet. Jego przeznaczeniem jest pomoc użytkownikowi w zrozumieniu procesu i w sprawnym posługiwaniu się programem. Program ten, umożliwia kompleksową obsługę procesu likwidacji szkód. Rozwiązanie to łączy wszystkich partnerów biznesowych biorących udział w procesie likwidacji szkód, pozwala na szybką wymianę informacji dzięki czemu znacznie skraca czas trwania procesu likwidacji szkody, a tym samym obniża koszty łączne postępowania likwidacyjnego.

Nowa wersja platformy, pod nazwą AudaNeXt, łączy w sobie najlepsze osiągnięcia programu AudaShare i AudaNet. Nowoczesna szata graficzna i zakres funkcjonalny z pewnością okażą się znajome użytkownikowi dotychczasowej wersji programu AudaNet. Jedną z zalet nowej wersji platformy AudaNet jest umożliwienie użytkownikowi pracy ze szkodą nawet po jej wysłaniu.

Logowanie

Rozpoczynając pracę z AudaNeXt, warunkiem koniecznym jest poprawne zalogowanie do systemu. Każdy z użytkowników dysponuje indywidualnym kontem dostępu zabezpieczonym za pomocą loginu oraz hasła nadanego przez Audatex.

Po uruchomieniu przeglądarki internetowej (narzędziem rekomendowanym przez Audatex Polska Sp. z o.o. jest MS Internet Explorer w wersji 8 lub wyższej), w pasku adresu należy wpisać: <u>www.audanet.pl/bre</u>

Możliwe jest także użycie dotychczasowego adresu <u>www.audanet.pl/casemanager</u>. Użytkownik w tej sytuacji zostanie automatycznie przekierowany na nowa stronę logowania. Automatyczne przekierowanie nie powoduje konieczności zmiany parametrów indywidualnych preferencji użytkownika w przeglądarce internetowej.

Poprawne wykonanie powyższej czynności skutkuje wyświetleniem strona logowania, w której należy podać nazwę użytkownika i hasło przedstawionym na rys. 1.

Audatex a Solera company	Logowanie
	Aby się zalogować, proszę podać nazwę użytkownika i hasło używane przy jednokrotnym logowaniu.
	Nazwa użytkownika
	Hasło Logowanie Anuluj
	Użycie tego serwisu bez upoważnienia jest zabronione i może spowodować pociągnięcie do odpowiedzialności cywilnej i karnej.
	Nie pamietam hasta Konto wygasto

Rys. 1 Ekran logowania do Audanet



Po zalogowaniu do AudaNeXt, użytkownik otrzyma ekran startowy aplikacji z widokiem na wszystkie typy spraw odpowiednio skatalogowane z uwagi na ich status.

Użytkownik ma możliwość przeglądania spraw w katalogach spraw:

- Otwarte - sprawy dostępne do edycji przez użytkownika,

- Odebrane – sprawy, które użytkownik otrzymał od innych podmiotów mających dostęp do AudaNeXt,

- Wysłane – sprawy przesłane przez użytkownika do innych podmiotów mających dostęp do AudaNeXt,

UWAGA!!!

Każdorazowo po wysłaniu sprawy jej kopia pozostaje w zakładce Otwartych z możliwością edycji przez użytkownika – patrz Wysyłanie sprawy

- Zamknięte – sprawy zamknięte przez użytkownika,

- Usunięte - sprawy usunięte przez użytkownika

Dodatkowo ekran główny ze listą skatalogowanych spraw posiada dodatkową zakładkę WIADOMOŚCI.

Każdy z katalogów ze sprawami lub wiadomościami może zostać indywidualnie skonfigurowany przez użytkownika w aspekcie widoku dostępnych danych. Największe możliwości w tym względzie posiada katalog spraw otwartych, gdzie dostępna jest największa liczba ikon funkcyjnych. Ikony te mają następujące zastosowanie:

- wyszukiwanie spraw, wg zadanego, dostępnego kryterium
- konfiguracja widoku danych opisujących sprawy w widoku głównym,
- zakładanie nowej sprawy,
- usuwanie zaznaczonych spraw (możliwe jest usunięcie pojedynczej sprawy lub ich grupy po wskazaniu,



×

- przypisanie użytkownika do sprawy,
- odblokowanie sprawy do jej edycji,
- eksport danych do arkusza MS Excel,
- odświeżenie widoku spraw.



Dodatkowo każda ze spraw ma indywidualnie przyporządkowane ikony funkcyjne, zebrane w kolumnie AKCJE:

WVWZZZ32442... PK14020201

OC/140202/0002

02.02.2014 14:04

JI 👒 🤱 🗎 💥 🔟

Ikony oznaczają odpowiednio (od lewej):

- otwarcie sprawy,

- wysłanie sprawy,

- przypisanie użytkownika,
- usuniecie sprawy,
- zamknięcie sprawy,
- kopiowanie sprawy.

W zależności od katalogu, do jakiego aktualnie użytkownik ma podgląd, ikony mogą być różne (uzależnione jest to od akcji jakie można z dana sprawą wykonać). Wyłącznie dla katalogu spraw Odebranych znajduje zastosowanie ikona:



- przyjęcie sprawy nadesłanej od innego użytkownika AudaNeXt.

Dla zakładki Odebranych inne są też akcje możliwe do wykonania ze sprawą:

C8FYN8F14T3 39/05/01	31.01.2014 15:48	WB57943] 🖾 🔁
----------------------	------------------	---------	-------

Oznaczone zostały jako (od lewej):

- otwarcie sprawy (możliwe jest jej przeglądanie bez możliwości edycji i nanoszenia zmian),

- odrzucenie sprawy (sprawa nie zostaje przyjęta przez użytkownika),

- przyjęcie sprawy do obróbki (sprawa zostaje zaakceptowana i możliwa jest jej edycja przez użytkownika).

Użytkownik systemu ma również możliwość sortowania spraw w obrębie kolumn dostępnych w spersonalizowanym widoku spraw, który wcześniej został wprowadzony. Sortowania można dokonać w każdej z kolumn klikając lewym przyciskiem myszy (skrót LPM) na nagłówku kolumny. Obok nazwy kolumny pojawi się wtedy znacznik wskazujący na zastosowane sortowanie.

Sprawy Odebrane

Katalog spraw Odebranych zawiera wszystkie sprawy, które zostały nadesłane do użytkownika. Każda z tych spraw do momentu jej akceptacji (przyjęcia do obróbki) jest w trybie TYLKO DO ODCZYTU. Oznacza to, że odbiorca sprawy może podejrzeć zawartość merytoryczną sprawy ale nie ma możliwości edycji i wprowadzania jakichkolwiek zmian.



Adresat sprawy ma dwie możliwości podjęcia akcji ze sprawą:

- odrzucenie sprawy – należy wykorzystać klawisz funkcyjny 😽 .

Każdorazowo w przypadku odrzucenia sprawy konieczne jest umieszczenie komentarza opisującego powód odrzucenia sprawy.

e al Lucci	Riednu numer enrauu. Droeze unigać nonraunu numer enrauu		
Komentarz	biçany namer oprawy. 1992ę wprodo poprawny namer oprawy.	Odrzuć sprawę	

Odrzucenie sprawy powoduje, że sprawa zostaje automatycznie usunięta z listy Odebranych u adresata i przesłana zwrotnie do nadawcy ze statusem "Sprawa Odrzucona".

	WVWZZZ1KZA	PL20140213254.	26.02.2014 11:43	26.02.2014 11:43	P7AXNET	Sprawa odrzucona	5	🖂	2	
--	------------	----------------	------------------	------------------	---------	------------------	---	---	---	--

Powód odrzucenia sprawy będzie natomiast dostępny w Wiadomościach jako uzupełnienie informacji dotyczącej nieprzyjęcia sprawy przez adresata.

Na Wiadomość z powodem odrzucenia sprawy nadawca może odpowiedzieć korzystając z ikony 😝 .

W ten sposób możliwe jest utworzenie listy dialogowej z pełnym zapisem wszystkich informacji dotyczących tego samego wątku do sprawy.

Sprawy Otwarte

Katalog spraw Otwartych zawiera listę wszystkich spraw, które są możliwe do edycji przez użytkownika. W AudaNeXt w tym katalogu widoczne są również sprawy:

- wysłane (jako kopie rekordów przesłanych do innego użytkownika),
- odebrane (warunkiem jest przyjęcie/akceptacja sprawy),
- ponownie otwarte z zakładki Zamkniętych



Tworzenie nowej sprawy

Aby utworzyć nową sprawę należy przejść do katalogu Otwarte i wybrać ikonę Zakładanie nowej sprawy możliwe jest tylko z tego katalogu. W żadnym innym katalogu funkcja ta nie jest dostępna, ponieważ nowo zakładana sprawa domyślnie jest oznaczona jako sprawa do edycji i modyfikacji zatem dostępna tylko dla katalogu Otwartych.

Aby wywołać proces założenia nowej sprawy należy LPM kliknąć przycisk "Nowa sprawa" (rys. 3)

Szkody	Otwarte (93)	Odebrane Wysłane	Zamknięte Usunięte	Zaawansowane Wiadomoś	ci			
Lista spraw								
	* & 🖬				Widok	Otwarte 🔻		
Numer Sp No	wa sprawa VIN	Numer rejestra	cyjny Data utworze	enia Ostatnia edycja	Numer Szkody	Nazwisko właściciela	A V D C	Akcje
✓ 123	1C8GCB1R93Y54179	3 12533	24.12.2013 09:38	19.02.2014 15:09				0 & 🛪 🖓 🕅
druki	WDB2102261X08533	9 123456789	27.12.2013 12:26	13.02.2014 14:30				ji 🗟 🗶 🖓 🚺
Test1_MT	ZFA19900000480970	KR	13.02.2014 12:15	13.02.2014 14:24	12345678901234567890	Kowalski		[] \\$ X & 0
ad rad	WF0MXXGCDM4K736	59 WW	02.12.2013 20:01	13.02.2014 12:34				Ū 🗟 🗶 🖗 🛙
AudiVIN	WAUZZZ8E84A03075	51 WAUZZZ	07.02.2014 14:41	12.02.2014 12:36				ũ 🗟 🛪 🗶 Ö
kalk.wykon	12311223212333321	1111111	15.01.2014 08:07	15.01.2014 14:50				Ū 🖙 🗶 🖇 🛈
monlakier	WF0GXXGBBGDK786	94 EBQBAQB	10.01.2014 07:52	15.01.2014 09:14				0 & 🛪 🖓 🖓

Rys. 3 Tworzenie nowej sprawy

Spowoduje to wyświetlenie ekranu startowego nowej sprawy (rys. 4):

Otwarte	Odebrane	Wysłane	Zamknięte	Usunięte	Zaawansowane	Wiadomośc						
Nowa	a sprawa	a										
Numer	sprawy		2000	2000142598								
Numer s	szkody		PL20	PL2014021825646								
►VIN			WVW	ZZZIKZ	AW371883							
►Nr reje	stracyjny.		P7AX	NET								
Proces	3		Stan	dard		•						
Utwór	z nową spra	wę										
-	仑											

Rys. 4 Zakładanie nowej sprawy

Wymagane jest wprowadzenie danych w polach obowiązkowych, czyli oznaczonych znacznikiem <a>.

UWAGA!

Z uwagi na mnogość konstrukcji procesów likwidacji szkody istnieje także dodatkowe pole obowiązkowe opisane jako "PROCES". Wybór procesu jest również obowiązkowy. W chwili obecnej standardowo i domyślnie zaczytywany jest proces domyślny skonfigurowany identycznie dla większości użytkowników AudaNeXt.



Brak uzupełnienia jakiegokolwiek pola obligatoryjnego będzie zgłaszane błędem i nowa sprawa nie będzie mogła być utworzona.

"Numer sprawy" jest polem unikalnym, dla którego istnieje dodatkowe ograniczenie: NIE JEST MOŻLIWE WPROWADZENIE SPRAWY Z NUMEREM SPRAWY JUŻ ISTNIEJĄCEJ. Pole to także zostało ograniczone do maksymalnej liczby znaków równej 10.

To ograniczenie jest również aktywne w przypadku chęci skopiowania sprawy. Konieczne w takim przypadku jest nadanie nowego, unikalnego numery sprawy.

UWAGA!!!

Numer sprawy i numer szkody (dawniej nr referencyjny/akt) nie są polami tożsamymi. Zwracamy uwagę na indywidualne ustalenia z partnerami w komunikacji elektronicznej i bezpośrednio likwidacji szkód poprzez platformę AudaNeXt w odniesieniu do pola w jakim powinien znaleźć się właściwy numer szkody możliwy do weryfikacji u adresata sprawy. Niespójność pomiędzy numerem sprawy i numerem szkody może powodować utrudnienia w bezpośredniej wymianie informacji. Indywidualne preferencje oraz postanowienia współpracy powinny być skonsultowane z partnerem biznesowym przed rozpoczęciem współpracy.

Po uzupełnieniu wszystkich niezbędnych informacji użytkownik powinien zatwierdzić nową sprawę poprzez kliknięcie LPM na przycisk "Utwórz nową sprawę".

W ten sposób sprawa zostaje założona na platformie AudaNeXt i staje się widoczna jako kolejny rekord na liście Otwartych – rys. 5.



Rys. 5 Nowa sprawa dostępna na liście Otwartych

Od tej chwili jest ona dostępna dla użytkownika z możliwością edycji celem wprowadzenia wszystkich niezbędnych informacji z punktu widzenia likwidacji szkody komunikacyjnej od momentu jej zgłoszenia do chwili decyzji o wypłacie odszkodowania.

Widok po wejściu do sprawy, czyli dwukrotnym kliknięciu na jej rekordzie lub wykorzystaniu ikony Otwórz 🚚 AudaNeXt przedstawiono na rys. 6.



Otwa	rte Odebrane	Wysłane Zamknie	ęte Usunięte Zaawansowa	ne Wiadomości			
ቆ	Dane sprawy	Dane sprawy	,			5	\$ A # ~ D 🔁 🗆
	ldentyfikacja pojazdu	Szkoda					
	Stan pojazdu	Numer sprawy	2000142598	Numer szkody	PL2014021825646	Typ szkody	Auto Casco 🔻
	Oględziny	Num. Sprawy (zewn.)	01/02/2014	Numer polisy	2015/13/4522/AC	Nr polisy (zewn.)	
00	Stawki	Szkoda całkowita	Tak 🔲 Nie 🗹	Intencja naprawy pojazdu przez poszkodowanego	Tak 🗹 Nie 🗌	Autoryzacja naprawy	Tak Nie
T	Obraz uszkodzeń	Opis szkody					
	Warianty kalkulacji						//
ē	Wynik kalkulacji	Dane zdarze	enia				
Ø	Załączniki	Data i godzina zdarzenia	19.02.2014 12:	41	Przyczy	na zdarzenia	Kolizja na skrzyżowaniu 🔻
	Teksty końcowe	Opis (przebieg) zdarzenia					
	Wiadomości						/
Σ	Informacje	Dane właśc	iciela				
		Tytuł	Firma 🔻				
		Nazwa firmy	Audatex Polska Sp. z o.o				
		Imię			Nazwisko		
		Ulica	Marcelińska		Nr domu	90	
		Kod pocztowy	60-324		Miasto	Poznań	
		Telefon	+48 61 88 62 470		E-mail	audatex@audate	x.pl
		Kraj	Polska	¥			

Rys. 6 Widok po wejściu w sprawę

Każda sprawa, niezależnie od katalogu w jakim się znajduje, posiada również ikony funkcyjne zlokalizowane w górnej prawej części ekranu sprawy (rys.7):



Rys. 7 Ikony funkcyjne sprawy

Ikony te odpowiadają za:

 zapisanie bieżącego stanu sprawy (nie jest konieczne każdorazowe zapisywanie postępu z praca nad sprawą z uwagi na funkcję "autosave" uruchamiana automatycznie po przejściu na nową zakładkę lub kliknięcie przycisku następny celem przejścia ze sprawa do dalszej obróbki.

- wysłanie sprawy,

-przypisanie nowego użytkownika,

- odblokowanie i zablokowanie sprawy,
- przesłanie wiadomości do sprawy,



- wstawienie komentarza do sprawy,
- wygenerowanie pliku PDF,
- kopiowanie sprawy

Powyżej opisane ikony są dostępne wewnątrz każdej sprawy, jednak nie we wszystkich katalogach będą aktywne celem zastosowania.

Praca z nową sprawą – uzupełnianie

Po wejściu w sprawę dla użytkownika dostępne są katalogi wewnętrzne/ zakładki w sprawie. Na rys. 8 przedstawiono standardowy wygląd i układ zakładek dostępny dla użytkowników AudaNeXt.

UWAGA!

Katalogi procesu sprawy mogą być uzupełniane o dodatkowe zakładki jeżeli wymagane jest to przez grupy użytkowników. Przedstawiony zbiór katalogów jest tylko poglądowy. Każdy z użytkowników poszczególnych grup Klientów może mieć widok katalogów różniący się od przedstawionego w zależności od potrzeb i ustawień biznesowych z partnerami.



Rys. 8 Katalogi procesu sprawy ustawione kolejno w schemacie standardowym

Zawartość każdej zakładki w odniesieniu do danych jest możliwa do konfiguracji zależnie od wymogów procesu likwidacji szkody komunikacyjnej. Wymaga to jednak ustalenia z partnerami biznesowymi oraz odpowiedniego skonfigurowani dostępności pól przez administratora systemu AudaNeXt – Audatex.



Dane sprawy

Zakładka dane sprawy zawiera podstawowe informacje administracyjne nt. sprawy. Część z nich (numer sprawy) zostaje automatycznie przepisany z etapu tworzenia sprawy celem zachowania spójności systemowej.

Dotychczasowa ilość pól dostępnych w poprzedniej wersji programowej została ograniczona do pól istotnych z punktu widzenia procesu likwidacji szkody. Konfiguracja i rozmieszczenie tych pól może być uzależnione od procesu jaki użytkownik wybierze podczas zakładania sprawy (patrz **Tworzenie nowej sprawy**).

Identyfikacja pojazdu

Zakładka ta umożliwia wprowadzenie danych dotyczących kalkulowanego pojazdu dla przedmiotowej szkody.

W tej zakładce również dane zostają przeniesione z etapu zakładania sprawy – numery: rejestracyjny oraz VIN (nadwozia). Te dane na tym etapie można zmienić w zależności od woli użytkownika.

Home	12345T	EST		Otwarte	Odebrane	Wysłane	Zamknięte	Usunięte	Wszystkie wiadomości				BRE_INS	E_PL	moc	Audatex
		ሳ	Dane sprawy	ldentyfi	kacja po	ojazdu						- -) 🗋 🕇		
			ldentyfikacja pojazdu	Identyfi	kacja po	ojazdu										
			Stan pojazdu	►Nr rejestracyjn	PO	185]		lozkodowanie n 7 F 3 6 D 9 H 2	umeru VIN możliwe.	Zapytanie VIN		AudaHistory			
			Oględziny	Producent		PEUC	GEOT [11]		•						Н	
		00	Stawki	Model		407 L	im/Kombi (d	od 01/'04)(6	6D/6E) 💌			\mathbf{X}				
		٢	Obraz uszkodzeń	Тур		407			•							
			Warianty kalkulacji	Wersje wyp	osażenia	A9B31	F2H6J1M6C	1P3R1511	C7U1U8V1V4	Y2						
		e	Wynik kalkulacji	Opis wers	ji wyposaże	nia		/							-	
		600	Załączniki	Typ pojazdu		Samo	chód		•							
			Teksty końcowe	Silnik												
			Wiadomości	Rodzaj silnik	a				•	Typ skrzyni biegów				•]	
		Σ	Informacje	Pojemność												
				Poj	orzedni								Nast	ępny		

Ekran tego katalogu przedstawiono na rys. 9.

Rys. 9 Zakładka Identyfikacja pojazdu



Identyfikacji pojazdu można dokonać na dwa sposoby:

 - za pomocą usługi AudaVIN – o ile dane dotyczące numeru nadwozia są dostępne w bazie Audatex (informacja nad numerem nadwozia w programie) możliwość rozkodowania VIN jest możliwa do zastosowania. Stosowanie AudaVIN pozwala na szybkie określenie Producenta, Modelu oraz Typu pojazdu. Pozwala to także na unikniecie ewentualnych błędów w doborze wyposażenia pojazdu i poprawnym zdiagnozowaniu typu pojazdu.

Lista dostępnych w AudaVIN pojazdów jest dostępna na stronie internetowej Audatex pod adresem: <u>http://www.audanet.pl/PL/docs/AudaVin.pdf</u>, o nowych pojazdach dostępnych w AudaVIN informujemy w formie comiesięcznych informacji do aktualizacji bazy danych.

UWAGA!

Usługa AudaVIN jest **usługą płatną** wg postanowień umowy pomiędzy użytkownikiem i Audatex Polska Sp. z o.o.

- **manualnie przez użytkownika** – ręczny wybór pojazdu (Producent, Model, Typ) – w przypadku braku danych dotyczących pojazdu.

UWAGA!

W AudaNeXt możliwe jest (dysponując kodami wyposażenia pojazdu wg Audatex) wprowadzenie w oknie dialogowym wersji wyposażenia pojazdu skonkretyzowanych odmian zabudowy pojazdu. Opcja ta w poprzedniej wersji programowej nie była dostępna.

Istotnym polem w tej sekcji jest także pole opisujące datę pierwszej rejestracji pojazdu (rys. 10). Pole to ma szczególne znaczenie w przypadku wykonywania kalkulacji z użyciem części zamiennych alternatywnych (patrz: Optymalizacja). Bez wprowadzenia tych danych moduł optymalizacji nie jest możliwy do zastosowania.

Dane rejestracji			
Pierwsza rejestracja	28.04.2010	Następne badanie techniczne	
Ostatnia rejestracja		Samochód z reimportu	Tak Nie

Rys. 10 Data pierwszej rejestracji

Stan pojazdu

W tej zakładce użytkownik ma możliwość dokładnego opisania stanu faktycznego pojazdu, począwszy od ogólnego stanu pojazdu, poprzez informacje nt. stref uszkodzeń i skończywszy na informacjach o wyzwolonych poduszkach powietrza i stanie opon pojazdu (rys. 11).

W sekcji dotyczącej ogumienia pojazdu, z uwagi na zapotrzebowanie, pojawiła się możliwość zdefiniowania opon zamontowanych na 3, 4 i 5 osi pojazdu, co znajduje uzasadnienie dla spraw likwidowanych dla pojazdów 3 lub więcej osiowych.



Otwa	arte Odebrane	e Wysłane Zamknięte Us	unięte Zaawansov	wane Wiadomości			
ሳ	Dane sprawy	Stan pojazdu					
	ldentyfikacja pojazdu	Dane pojazdu					
	Stan pojazdu	Stan pojazdu	Bardzo dobry		Szkody wcze	śniejsze Tak 🗌 Nie 🗹	
	Oględziny	Opis wcześniejszych szkód					
00	Stawki	Opis uszkodzeń					
T	Obraz uszkodzeń	Uszkodzenia		ſ	المعد		
	Warianty kalkulacji						
2	Wynik kalkulacji			Į.	Ŵ		
Ø	Załączniki						
	Teksty	Opis uszkodzeń					
	KOIICOWC	Wszystkie strefy					
	Wiadomości	Przód Lewy		Przód Środek		Przód Prawy	
2	Informacia	Środek Lewy		Środek Centralny		Środek Prawy	
	intormacje	Tył Lewy		Tył Środek		Tył Prawy	
		Szyba przednia		Szyby boczne		Szyba tylna	
		Rodzaj uszkodzer	'n				
		Mechaniczne		Wnętrze		Szyby	
		Dach		Pożar		Grad	
		Podwozie		Powódź		Żadne z powyższych uszkodzeń	
		Opis stanu pojazo	lu				
		Stopień uszkodzenia	Małe	Pojazd zdatny	do jazdy 🛛 Tak 🗹 Nie 🗌		
		Stan rozłożenia pojazdu	Nierozłożony	T	Pojazd bezpie ruchu	eczny dla 🛛 Tak 🗌 Nie 🗹	
		Status naprawy pojazdu	Nienaprawiony	T	Czas naprawy	/ (dni)	

Rys. 11 Katalog Stan pojazdu

Oględziny

Katalog Oględziny zawiera informacje nt.:

- **Towarzystwa Ubezpieczeń** – dane kontaktowe, adres do korespondencji itp. W tej sekcji użytkownik ma możliwość wpisania danych ręcznie lub za pośrednictwem Książki Adresowej oznaczonej specjalną ikoną 🛸 .

Wybór firmy ubezpieczeniowej jest istotny z punktu widzenia wymaganych przez towarzystwo kategorii załączników jako uzupełnienia dokumentacji zdjęciowej do zaistniałej szkody. Użytkownik powinien (jeśli dostępna w zbiorze Książki Adresowej) każdorazowo w przypadku likwidacji bezpośredniej z wykorzystaniem AudaNeXt, wybierać firmę ubezpieczeniową listy predefiniowanych. Oczywiście również w tym przypadku możliwe jest spersonalizowanie tej listy wg uznania użytkownika z podziałem na Partnerów lub listę Ulubionych.



Klikniecie LPM na ikonie Książki Adresowej wywołuje okno z możliwością wyszukiwania konkretnej firmy ubezpieczeniowej.

Aby wyszukać towarzystwo należy w jednym z pól wyszukiwania wpisać jej dane charakterystyczne np.: nazwę, oraz zdefiniować grupę (np. Wszystkie) z jakiej użytkownik chce rozpocząć wyszukiwanie (rys.12)

l	Ksią	żka	a ad	res	owa							
	Akcja	1			Nazwa firmy	\$	lmię 🖨	Nazwisko 🖨	E-Mail			
		2		1	BRE_INS_PL_AU	RORA						
		2			BRE_INS_PL							
		2		1	BRE Ubezpieczer	nia TUiR						
		2			BRE Ubezpieczer	nia TUiR						
	Page	44.4	1 ⊦ ⊧	-								
	Miast	0										
	Nazwi	sko					BRE					_
							1					
1	Szuk	aj			Wyczyść			Dodaj wsz	ystkie d	o ulubic	onych	
	Wojew	vództ	two									
	Kod po	oczto	wy									
	Grupa						●Ws →Ve	zystkie [⊖] Par wnętrzny⊖U	tnerzy Iubione			
							u					

Rys. 12 Wyszukiwanie w książce adresowej

Jeżeli wyszukiwanie zakończy się sukcesem, program wskaże odpowiadające kryteriom wyszukiwania rekordy. Każda z rekordów opisujących wyniki wyszukiwania oznaczony jest dodatkowymi ikonami funkcyjnymi:

- wybór i wpisanie danych do formularza opisującego TU,
- wyświetlenie informacji dodatkowych,
- wyświetlenie danych kontaktowych,
- I dodanie do listy Ulubionych,
- usunięcie z listy Ulubionych (o ile wcześniej podmiot był do niej przypisany)

Użytkownik ma możliwość stworzenia listy tzw. Ulubionych (czyt. z którymi najczęściej współpracuje w AudaNeXt) podmiotów. Aby utworzyć taką listę należy skorzystać z ikony przyporządkowania. W praktyce pozwala to na szybsze i bezbłędne wprowadzenie danych towarzystwa ubezpieczeń do formularza sprawy.

Korzystając z listy Ulubionych, użytkownik nie musi wpisywać kryteriów wyszukiwania – program listuje wszystkich z tej listy.

Usunięcie podmiotu z listy Ulubionych odbywa się bezpośrednio z listy Ulubionych za pośrednictwem klawisza funkcyjnego opisanego jako usunięcie z listy Ulubionych.



- Właściciel polisy możliwe jest wprowadzenie danych właściciel polisy ubezpieczeniowej,
- Oględziny sprecyzowanie informacji nt. miejsca i czasu oględzin,

 Warsztat – wprowadzenie danych warsztaty naprawczego. Ta sekcja uzupełnia się domyślnie jako dane firmy użytkownika systemu. Użytkownik ma możliwość modyfikacji tych danych lub ich całkowitej zmiany poprzez wybór innego podmiotu z listy dostępnej w Książce Adresowej. Zasada działania i poruszania się po książce jest identyczna jak w przypadku książki adresowej w sekcji firma Ubezpieczeniowa.

Stawki godzinowe i kody warunkowe

Stawki godzinowe oraz kody warunkowe, to obok identyfikacji pojazdu, jedne z głównych danych wsadowych do kalkulacji kosztów naprawy pojazdu.

Wprowadzenie stawek RBH może być wykonane dwojako:

- **wybór predefiniowanego kontraktu z TU** w bezpośredniej współpracy z użyciem AudaNeXt; indywidualne wartości dotyczące stawek i/lub kodów warunkowych dla kontraktów Audatex wprowadza na podstawie informacji otrzymanych bezpośrednio z TU. Te wartości zostają wprowadzone przez administratora systemu (Audatex) i nie mogą być modyfikowane przez użytkownika. Decydentem w spawie modyfikacji, usunięcia lub wpisania kontraktu

w tym przypadku jest każdorazowo ubezpieczyciel, który powinien dostarczyć do Audatex komplet danych opisujących współpracę z parterem likwidacyjnym w serwisie.

Aby ułatwić poprawny wybór kontraktu z ubezpieczycielem na liście rozwijalnej kontrakty zostały opisane ze wskazaniem jakiego partnera/ warunków dotyczy kontrakt.

W aspekcie kontraktu likwidacyjnego, użytkownik ma możliwość ewentualnego wprowadzenia kodów warunkowych, co powoduje modyfikację ustalonego kontraktu i jest obrazowane przez system komunikatem o zmianie wartości nadanych przez kontrakt.

- **ręczne wprowadzenie przez użytkownika** wartości stawek i/lub kodów warunkowych do kalkulacji. W tym przypadku użytkownik ma dowolność w ustalaniu i modyfikacji stawek.

W chwili obecnej użytkownik nie ma możliwości wprowadzenia listy własnych, ustalonych wartości stawek RBH. W przypadku chęci uzyskania odpowiedniej listy dostępnej z listy kontraktów prosimy o kontakt z działem Hotline lub bezpośrednio z Opiekunami Regionalnymi Audatex.

Widok katalogu stawek godzinowych oraz możliwość wprowadzenia kodów warunkowych przedstawiono na rys. 13 i 14:



Otwa	arte Odebrane	Wysłane Zamknięte Usur	nięte Zaawansowane Wiadomości		
đ	Dane sprawy	Stawki			5 5 4 4 5 7 5 0
	ldentyfikacja pojazdu	Kontrakt			
	Stan pojazdu	Stawka kontraktowa	BRE_INS_PL - REPAIRER		T
	Oględziny	Stawki godzinowe	e		
00	Stawki	Stawka RBH KL1	100	Stawka lakiernicza	120
٢	Obraz uszkodzeń	Stawka RBH KL2	100	Jednostka	na godzinę 🔻
	Warianty kalkulacji	Stawka RBH KL3	100	Metody lakiernicze	AZT 🔹
ē	Wynik kalkulacji	Jednostka	na godzinę 🔻		
Ø	Załączniki	Kody warunkowe			
	Teksty końcowe	Parametry kalkulacji 22	Opis Potrącenie z poszczególnych cen	Jednostka %	Wartość 20
	Wiadomości	51	Powierzchnia AZT/Schwacke	%	67
Z	Informacje	Usuń Dodaj	kod warunkowy		

Rys. 13 Stawki godzinowe – ekran z możliwością wyboru

	Parametry kalkulacji	Opis	Jednostka	Wartoś			
G	rupa 1: Materiały lakiern	icze		Ø			
	03	Dodatek za lakier z efektem mineralnym w	96	0,0			
	40	Z robocizny lakierniczej	96	0,0			
	42	Ryczałt części	PLN	0,0			
	43	Ryczat nadwozie	PLN	0,0			
	45	Powierzchnia/Producent	%	0,0			
	81	Mat. lakierniczy - wg jedn. mat. VW-ME (06)	PLN	0,00			
	83	Satła materiałowa metal	96	0,0			
	84	Stała materiałowa metal/tworzywo	96	0,00			
	96	Stała materiałowa tworzywo	96	0,0			
G	rupa 2: Stałe stawki laki	ernicze		Ø			
	52	Napr. elem.	PLN	0,0			
	53	Nadwozie	PLN	0,0			
	54	Napr. elem Specyf. części	JC	0,0			
	55	Napr. elem Specyf. części	PLN	0,0			
	rupa 3: Inne stałe kwoty			Ø			
6							

Rys. 14 Kody warunkowe w Audatex – lista dostępnych

Obraz uszkodzeń

Przejście do zakładki Obraz Uszkodzeń uruchamia program OnePad®, który służy do graficznego określania zakresu uszkodzeń kalkulowanego pojazdu. Zagadnienia związane z programem OnePad® zostały omówione w odrębnej instrukcji, natomiast metodyka i związane z nią umiejętności poprawnego tworzenia kalkulacji są przedmiotem szkolenia, które organizowane jest przez Audatex. Szczegółowe informacje dotyczące terminów



szkoleń można uzyskać pod numerem telefonu: 61 88 62 470, 61 88 62 477 lub bezpośrednio drogą elektroniczna kierując zapytanie na adres: <u>audatex@audatex.pl</u> Za pośrednictwem tego oprogramowania użytkownik ma możliwość utworzenia kosztorysu naprawy uszkodzonego pojazdu w oparciu o dane technologiczne udostępniane firmie Audatex bezpośrednio przez producentów pojazdów.

UWAGA!

Warunkiem koniecznym do uruchomienia Obrazu Uszkodzeń jest zainstalowane na komputerze oprogramowania JAVA jako środowisko działania modułu graficznego.



Rys. 15 OnePad – Obraz Uszkodzeń (moduł graficzny) AudaNeXt



Warianty kalkulacji

Zakończenie prac z modułem graficznego określania uszkodzeń pojazdu powoduje przekierowanie użytkownika do następnej w kolejności zakładki – Warianty kalkulacji. Użytkownik może zdefiniować format wyjściowy dokumentu kalkulacji naprawy pojazdu, czyli zadeklarować które z elementów mają być widoczne na wydruku, które maja zostać ukryte i w jakiej kolejności poszczególne informacje nt. naprawy pojazdu mają zostać wyszczególnione.

Możliwe jest także wykonanie kalkulacji "wstecz", czyli na danych z poprzednich, archiwalnych okresów bazy danych. Standardowo dostępna jest baza danych z dostępem do 30 cenników archiwalnych.

Jeśli konieczne jest skorzystanie z bazy danych z odleglejszego w czasie zakresu cennika, dostępna jest inna możliwość opisana w zakładce Pomoc lub pod bezpośrednim linkiem: <u>http://www.audanet.pl/PL/docs/axn_arch.pdf</u>

P	Dane sprawy	Warianty kalkulacj	i] 4 [7		
	ldentyfikacja pojazdu	Warianty kalkula	cji							
	Stan pojazdu	Data cen części		•	Stawki godzino	owe	Pokaż	•		
20	Stawki	Tytuł kalkulacji	Ekspertyza	•	Stawki lakierni	cze	Pokaż	•		
<u> </u>		Czołówka	Czołówka opinii II (z dar	nymi techniczr 💌	Części zamieni kalkulacij	ne w	Pokaż	•		
7	uszkodzeń	Rodzaj tekstów	Krótkie teksty w bloku ro	obocizny 💌	Kolejność na w	/ydruku	Prace blacharsko-r	mechaniczne, lakie 💌		
	Warianty kalkulacji	Strona kontrolna	Pokaż	•	Kalkulacja nap	rawy szyb	Bez oddzielnej kalł	kulacji szkód szklar 💌		
ē	Wynik	Waluta	PLN	•	z VAT		z VAT	-		
	kaikulacji	Język	Polski	•	Liczba linijek n	a stronie	63			
8	Załączniki	Wariant jednostek i cen	Drukuj tylko ilość jednos	stek czasowyc 💌	Data kalkulacji			2		
	Teksty końcowe	Przelicz	Ontymalizacia]						
Σ	Informacje	FIZENCZ	Optymanzacja	J						
				Tytuł kalkulacji		Ekspertyz	za			
				Czołówka		Kalkulaci	a naprawy + Num	er kalkulacii		
				De desi telestíva		Eksperty	a ayya kulacia			
				Rouzaj lekslow		Kalkulacj	a szkody			
				Strona kontroln	а	Kalkulacj	a naprawy a szkód szklanych			
				Waluta		Krótka ek Naprawa	spertyza -Faktura-numer			
						. aprana				
	-									
		Poprzedni						Następny		

Widok zakładki Warianty kalkulacji został przedstawiony na rys 16.

Rys. 16 Ekran Warianty kalkulacji z możliwością dostosowania

Zdefiniowanie opcji wydruku pozwala na ustawienie dokumentu kalkulacji w preferowany przez użytkownika układ formatu wydruku.

Z tego ekranu użytkownik dokonuje także wyboru pomiędzy wykonaniem kalkulacji TYLKO na częściach oryginalnych (OEM) lub z wykorzystaniem części zamiennych innych dostawców (tzw. części alternatywne).



Kalkulacja na częściach oryginalnych (OEM)

Aby wykonać przeliczenie kalkulacji, skutkujące dokumentem kalkulacji w formacie PDF, z zastosowaniem części oryginalnych użytkownik powinien skorzystać z opcji "PRZELICZ". Powoduje to, ze dla wprowadzonego obrazu uszkodzeń pojazdu program wykonuje odwołanie do bazy danych i zwraca rezultat w formie pliku PDF dostępnego jako rekord w katalogu Wynik kalkulacji (rys. 17)

Otwa	rte	Odebrane	Wysłane	Zamknięte Usunięt	e Zaawansov	vane Wiadom	iości								
ീ	Dane	sprawy	Wynik k	alkulacji								# # ,	r 🗟	0 🏞	
	ldent; pojaz	yfikacja :du	Wydruł	ĸ											
	Stan p	pojazdu	Wydrukuj	PDF											
	Oględ	dziny	Lista kalkulacji												
00	Stawl	ki		Data	Użytkowni	k Kwota całkowita	Kwot końc	ta l cowaz r	Koszt naprawy	Razem / robocizna	Razem części zamienne	Razem Iakierowanie	Numery operacji	Powód	PDF
7	Obraz uszko	z odzeń	1 - 🔲 🔐 13.02.14 14:10:08 BR		BRE REP P	L 1 959,54	VAT 2 410	0,23 1	1 959,54	0.00	1 290,13	619,41	2/0		-
	Waria <mark>ka</mark> lku	anty Ilacji	2 - 2 313.02.14 14:13:17 BRE		BRE_REP_P	L 1 959,54	2 410),23 1	1 959,54	0,00	1 290,13	619,41	2/0		
ē	Wynił kalku	k Ilacji	3- 🗆 *	3 - * 313.02.14 14:13:18 BRE_REF		L 981,53	1 207	7,28 9	981,53	0,00	312,12	619,41 2/1			
Ø	Załąc:	zniki	4 - 💌	■ostatnia	BRE_REP_P	L 1 959,54	2 410	0,23 1	1 959,54	0,00	1 290,13	619,41	2/1		
	Teks końce	ty owe	Drukuj za	znaczoną kalkulację											
	Wiado	omości	Modyfil	kacje											
2	Infor	macie	Porównać	? Data	Użytkownik	Kwota całko	a całkowita Koszt naprawy		orawy	Razem roboci	izna Razem o	na Razem części zamienne		lakierowa	anie
-				13.02.14 14:10:08	BRE_REP_PL	1 959,54		1 959,54		0,00	1 290,13		619,41		
				13.02.14 14:13:17	BRE_REP_PL	1 959,54		1 959,54		0,00	1 290,13		619,41		
				13.02.14 14:13:18	BRE_REP_PL	981,53		981,53		0,00	312,12		619,41		
				13.02.14 14:16:23	BRE_REP_PL	1 959,54		1 959,54		0,00	1 290,13		619,41		
			PORÓWNA	AJ KALKULACJE											

Rys 17. Ekran wyniku kalkulacji

Na ekranie dostępne są zbiorcze informacje opisujące każdą przeliczona kalkulację. Z tego poziomu możliwa jest zmiana nazwy kalkulacji.

Aby zmienić nazwę użytkownik może skorzystać z ikony 📝 , zlokalizowanej obok domyślnej nazwy kalkulacji w formacie [dd.mm.rr ; hh:mm:ss].

Ikona 🚺 umieszczona z prawej strony rekordu opisującego kalkulację umożliwia podgląd dokumentu kalkulacji w formacie PDF i następnie jego zapis lub wydruk.

Kalkulacja z zastosowaniem zamienników (części alternatywnych)

Jeżeli użytkownik chce wykonać kalkulację z zastosowaniem części zamiennych alternatywnych, powinien w tym celu skorzystać z przycisku "OPTYMALIZACJA". Warunkiem uruchomienia modułu z bazą części innych dystrybutorów jest wprowadzona pierwsza data rejestracji pojazdu, ponieważ na tej podstawie program wykonuje zapytanie do bazy danych.



Wynikiem jest ekran z możliwością wskazania (indywidualnie lub wg zdefiniowanej reguły) części alternatywnych mających znaleźć się w kalkulacji w miejscu części OEM. Widok ekranu optymalizacji przedstawiono na rys. 18.

Nr części Opis Jakość Nazwa producenta Nazwa dostawcy Cena Oszczędność 80 023 031 0 MASKA SILNIKA OE 1284 83 W Producenta NI TER CARS 9170311001 maska silnika - PC AUTO ELEMENTS AUTO ELEMENTS 319.00 945.83 Ø AUTO ALEMENTS 20170311001 maska silnika - PJ AUTO ELEMENTS AUTO ELEMENTS 213.00 1033.83 00300.06504200P pokywa silnika PJ POLCAR 20.68 959.18 Ø Oroliv PalcoSaroke 001003 pokywa silnika PJ POLCAR 90.6AR 429.39 835.44 Ø Oroliv PalcoSaroke 9251003 pokywa silnika PJ POLCAR 90.6AR 429.39 835.44 Ø Oroliv PalcoSaroke 9261003 pokywa silnika PJ POLCAR 90.6AR 429.39 835.44 Ø Oroliv PalcoSaroke 9261004 Pokywa silnika PJ POLCAR 429.39 835.44 Ø Oroliv PalcoSaroke 9261004 V V V V V V 9261005 V V						00		Dostawcy
BYR0 822 031 0 MASKX SLNIKA OE 1204 83 Ø 177311001 maska slinika - PC AUTO ELEMENTS 319 00 945 83 3175311001 maska slinika - PJ AUTO ELEMENTS 310 00 1033.83 Ø AUTO SLEMENTS 30500.06524200P polywa slinika PJ PUCAR NUTE CARS 233.90 1010.95 Ø OPOLY ALTONEN B81803 polywa slinika PJ PUCAR POLCAR 305.65 958.18 Ø OPOLY PRIDESTOVE B91803.J pokywa slinika PJ POLCAR POLCAR 428.39 835.44 Ø AUTO ELEMENTS B91803.J pokywa slinika PJ POLCAR POLCAR 428.39 835.44 Ø OPOLY PRIDESTOVE Ø 0000 F8002000 POLYWARDETON MARETINARELU 30 Ø ZESTAV KLEU 30 Ø ZESTAV KLEU 30 Ø ZESTAV KLEU 30 Ø ZESTAV KLEU 30 Ø 1000 F8002000 MARETINARELU 30 Ø AUTO ELEMENTS VARA Ø MARETINARELU 30 Ø ZESTAV KLEU 30 Ø 1000 F8002000 MARETINARELU 30 Ø AUTO ELEMENTS Ø AUTO ELEMENTS Ø AUTO ELEMENTS Ø AUTO ELEMENTS Ø 100 F00 F9000 F000 F000 F000 F000 F8	Nr cześci	Opis	Jakość	Nazwa producenta	Nazwa dostawcy	Cena	Oszczedność	BOSCH SERVICE
BetT2511001 maska silnika - PC AUTO ELEMENTS AUTO ELEMENTS 319.00 945.83 © POCCAR 2175311001 maska silnika - PJ AUTO ELEMENTS AUTO ELEMENTS 231.00 1033.83 © DOINY ALTOREN 2805300.6554/280P pokywa silnika PJ BUC INTER CARS 263.38 1010.85 © DOINY ALTOREN 2951803 pokywa silnika PJ POLCAR 90.CAR 305.66 969.18 Ø	5K0 823 031 G	MASKA SILNIKA	OE			1264.83		BHMD
3175311001 makaa siinika - P.J AUTO ELEMENTS AUTO ELEMENTS 231.00 1033.8.3 III LADARA 00000.000534280P pokywa siinika P.J BUC INTER CARS 233.98 1010.95 981803 pokywa siinika P.J POLCAR 900.CAR 306.85 959.18 III CONVYRIDESTONE 981803.J pokywa siinika P.J POLCAR POLCAR 429.39 835.44 III CONVYRIDESTONE 981803.J pokywa siinika P.J POLCAR POLCAR 429.39 835.44 IIII CONVYRIDESTONE 981803.J pokywa siinika P.J POLCAR POLCAR 429.39 835.44 IIII CONVYRIDESTONE IIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIII	9175311001	maska silnika -	PC	AUTO ELEMENTS	AUTO ELEMENTS	319.00	945.83	 POLCAR AUTO ELEMENTS
Bet33300-9534280P pottywa silnika P.J BLIC INTER CARS 253.98 1010.85 Ø Orbit PinDestroke Ø Orbit PinDestroke </td <td>3175311001</td> <td>maska silnika -</td> <td>PJ</td> <td>AUTO ELEMENTS</td> <td>AUTO ELEMENTS</td> <td>231.00</td> <td>1033.83</td> <td>LADMAR</td>	3175311001	maska silnika -	PJ	AUTO ELEMENTS	AUTO ELEMENTS	231.00	1033.83	LADMAR
Bestas3 pokywa silnika PJ POLCAR POLCAR 905.05 965.18 Bestas3 pokywa silnika PJ POLCAR POLCAR 423.39 835.44	06803-00-9534280P	pokrywa silnika	PJ	BLIC	INTER CARS	253.98	1010.85	OPONY AALTONEN
Bestado-J poinyve silinita PJ POLCAR POLCAR 423.39 835.44 JAAN SANT-GOGAN	951803	pokrywa silnika	PJ	POLCAR	POLCAR	305.65	959.18	OPONY PIRELLI
Najlepiza dena Rajlepiza jakić Najlepiza jakić Užgj popradnio wybrane dzęści Zastosuj	⊌961903-J	pokywa siinka	PJ	FOLCAR	FOLCAR	429.39	835.44	 Z ESTAW KLEJU 50
								Najiposta cena Najiposta jakić Najolizaj ceny średniej Użyj poprzednio wybrane części Zastosuj

Rys. 18 Ekran części alternatywnych

Użytkownik może wybrać z menu dostawców, poziomy jakości części oraz ewentualne reguły doboru części alternatywnych do kosztorysu. Na wstępnym arkuszu części alternatywnych dostępne są informacje nt. wartości cen części alternatywnych oraz oszczędności wynikających z ich zastosowania.



Porównanie kalkulacji

Nowym elementem w AudaNeXt w sekcji Wynik kalkulacji jest moduł porównania kalkulacji. Moduł ten pozwala na wykonanie automatycznego porównania 2 lub więcej kosztorysów co do zawartości i wskazanie różnic pomiędzy dokumentami w odniesieniu do wszystkich ważnych aspektów kosztorysu.

Dla użytkownika stwarza to możliwość szybkiego i zautomatyzowanego porównania kalkulacji w przypadku zauważenia różnic pomiędzy danymi zbiorczymi dotyczącymi wartości robocizny, lakierowania lub części zamiennych.

Aby skorzystać z porównania kalkulacji należy w pierwszej kolejności zaznaczyć kalkulację porównywaną w checkboxie a następnie kalkulację wyjściową, do której porównanie ma zostać wykonane poprzez klikniecie na jej nazwie w sekcji porównywania – rys 20.

Otwa	arte Odebran	e Wysłane Z	amknięte Usunięte	Zaawansowane	Wiadomości								
đ	Dane sprawy	Wynik ka	lkulacji							🛃 🦊 🔒 🔒) 🍋 [) 🏞	
	ldentyfikacja pojazdu	Wydruk											
	Stan pojazdu	Wydrukuj I	PDF										
	Oględziny	Lista kalkulacji											
00	Stawki		Data	Użytkownik	Kwota całkowita	Kwota końcowa z	Koszt naprawy	Razem v robocizna	Razem części	Razem lakierowanie	Numery operacji	Powód	PDF
T	Obraz uszkodzeń	1-	13.02.14 14:10:08	BRE_REP_PL	1 959,54	VAT 2 410,23	1 959,54	4 0,00	zamien 1 290,1	ine 13 619,41	2/0		1
	Warianty kalkulacii	2 - 💷	13.02.14 14:13:17	BRE_REP_PL	1 959,54	2 410,23	1 959,54	4 0,00	1 290,1	3 619,41	2/0		
-	Wynik	3. 🗆 •	13.02.14 14:13:18	BRE_REP_PL	981,53	1 207,28	981,53	0,00	312,12	619,41	2/1		Þ
-	kalkulacji	4- 🗹	Postatnia	BRE_REP_PL	1 959,54	2 410,23	1 959,54	4 0.00	1 290,1	819,41	2/1		Z
<u>e</u>	Załączniki	Drukuj zaz	naczoną kalkulację										
	Teksty końcowe	Modyfik	acje 👖 2										
	Wiadomości	Porównać?	Data	Użytkownik k	żytkownik Kwota całkowit		aprawy	Razem robocizna		azem części zamienn	e Razem	lakierowa	anie
		2	13.02.14 14:10:08	BRE_REP_PL 1	959,54	1 959,5	4	0,00	1	290,13	619,41		
4	Informacje		13.02.14 14:13:17	BRE_REP_PL 1	959,54	1 959,5	4	0,00	1	290,13	619,41		
		Å	13.02.14 14:16:23	BRE_REP_PL 1	959,54	1 959,5	4	0,00	1	290,13	619,41		
			J KALKULACJE										

Rys 20. Wybór kalkulacji do porównania

Następnie należy kliknąć przycisk "PORÓWNAJ KALKULACJE", w wyniku czego użytkownik otrzyma raport z porównania kalkulacji w sekcji Modyfikacje – rys. 21. W przypadku różnic pomiędzy kosztorysami program podświetli różnice pomiędzy kosztorysami w zakresach ujętych w porównaniu.



à	Ogledziny	Modyfika	acje										
-		Porównać?	Data	Użytkownik	Kwota całkowita	Koszt naprawy	Razem robocizna	Razem cześci zamienn	e Razem lakierowani				
2	Stawki		13.02.14 14:10:08	BRE_REP_PL	1 959,54	1 959,54	0,00	1 290,13	619,41				
			13.02.14 14:13:17	BRE REP PL	1 959,54	1 959,54	0,00	1 290,13	619,41				
	Obraz		13.02.14 14:13:18	BRE REP PL	981.53	981.53	0.00	312.12	619.41				
_	uszkodzeń		13.02.14 14:18:23	BRE REP PL	1 959.54	1 959.54	0.00	1 290.13	619.41				
	Warianty kalkulacji	PORÓWNA	J KALKULACJE	1			1						
1	Wynik kalkulacji	Zactorowa											
>	Załączniki	VIN	ia Association	22222222				EQUORITZUE (OWERE					
	Teksty końcowe	pojazdu Kalkulacja	A5E8F4F6F8F90	32G3G6G9H1H5	111214151619J6J7J8k	(1K2K4K8L2L7L8)	M4M5M6M8N6P4Q	5Q9S6T7U7V3W5Z5					
	Wiadomości												
_		13.02.14 14:	10:08 BRE_REP_PL	Onit		Connecto	10 0000	13.02.14 14:13:18 BR	REP_PL				
	Informacje	Numer cze	esci	Opis		Operacja	JC Cena	Operacja JC	Cena				
		Kategoria. L.	Single values				1290.13] [212.12				
			Koszty robaci	70V			1200.10		012.12				
			Koszty lakiero	wenie			819.41		819.41				
			Koszty napray	w			1959.54		981.53				
			Waluta			i – – – – –	PLN		PLN				
			Waluta z			ii-							
			Kurs wymiany	/		ir i							
			Stawka lakier	nika									
			Stawka mech	anika									
			Data cen czę:	ści			2014-01-01		2014-01-01				
			Marka				06		06				
			Тур				AF		AF				
			Model				03		03				
		Kategoria:2:F	PartDtl										
		0471	MASKA SILN	lika		E	1264.83	E	306.00				
		Kategoria:3:F	PartComposit			10		- <u>1</u>					
		55 22 19 00	POKRYWA P	RZ WYB/WBUD		7.0	0	7.0					
		55 22 55 50	POKRYWA P	RZEDNIA WYMIA	ANA	4.(0	4.0					
					Now	e wpisv w kal	.0 1264.83 kulacii	11.0					
			Nowe wpisy w kalkulacji										
		13.02.14 14:	13:18 BRE_REP_PL										

Rys 21. Ekran widoku porównania kalkulacji

Załączniki

Podobnie jak w poprzedniej wersji, aby uzupełnić i poprzeć kalkulacje kosztów naprawy, użytkownik może do sprawy dołączyć wymaganą i niezbędną dokumentacje zdjęciową oraz dokumenty związane z likwidacją szkody.

Kategorie załączników mogą różnić się między sobą zależnie od zdefiniowanych dla przebiegu procesu likwidacji szkody dla towarzystwa ubezpieczeń. Dlatego ważne jest, aby użytkownik na karcie oględziny wskazał TU, dla którego sprawa jest wykonywana. Ma to znaczenie w późniejszym etapie wysłania i odebrania sprawy do weryfikacji po stronie TU (patrz **Oględziny**)

Aby dodać załącznik należy LPM kliknąć klawisz Dodaj przypisany dla danej kategorii załączników – rys. 22.

Korespondencja		
Dodaj	Zaznacz/Odznacz wszystkie	

Rys. 22 Przykład sekcji załączników Korespondencja – dodawanie plików



Program wyświetli wtedy okno systemu operacyjnego z możliwością wskazani ścieżki z załącznikami na dysku komputera. Użytkownik wskazując ścieżkę dostępu do załączników oraz konkretny folder i pliki ma możliwość dodania jednego lub kilku załączników (kombinacja klawiszy CTRL+A (wszystkie z folderu), lub trzymając klawisz Shift) – rys 23.



Rys. 23 Dodawanie plików

W przypadku kiedy użytkownik popełni błąd podczas wprowadzania załączników, możliwe jest ich dynamiczne przesuwanie pomiędzy kategoriami. W tym celu należy chwycić plik do przesunięcia LPM i trzymając cały czas LPM przesunąć plik do wybranej kategorii załączników. LPM można puścić w momencie kiedy program zasugeruje użytkownikowi poprawne umieszczenie w katalogu poprzez jego podświetlenie – rys. 24.



AP Da	ine sprawy	Załączniki 🚽 🛃 🏭 📲 🕤 🔁 🗍
ide poj	entyfikacja jazdu	Kategorie załączników
Sta	an pojazdu	Korespondencja
🚳 😡	ględziny	Dodaj Zaznacz/Odznacz wszystkie
Ge Sta	awki	Dokumenty
۲ <mark>Оь</mark>	oraz zkodzeń	
Wa kal	arianty Ikulacji	A registration_Card.jpg
🖷 😡	ynik Ikulacji	Image: Constraint of the second sec
Ø Zał	łączniki	13.02.2014 14:15
Tek kor	ksty ńcowe	Rachunki
Wia Wia	iadomości	Dodaj Zaznacz/Odznacz wszystkie
	formacje	Zdjęcia
		Ipg Ipg Ipg Ipg Ipg Ipg Ipg Ipg
		13.02.2014 13.02.2014 13.02.2014 13.02.2014 13.02.2014 14:14 14:14 </th

Rys. 24 Przenoszenie załączników między kategoriami

Użytkownik ma również możliwość pobrania i zapisania na dysku komputera wybranych załączników w formie folderu skompresowanego. Aby to wykonać należy najpierw zaznaczyć załączniki, które maja zostać pobrane (spośród dostępnych) a następnie kliknąć na klawisz "Pobierz zaznaczone" zlokalizowany w dolnej części ekranu załączników rys. 25.

Zdjęcia				
Image: 1 pg Image: 2 pg Image: 2 pg Image: 1 pg Image: 2 pg Image: 2 pg Image: 1 pg Image: 2 pg Image: 2 pg Image: 1 pg Image: 2 pg Image: 2 pg Image: 1 pg Image: 2 pg Image: 2 pg Image: 1 pg Image: 2 pg Image: 2 pg Image: 1 pg Image: 2 pg Image: 2 pg Image: 1 pg Image: 2 pg Image: 2 pg Image: 1 pg Image: 2 pg Image: 2 pg Image: 1 pg Image: 2 pg Image: 2 pg Image: 1 pg Image: 2 pg Image: 2 pg Image: 1 pg Image: 2 pg Image: 2 pg Image: 1 pg Image: 2 pg Image: 2 pg Image: 1 pg Image: 2 pg Image: 2 pg Image: 1 pg Image: 2 pg Image: 2 pg Image: 1 pg Image: 2 pg Image: 2 pg Image: 1 pg Image: 2 pg Image: 2 pg Image: 1 pg Image: 2 pg Image: 2 pg Image: 1 pg Image: 2 pg Image: 2 pg Image: 1	() () () () () () () () () ()	الله الله المعالم المعا المعالم المعالم المعالم المعالم المعالم	2 10 m 3.02 2014 14:14	
Dodaj Zaznacz/Odznacz wszystkie				
Pozostałe				
Dodaj Zaznacz/Odznacz wszystkie				
Zaznaoz/Odznacz wszystkie		Pobierz zaznaczone		
Poprzedni			Następny	

Rys. 25 Klawisz pobranie wybranych załączników



Teksty końcowe

Nowa funkcją w AudaNeXt jest możliwość wprowadzenia przez użytkownika tekstów dodatkowych do kalkulacji. Wprowadzone adnotacje będą widoczne na osobnej, dodatkowej karcie dołączonej jako integralna część dokumentu kalkulacji. Wprowadzenie tekstów końcowych odbywa się poprzez wskazanie:

🛃 🛃 🦀 🏨 🏰 🧠 🛅 📆 💷 Teksty końcowe P Wybór tekstu **1** Rodzaj Tekst końcowy Podgląd tekstu 00 2 1 -T »» «« Tekst końcow -Ø

- typu tekstu (domyślny tekst końcowy)

Rys. 26 Wybór typu teksu

- wprowadzenie bloku tekstowego,

🛃 🛃 🦀 🛔 🔐 🔏 🗋 📜 💷 Teksty końcowe Ф Wybór tekstu Podolad tekst 00 2 1 3 r $\mathbf{\hat{T}}$ »» « ***** Ø Σ

Rys 27. Wybór bloku tekstowego

- wprowadzeniu tekstu,



ക	Dane sprawy	Teksty końcowe		 	🗳 🕼 🐨 🔁 🗇 🗮
	ldentyfikacja pojazdu	Wybór tekstu			
	Stan pojazdu	Rodzaj	Tekst końcowy		
	Oględziny	Podgląd tekstu			
00					
r	Obraz uszkodzeń				
	Warianty kalkulacji				
	Wynik kalkulacji		Edytuj tekst	х,	Tekst końcowy 🔻 🔀
B	Załączniki		Uszkodzenia wcześniejsze na pojeździe:		
	Teksty końcowe		-pokrywa silnika - zarysowania -reflektor PP - zmatowienia -zderzak P - pęknięcie		
	Wiadomości		WW uszkodzenie zostały udokumentowane zdjęciowo		
Σ	Informacje				
				Zapisz //	

Rys. 27. Wprowadzenie i edycja teksty końcowego

- zatwierdzeniu wprowadzonego tekstu poprzez klawisz ZAPISZ.

UWAGA!

Aby tekst był widoczny jako dodatek do dokumentu kalkulacji konieczne jest ponowne przeliczenie kalkulacji – rys. 28.

KODY WESRSJI WYPOSAŻENIA																	
- WERSJA Z NR NADWOZIA	-	A5	E8	F4	F6	FR	F 9	62	62	66	69	81	85	τ1	Τ2	Τ4	Τ5
		TE	τ 9	36	.77	.78	81	82	84	K8	1.2	1.7	1.0	м4	MS	MR	мя
		NE	54	05	00	86	77		772	105	25						
- WERSIN WYPOSAŻENIN		3.5	2.8	24	26	FR	FO	62	63	GE	69	81	85	τ1	τ2	τ4	TS.
		72	76	72		70	-										100
		Me	24	00	00	82	77	117	170	100	78		20		110	210	210
				20		~~	**	· · ·									
- MUT- (ND-ODED (INFO		- C	0.41														
- HOI-/ NK-OFER/INTO .		010	04														
KODY HADDINKOWE DE																	
KODI WARONKOWE KP					~~	,											
- KODI AKIIWAL	-	۰.		100	.00	1	0/		00.1								
CERTAGE REV																	
CZĘSCI ZAM.																	
- DATA CEN CZĘSCI ZAM.	-	01	. 01	.20	14												
- DATA CEN CZĘSCI MASTER	8:	01.	. 01	. 20	14												
LAKIEROWANIE																	
- RODZ OPER./KOD CZĘSCI	-	LE	04	71													
ILOSC POZYCJI																	
- UJĘTYCH	-			2													
- MUTACJI	÷			1													
PODSUMOWANIE KALKULACJI																	
DODAT: 50.00 LAK :		61	19.4	41	C2	3 8 :	1	29	0.1:	3							
NAPR: 1 959.54 VAT :		48	50.	69	NA	PR:	2	41	0.2:	3							
DANE SZCZEGÓŁOWE	2																
E 0471 SM MM-O-	PL	-901	/LE	041	71												
			3	YST	EM 1	VUD.	ATE:	Χ.									

USIKODIENIA WCZEŚNIEJSIE NA POJEŻDIE: -POKRYWA SILNIKA – ZARYSOWANIA -REFLEKTOR PP – INATONIENIA -DIERIAK P – PERINĘCIE WW USIKODIENIE IOSTAŁY UDOKUMENIOWANE ZDJĘCIOWO

Rys. 28 Teksty końcowe w kalkulacji



Wiadomości

W katalogu Wiadomości użytkownik posiada dostęp do informacji związanych z przesyłaniem spraw pomiędzy innymi uczestnikami rynku likwidacji szkód. Katalog zawiera dwa typy wiadomości:

 wiadomości w sprawie – stanowią zapis dotychczasowej wymiany informacji z zachowaniem informacji czasowych dotyczących wysłania i przyjęcia/odrzucenia sprawy z obróbki przez adresata

- komentarze do sprawy – które stanowią zapis komentarzy do sprawy wprowadzonych przez użytkownika za pośrednictwem ikony Komentarza

P	Dane sprawy	Wiadomośc	i				8	\$ 🔒 💒 🔏	
	ldentyfikacja pojazdu	Wiadomoś	ci w sprawie						Komentarz
	Stan pojazdu	Data e utworzenia	Temat	Wiadomość	¢ N	ladawca 🗦	Organizacja Nadawcy	Odbiorca 🗘	Organizacja Odbiorcy
	Oględziny	25.02.14 09:38	Sprawa: pz_1 została wysłana	Przesyłam sprawę do weryfil Pozdrawiam PZ	kacji. B	RE_REP_PL	BRE_REP_PL	BRE_INS_PL	BRE_INS_PL
00	Stawki	25.02.14 09:46	Sprawa: pz_1 została zaakceptowana	Akceptacja:	В	RE_INS_PL	BRE_INS_PL	BRE_REP_PL	BRE_REP_PL
~	Obraz	28.02.14 11:42	Sprawa: pz_1 została wysłana	Przesłana	B	RE_REP_PL	BRE_REP_PL	BRE_INS_PL	BRE_INS_PL
1	uszkodzeń	26.02.14 11:42	Sprawa: pz_1 została wysłana	Przesłana	в	RE_REP_PL	BRE_REP_PL	BRE_INS_PL	BRE_INS_PL
	Warianty kalkulacji	26.02.14 11:43	Sprawa: pz_1 została odrzucona	Odrzucenie: błąd	В	RE_INS_PL	BRE_INS_PL	BRE_REP_PL	BRE_REP_PL
	Wynik kalkulacji	Page ↔ ∢ 1 → Typ Data utwo	₩ rzenia Wiadomość	Nadawca Organi	zacja nadawcy	у	Odbiorca	Organizacja odbio	rcy
P	Załączniki	Nie znaleziono v	ryników.	_					
	Teksty końcowe	Komentarz	e do sprawy						
		Тур	Kategoria	Autor	Data			Tekst	
	Wiadomości	Publiczne		BRE_REP_PL	13 luty 2014 1	14:28:57		Nowa sprawa	
_		Publiczne		BRE_REP_PL	13 luty 2014 1	14:28:39			
\sum	Informacje	Publiczne		BRE_REP_PL	13 luty 2014 1	14:28:29		Sprawa testowa - PZ	

Rys. 29 Katalog Wiadomości

Informacje

Katalog Informacje jest katalogiem, w którym użytkownik ma możliwość spędzenia postępów z uzupełnianiem sprawy. W tej zakładce dostępny jest tzw. log opisujący cały proces tworzenia i uzupełniania sprawy, począwszy od jej założenia, poprzez kalkulacje i załączniki do momentu komunikacji z innym użytkownikiem AudaNeXt.

Informacje te są przydatne z punktu widzenia chronologii oraz zachowania dozoru nad postępem pracy związanej z bieżąca obróbką szkód komunikacyjnych.

Użytkownik ma także wgląd w chronologiczny zapis dotyczący komunikacji w sekcji Historia – rys. 30.



Dane spraw	Informacje			🛃 🛃 🤞 🔒	£ 🗟 🗋	
ldentyfikacj. pojazdu	Historia					
🗿 Stan pojazd	A V D U C Nadawca	Odbiorca	Numer rejestracyjny	Status zadania	Utworzone dn	ia
	BRE_INS_PL	bre_rep_pl	P7AXNET		26.02.14 11:4	3
Oględziny	BRE_REP_PL	bre_ins_pl	P7AXNET	Wysłana	26.02.14 11:4	2
	BRE_REP_PL	bre_ins_pl	P7AXNET	Wysłana	26.02.14 11:4	2
Stawki	BRE_REP_PL	bre_ins_pl	P7AXNET	Wysłana	25.02.14 09:3	8
Obraz			P7AXNET	Utworzona	13.02.14 12:3	5
uszkodzeń Warianty	Stworzone przez REPAIRER BF Ostatnia modyfikacja dnja 26.02.14 18:2	RE (BRE_REP_PL)				
Wynik	Status sprawy Open					
kalkulacji	Uwagi	Status zdarzenia	Status	Użytkownik	Użytkownik Da	ita
Załączniki	Prawidłowa kalkulacja	Przeliczona	Utworzona	BRE_REP_PL	REPAIRER 26 BRE 18	i.02.14 :19
Teksty	Do zlecenia dodano nowe pliki.	Pobranie	Utworzona	BRE_REP_PL	REPAIRER 26 BRE 17	02.14
Koncowe	Alternative Parts Viewed	Alternative Parts Viewed	Utworzona	BRE_REP_PL	REPAIRER 26 BRE 16	6.02.14 3:11
Wiadomosc	błąd	Wysłanie		BRE_INS_PL	BRE 26 INSURER 11	.02.14 :43
2 Informacje	Przesłana	Wysłanie	Utworzona	BRE_REP_PL	REPAIRER 26 BRE 11	.02.14 :42
	Przesłana		Wysłanie	BRE_REP_PL	REPAIRER 26 BRE 11	.02.14 :42
	Biznes Status			BRE_REP_PL	REPAIRER 26 BRE 11	.02.14 :42
	Biznes Status		Wysłanie	BRE_REP_PL	REPAIRER 26 BRE 11	.02.14 :42
	Przesłana		Wysłanie	BRE_REP_PL	REPAIRER 26 BRE 11	.02.14 :42
	Przesłana	Wysłanie	Utworzona	BRE_REP_PL	REPAIRER 26 BRE 11	.02.14 :42
	Przesłana		Wysłanie	BRE_REP_PL	REPAIRER 26 BRE 11	.02.14 :42

Rys. 30 Ekran zakładki Informacje

Wysłanie sprawy

AudaNeXt, podobnie jak poprzednia wersja programu, jest aplikacją on-line. Dla użytkownika stwarza to możliwość korzystania z oprogramowania z dowolnego komputera klasy PC z dostępem do sieci Internet.

Oprócz standardowej możliwości wykonania kosztorysu naprawy pojazdu, platforma oferuje użytkownikom możliwość przesyłania spraw wraz z dokumentacją zdjęciową obrazującą zakres uszkodzonych elementów. Podparcie kalkulacji naprawy wynikiem oględzin prowadzi do stworzenia swoistej teczki szkodowej, która z powodzeniem może zostać przesłana do wszystkich zainteresowanych użytkowników AudaNeXt.

UWAGA!!

W poprzedniej wersji platforma w aspekcie komunikacji działała w systemie zerojedynkowym w płaszczyźnie komunikacji. W praktyce oznaczało to, że wysłana przez użytkownika (np. serwis naprawczy) sprawa (kalkulacja + załączniki) do innego użytkownika (np. towarzystwo ubezpieczeń) automatycznie zyskiwała status TYLKO DO ODCZYTU.

Nadawca nie mógł edytować wysłanej sprawy do momentu jej ponownego odesłania przez adresata.

W nowej wersji AudaNeXt wysłanie sprawy celem weryfikacji pozwala na jej dalszą edycję w zakładce Otwarte, dzięki automatycznemu powstaniu kopii wysyłanej sprawy po stronie nadawcy. Pozwala to na modyfikację obrazu uszkodzeń i wszystkich innych informacji zawartych w sprawie po jej wysłaniu. Zmodyfikowana sprawa może zostać ponownie wysłana do adresata, gdzie poprzednio otrzymane informacje zostaną zaktualizowane o różnice powstałe od czasu ich poprzedniego przesłania. Taki system pozwala na wyeliminowanie ewentualnych przestojów w czasie procesu likwidacji szkody wynikających



z "zablokowaniem" edycji sprawy po stronie jednego z użytkowników i przyspiesza przepływ informacji pomiędzy uczestnikami.

Aby wysłać sprawę muszą zostać spełnione następujące warunki:

- nadawca sprawy musi mieć dostępną opcję wysłania spraw (funkcjonalność ta jest uwarunkowana rodzajem posiadanej umowy pomiędzy użytkownikiem i Audatex. Informacje te użytkownik znajdzie bezpośrednio w zapisach załącznika nr 1)

- pomiędzy nadawcą sprawy i jej adresatem musi zostać udostępniona bramka wysyłki, której konfiguracją zajmuje się bezpośrednio administrator systemu (Audatex) po otrzymaniu zlecenia od współpracujących podmiotów.

Aby wysłać sprawę do innego użytkownika, po jej uprzednim uzupełnieniu, należy skorzystać z opcji "Wyślij sprawę" oznaczonej klawiszem 🔜 na ekranie głównym z listą spraw:

Numer Szkody	VIN	Numer rejestracyjny	Akcje	Producent	Model
PL201402132546554476	WVWZZZ1KZAW371883	P7AXNET	J 🗟 🗙 🌋 🕼 💷	VW [06]	Golf VI (od 10/'08)
PL2014021825646	WVWZZZ1KZAW371883	P7AXNET	J] 🗟 🗶 🎉 🕕 🗔 🗌	VW [06]	Golf VI (od 10/'08)

Rys. 31 Ikona wysłania sprawy na liście spraw

lub ikony 🛃 zlokalizowanej w sprawie w jej górnym prawym menu funkcyjnym.

đ	Dane sprawy	Dane sprawy	,			-	\$ A # ~ D 🏞 🗆
	ldentyfikacja pojazdu	Szkoda					
	Stan pojazdu	Numer sprawy	2000142598	Numer szkody	PL2014021825646	Typ szkody	Auto Casco 🔻
	Oględziny	Num. Sprawy (zewn.)	01/02/2014	Numer polisy	2015/13/4522/AC	Nr polisy (zewn.)	
00	Stawki	Szkoda całkowita	Tak 🔲 Nie 🗹	Intencja naprawy pojazdu przez	Tak 🗹 Nie 🗐	Autoryzacja naprawy	Tak Nie
٢	Obraz uszkodzeń	Opis szkody		poszkodowanego			
	Warian ty kalkulacji						

Rys. 31 Ikona wyślij sprawę w menu funkcyjnym sprawy

Po aktywacji ikony wysłania sprawy użytkownik otrzyma okno dialogowe z wyborem adresata oraz pytaniem, które z elementów (kalkulacje i załączniki) należy przeznaczyć do wysłania (rys. 32)



Odbiorca			Szuka
Kalkulacje	 Wyślij tylko zaznaczone kalkulacje ((1)) Wyślij wszystkie kalkulacje ((5)) Bez bez kalkulacji Wyślij tylko ostatnią kalkulację 		
Załącznki	 Wyślij tylko zaznaczone załączniki ((6)) Wyślij wszystkie załączniki ((8)) Wysłać bez załączników)	
Komentarz			1.

Rys 32. Okno wyboru adresata/odbiorcy sprawy

Wybór kalkulacji oraz załączników do wysłania zależy jest od wskazania użytkownika. Użytkownik powinien zatem zwrócić szczególną uwagę na właściwy dobór elementów z przeznaczeniem do przesłania.

Aby wprowadzić adresata wysyłanej sprawy należy kliknąć na klawisz "Szukaj" (rys. 33) i w polu nazwy użytkownika wprowadzić jego identyfikator (nazwa, login).

Jwagi	Ctatus adam	Ctatur	Ušytkownik	Użytkownik	Data
	Wyślij sprawę		VS_PL	BRE	27.02.14 08:36
Filter Rules Check RCC fa 128.02.2014 18:19" Organization has no defir	Odbiorca ©Wyślij tylko zazna	czone kalkulacje ((1))	Szukaj P_PL	REPAIRER BRE	26.02.14 18:19
Prawidłowa kalkulacja	Kalkulacje Bez bez kalkulacii	(5))	EP_PL	REPAIRER BRE	26.02.14 18:19
Do zleo Search Memb	ber			REPAIRER BRE	28.02.14 17:22
Alternat Nazwa	BRE_INS_PL	Adres		REPAIRER BRE	28.02.14 18:11
Województwo		Org. Role		BRE INSURER	28.02.14 11:43
Przesła	gin Id Nazwa	Adres Kod poc	z Miasto Wojewód Rola u:	REPAIRER BRE	28.02.14 11:42
Przesłar 1 BRE_INS	_PL INSURER BRE			REPAIRER BRE	28.02.14 11:42
Biznes: 2				REPAIRER BRE	28.02.14 11:42
Filter Ri 113.02.1 4 Organi:				REPAIRER BRE	26.02.14 11:42
Biznes : 5				REPAIRER BRE	28.02.14 11:42
Przesłai	ia <a strona<="" td=""><td>a 1 z 2 ⊨ ⊨ 5</td><td>Pokaż 1 - 5 z 7</td><td>REPAIRER BRE</td><td>28.02.14 11:42</td>	a 1 z 2 ⊨ ⊨ 5	Pokaż 1 - 5 z 7	REPAIRER BRE	28.02.14 11:42
Przesła				REPAIRER BRE	28.02.14 11:42
Przesłai			Szukaj Rezygnuj	REPAIRER BRE	28.02.14 11:42
Name Otation					00.00.44

Rys. 33 Ekran wyszukiwania i wprowadzenia danych adresata

Chcąc umieścić adresata w polu Odbiorca należy LPM kliknąć na jego nazwie w polu z wynikami wyszukiwania. Nazwa (będąca jednocześnie identyfikatorem adresata w systemie) zostanie zapisana w polu Odbiorcy – rys. 34.



Wyślij spr	awę
Odbiorca	BRE_INS_PL Szukaj
Kalkulacje	●Wyślij tylko zaznaczone kalkulacje ((1)) ●Wyślij wszystkie kalkulacje ((5)) ●Bez bez kalkulacji ●Wyślij tyłko ostatnią kalkulację
Załącznki	●Wyślij tylko zaznaczone załączniki ((6)) ●Wyślij wszystkie załączniki ((8)) ●Wysłać bez załączników
	Przesyłam sprawę oraz dokumentację zdjęciową do sprawy. Proszę o zatwierdzenie kosztorysu. Prodzewierz
Komentarz	Pozorawiam //
	Wyślij Rezygnuj

Rys. 34 Komentarz do wysyłanej sprawy

Finalne wysłanie sprawy odbywa się poprzez naciśnięcie klawisz "WYŚLIJ" w dolnej części ona dialogowego na rys. 34.

Wysłanie sprawy powoduje dwie akcje:

- przeniesienie wysłanej sprawy z katalogu Otwarte do katalogu Wysłane (rys. 35),

Home	Szkody	Otwarte Odebrand	e Wysłane (5) Zamknięte	Usunięte Zaawansowane	Wiadomości		
	l ista spraw						
						Midels .	
	Numer Sakedu	MIN	Numer rejectrowing	Data utworzopia	Ostatzia odvoja 🌢	Status himosouru	ys
		VIN	Numer rejestracyjny	Data utworzenia	Ostatnia edycja 🤤	Status biznesowy	
	PL201402132546554476	WVWZZZTKZAW371883	PTAXNEI	27.02.2014 10:30	27.02.2014 10:30	Sprawa wysłana	
	PL201402132546554476	WVWZZZ1KZAW371883	P7AXNET	26.02.2014 11:42	28.02.2014 11:42	Sprawa wysłana)
	PL201402132546554476	WVWZZZ1KZAW371883	P7AXNET	26.02.2014 11:42	26.02.2014 11:42	Sprawa wysłana	١
	D PL20141	WVWZZZ1KZAW371883	PO12345	25.02.2014 10:02	25.02.2014 10:02	Sprawa wysłana	١
	PL201402132546554476	WVWZZZ1KZAW371883	P7AXNET	25.02.2014 09:38	25.02.2014 09:38	Sprawa wysłana	١

Rys. 35 Sprawa wysłana widoczna w katalogu Wysłane

 - utworzenie kopii wysłanej sprawy w Otwartych z pełną możliwością edycji przez nadawcę (rys. 36)

Home	Szkody	Otwarte (94) Odebran	e Wysłane Zamknięte	Usunięte ZaawansowaneV	/īadomości	
	Lista spraw					
	९ 🚳 🚚 🗶	2 🖬 📓	0			Widok Otv
	Numer Szkody	VIN	Numer rejestracyjny	Data utworzenia	Ostatnia edycja 🔤	Status biznesowy
	PL201402132546554476	WVWZZZ1KZAW371883	P7AXNET	13.02.2014 12:35	27.02.2014 10:30	Kopia wysłanej sprawy
	PL2014021825646	WVWZZZ1KZAW371883	P7AXNET	28.02.2014 12:41	26.02.2014 15:18	Sprawa utworzona
				08.08.2013 13:13	26.02.2014 12:15	Sprawa edytowana
	DL20141	WVWZZZ1KZAW371883	PO12345	25.02.2014 09:57	25.02.2014 10:02	Kopia wysłanej sprawy
	¥	1C8GCB1R93Y541793	12533	24.12.2013 09:38	19.02.2014 15:09	Sprawa utworzona

Rys. 36 Kopia wysłanej sprawy w katalogu Otwarte

Po wysłaniu sprawy możliwe jest jej odwołanie, czyli cofniecie z konta użytkownika będącego adresatem sprawy. W tym celu użytkownik powinien kliknąć na ikonie opisanej jako "Odwołaj sprawę" i oznaczonej ikoną 🕢 Zachowanie programu pokazano na rys. 37.



Odwołanie	sprawy		e
Komentarz	Klient wycofał się z naprawy pojazdu. Odwołuję sprawę	Odwołaj sprawę	

Rys. 37 Odwołanie sprawy

Akcja ta spowoduje odwołanie sprawy i tym samym jej zniknięcie z listy Otwartych po stronie Odbiorcy.

Odebranie/ Odrzucenie sprawy

Wysłana przez nadawcę sprawa pojawia się w katalogu Odebranych po stronie Odbiorcy. Odbiorca ma możliwość przejęcia lub odrzucenia sprawy używając w tym celu odpowiednich ikon funkcyjnych przypisanych do sprawy na liście odebranych.

Aby odrzucić sprawę należy skorzystać z ikony i . Czynność ta spowoduje wyświetlenie okna, w którym użytkownik może wprowadzić komentarz- powód odrzucenia (rys. 38)

Odrzuce	enie sprawy		8
▶ Komentarz	Błędny numer szkody. Proszę wprowadzić poprawny i przesłać ponownie do zatwierdzenia. Pozdrawiam	Odrzuć sprawę	

Rys. 38 Odrzucenie sprawy – komentarz

Odrzucenie sprawy powoduje, że zostaje ona automatycznie odesłana do nadawcy sprawy i jest dla niego dostępna w katalogu Odebranych ze statusem "Sprawa odrzucona", co przedstawiono na rys. 39.

Numer rejestracyjny	Data utworzenia	Ostatnia edycja 🖕	Numer Szkody	Status biznesowy	AVDC	Akcje
PO12345	27.02.2014 11:40	27.02.2014 11:40	PL20141	Sprawa odrzucona		JJ 🖙 😫
P7AXNET	27.02.2014 11:39	27.02.2014 11:39	PL201402132546554476	Sprawa odrzucona		J] 🖙 😫
P7AXNET	27.02.2014 08:38	27.02.2014 08:38	PL201402132546554476	Sprawa odrzucona		JJ 🖙 😫
P7AXNET	26.02.2014 11:43	26.02.2014 11:43	PL201402132546554476	Sprawa odrzucona		J] 🖙 😫

Rys. 39 Widok w katalogu Odebrane spraw odrzuconych



 \odot

Aby przyjąć sprawę do obróbki i uzyskać tym samym dostęp do jej edycji (dopóki sprawa jest w katalogu Odebrane użytkownik nie ma możliwości jej edycji, możliwy jest tylko podgląd), należy skorzystać z klawisza ⁵².

Akcja ta spowoduje pojawienie się okna dialogowego, w którym możliwe jest wprowadzenie treści wiadomości, która nadawca sprawy będzie miał dostępna w zakładce Wiadomości. Ekran przedstawiono na rys 40.

Akceptowanie sprawy		
Akceptuj sprawę	Komentarz	Zlecenie przyjęte do weryfikacji

Rys. 40 Akceptowanie sprawy – komentarz

Zaakceptowanie sprawy powoduje odblokowanie możliwości edycji dla Odbiorcy. Akceptacja sprawy powoduje także jej automatyczne przeniesienie do katalogu Otwartych.

Sprawa po jej weryfikacji, uzupełnieniu, sprawdzeniu może być z powodzeniem odesłana do jej nadawcy ze stosownym komentarzem (patrz: Wysyłanie sprawy).

Przypisanie użytkownika

W nowej wersji AudaNeXt pojawiła się możliwość przypisywania spraw. Przypisywanie spraw jest konieczne zwłaszcza w przypadku kiedy w ramach jednej firmy (organizacji) funkcjonuje kilku użytkowników, którzy mają podgląd pod wszystkie sprawy prowadzone w ramach organizacji.

W momencie otwarcia sprawy, która należy do innego użytkownika w rodzimej organizacji, użytkownik ma możliwość TYLKO jej podglądu. W celu uzyskania praw do edycji i wprowadzenia zmian konieczne jest aby przypisać te sprawę pod własnego użytkownika. W tym celu stworzony został klawisz zlokalizowany w kolumnie akcje lub w głównym menu katalogu Otwarte (z tego poziomu możliwe jest przypisanie w jednej operacji więcej niż jednej sprawy) lub za pomocą przycisku bezpośrednio w sprawie.

Oczywiście fakt przypisania sprawy jest także odnotowywany w zakładce Informacje uzupełniając tzw. log sprawy (rys. 41).

Przypisanie sprawy może odbyć się tylko i wyłącznie w ramach organizacji, do której należy użytkownik zgodnie z konfiguracją systemu.



6	Dane sprawy	Informacje] 🗐 🦊 🕼 🛛	r 🍯 🗋	2			
Ş	ldentyfikacja pojazdu	Historia										
8	Stan pojazdu	AVDUC	Nadawca	Odbiorca		Numer rejestracyjny	Status zadania	Utworzone	dnia			
-	•					987654321	Utworzona	27.12.13 1	2:47			
	Oględziny	ględziny Stworzone przez REPAIRER BRE (BRE_REP_PL)										
0	Stawki	Ostatnia modyfikacja dnia 27.02.14 12:09										
1	Obraz	Status sprawy Uwagi	Open	Status zdarzenia	Statu	IS	Użytkownik	Użytkownik	Data			
	Warianty	Przypisana	Przypisana			rzona	BRE_REP_PL	REPAIRER BRE	27.02.14 12:09			
	kalkulacji	Kalkulacja wykonana			Utwo	rzona	BRE_REP_PL	REPAIRER BRE	27.02.14 11:05			
6	kalkulacji	Alternative parts calculati	on successful	Przeliczone z częścian alternatywnymi	ni Utwo	rzona	BRE_REP_PL	REPAIRER BRE	09.01.14 14:24			
Ø	Załączniki	Podgląd cen			Utwo	rzona	BRE_REP_PL	REPAIRER BRE	09.01.14 09:17			
	Teksty	Kalkulacja wykonana		Utworzona		rzona	BRE_REP_PL	REPAIRER BRE	09.01.14 09:17			
	Wiadomości	Prawidłowa kalkulacja		Przeliczona U		rzona	BRE_REP_PL	REPAIRER BRE	09.01.14 09:15			
	maddillosci	Prawidłowa kalkulacja		Przeliczona Utv		rzona	BRE_REP_PL	REPAIRER BRE	09.01.14 09:14			
2	Informacje	Prawidłowa kalkulacja		Przeliczona	Utwo	rzona	BRE_REP_PL	REPAIRER BRE	02.01.14 08:48			

Rys. 41 Widok w sprawie po jej przypisaniu do inne go użytkownika

Zamknięcie sprawy

W celu zamknięcia sprawy – zakończone postępowanie likwidacyjne, przesuniecie terminu naprawy itp. – należy skorzystać z klawisza 🗱 zlokalizowanego w kolumnie akcji lub bezpośrednio w sprawie 🖳 Akcja wywoływana przez oba klawisze jest identyczna i powoduje pojawienie się okna dialogowego z możliwością wstawienie komentarza – rys 42.

Zamknięcie sprawy - sprawę można ponownie otworzyć do edycji

8

Zamknij Komentarz

Rys. 42 Ekran zamykania sprawy



Ponowne otwarcie sprawy

Sprawa zamknięta przez użytkownika może zostać ponownie otwarta. Aby ponownie otworzyć sprawę należy skorzystać z klawisza

dostępnego zarówno w menu głównym katalogu Zamknięte lub bezpośrednio w kolumnie akcje na liście spraw zamkniętych.

Użycie przycisku z menu głównego pozwala na jednoczesne otwarcie do ponownej edycji więcej niż jednej sprawy.

Ponowne otwarcie sprawy jest również możliwe bezpośrednio z widoku sprawy za pośrednictwem klawisza 4

W wszystkich przypadkach wykonanie czynności związanej z kliknięciem klawisza powoduje pojawienie się okna dialogowego z możliwością wpisania komentarza-powodu ponownego otwarcia sprawy do edycji rys. 43.

Otwórz ponownie s	prawę		C
	Kanashan	Sprawa otwarta ponownie - reklamacja naprawy	
Otwórz ponownie	Komentarz		

Rys. 43 Ekran komentarza ponownego otwarcia sprawy.

Kopiowanie sprawy

W AudaNeXt istnieje także możliwość kopiowania sprawy. Funkcja ta jest zwłaszcza przydatna i wykorzystywana w przypadku likwidowania kilku szkód na pojeździe podczas jednej wizyty w serwisie lub w przypadkach napraw wykonywanych na pojazdach, których dane zostały już wcześniej użyte do wykonania kalkulacji naprawy powypadkowej.

Aby skorzystać z opcji kopiowania sprawy użytkownik powinien nacisnąć klawisz odpowiedzialny za tę operację. Kopiowanie sprawy jest możliwe zarówno z poziomu meny głównego katalogu Otwarte lub bezpośrednio w sprawie z menu w górnym prawym narożniku ekranu sprawy.



Kopiowanie sprawy jest możliwe tylko w momencie kiedy sprawa jest w katalogu Otwarte.

Po naciśnięciu ikony kopiowania sprawy użytkownik otrzyma ekran dialogowy przedstawiony na rys. 44.

Nowy numer sprawy	2000548524
	 Kopiuj dane ogólne Kopiuj opis uszkodzeń Kopiuj dane dotyczące oględzin Kopiuj dane dotyczące polisy Kopiuj dane pojazdu i wersje wyposażenia Kopiuj obraz uszkodzeń Kopiuj wszystkie sprawy Kopiuj ostatnią sprawę
	Konjuj sprawe Rezvonuj

Rys 44. Ekran kopiowania sprawy – wybór elementów do skopiowania

Z tego poziomu, zależnie od uznania, użytkownik może wybrać elementy do "przepisania" w nowej sprawie jako kopii. Ważnym i obowiązkowym jest wprowadzenie nowego numeru sprawy.

Próba skopiowania sprawy bez zmiany jej numeru nie jest możliwa o czym program zasygnalizuje użytkownikowi odpowiednim komunikatem – rys. 44.

ഹ	Dane sprawy	Dane sprawy	/			- 🛃 🛃 4	\$ 4 🗟 🗋	
	ldentyfikac ja pojazdu	<u>Błedy:</u> • Sprawa o tym numł	erze sprawy już istnieje					
	Stan pojazdu	Szkoda						
	Oględziny	Numer sprawy	2000548524	Numer szkody	PL2014021325465544	Typ szkody	Auto Casco	•
00	Stauki	Num. Sprawy (zewn.)	PL2014_PZ	Numer polisy	23522/55248/13	Nr polisy (zewn.)		
°° 7	Obraz uszkodzeń	Szkoda całkowita	Tak 🔲 Nie	Intencja naprawy pojazdu przez poszkodowanego	Tak 🗹 Nie	Autoryzacja naprawy	Tak 🗹 Nie 🗌	
	Warianty kalkulacji	Opis szkody	Szkoda parkingowa.	Uczestnik - po	jazd słuzbowy Audate	x Polska P7AXN	ET	
	Wynik kalkulacji							
Ø	Załączniki	Dane zdarz	enia					
	Teksty końcowe	Data i godzina zdarzenia	05.02.2014 12:	15	Przyczy	na zdarzenia		¥
	Wiadomości	Opis (przebieg) zdarzenia	Kierujący pojazdem zaparkowany (P7AXNE	nie zachował o T)	strożności i wykonuj	ąc manewr cofa	nia uszkodził poj	azd
Σ	Informacje							A

Rys. 44 Komunikat w przypadku próby kopiowania sprawy bez zmiany jej numeru



Usuwanie sprawy

Użytkownik ma możliwość usunięcia sprawy, co w praktyce oznacza jej przeniesienie do katalogu Usunięte. Należy zwrócić szczególna uwagę i zachować ostrożność podczas stosowania tej akcji. W odróżnieniu od operacji zamykania spraw (gdzie możliwe jest ponowne otwarcie sprawy w razie zaistnienia takiej potrzeby), operacja usuwania sprawy nie pozwala na ponowne przywrócenie sprawy z możliwością edycji.

Informuje również o tym informacja w oknie dialogowym komentarza do usunięcia sprawy na rys. 45.

_		Błędnie wprowadzona sprawa	
uń	Komentarz		

Rys. 45 Ekran komentarza do usunięcia sprawy

UWAGA!!! Sprawa usunięta nie może zostać ponownie otwarta.

AudaHistory

Po kliknięciu pola AudaHistory system wyświetli w nowym oknie historię kalkulacji do danego numeru VIN wykonanych w AudaNet.

Home	123451	TEST		Otwarte	Odebrane N	Wysłane Z	amknięte Usunięte	Wszystkie wiadomoś	ci				BRE_INS_PL	Pomoc		Audatex • Solera company
		67 (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2)	Dane sprawy Identyfikacja pojazdu Stan pojazdu Oględziny	Identyfik PNr rejestracyjny. Producent Model	acja poja PO 18	PEUGE	►VIN R v 0T [11] /Kombi (od 01/04)(6/	Dzkodowanie F 3 6 D 9 H D/6E) [4(numeru \ Z C 2 1 •	/IN możliw 1888	/e. 4 0 Zapyta	nie VIN	AudaHistory			
		Historia VIN		IN Data:	Nr kalkulacj	i ID klienta	VIN	Producent	Model	Podtyp	Koszt ogólny	Koszt prac mechblach.	Koszt części za		×	
				28.09.2009 15:04 08.12.2009 11:13 01.10.2010 13:49 18.10.2010 15:16	9092500431 9120800321 612182647 612182647	320280 320280 310374 327808	VF36D9HZC21188840 VF36D9HZC21188840 VF36D9HZC21188840 VF36D9HZC21188840	11 11 11 11	40 40 40 40	01 01 01 01 01	15 110,56 11 075,58 10 564,81 24 923,36	1 300,50 616,00 738,00 2 951,00	12 648,41 9 750,95 9 158,33 20 329,54	=		
			Zamknij				Ш						4	-		
		•						111							•	

Rys. 46 AudaHistory



Życzymy owocnej i miłej pracy z systemami Audatex:

Zespół Audatex Polska Sp. z o.o

UI. Marcelińska 90/ Poznań

UI. Puławska 182/ Warszawa