QapterClaim – AudaNet2.0 (QapterClaim)

czerwiec 14

2021

W dokumencie opisano odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania ze strony użytkowników systemu po przejściu na nowy interfejs użytkownika AudaNET. Nowy interfejs został dostosowany graficznie do modułu obrazu uszkodzeń – Qapter.

Dokument opisujący wprowadzone zmiany w odniesieniu do interfejsu użytkownika platformy AudaNET

SPIS TREŚCI:

1. WPROWADZENIE 3

2. USTAWIENIA OGÓLNE 3

2.1. Jak wygląda logowanie do systemu? Czy powinienem coś zmieniać? 3

2.2. Której przeglądarki użyć aby móc w pełni korzystać z systemu? Czy są wymagane dodatkowe ustawienia? 3

2.3. Jak mogę zmienić hasło dostępu do systemu? 3

2.4. Czy chcąc korzystać na urządzeniach mobilnych z QapterClaim wymagane są dodatkowe zmiany? 4

3. DODATKOWE USŁUGI NA PLATFORMIE 5

3.1. Czy w związku ze zmianą dodatkowe usługi jak AudaVIN/ AudaHistory wymagają nowej konfiguracji? 5

3.2. Czy wszystkie ustawienia w zakresie procesów zostaną zachowane? 5

3.3. Czy zmiana platformy wymaga także zmian w przypadku integracji z innymi systemami zewnętrznymi? 5

4. INDYWIDUALNE USTAWIENIA UŻYTKOWNIKA 5

4.1. Jak zmienić i ustawić widok kolumn dostępnych w QapterClaim? 5

4.2. Gdzie znajdują się dodatkowe ikony funkcyjne do działań na sprawie? 6

4.3. Jak skopiować sprawę dostępną już na platformie? 6

4.4. Jak wysłać sprawę do innego użytkownika systemu (usługa komunikacji) elektronicznej? 7

5. OBRAZ USZKODZEŃ - GRAFIKA 8

5.1. Czy mogę przenieść obraz uszkodzeń do nowego okna przeglądarki (jak w poprzedniej wersji)? 8

5.2. Jak zmienić tryb wyświetlania grafiki 2D/3D? 8

5.3. W jaki sposób wprowadzać pozycje NSP (niestandardowe pozycje pracy) i dodatkowe w grafice 3D? 9

5.4. Gdzie znajdę dedykowane cenniki dostawców technologii napraw SMART? 9

5.5. Jak włączyć/ wyłączyć podgląd cen części zamiennych w obrazie uszkodzeń? 10

5.6. Jak uruchomić funkcję kontroli kosztów naprawy i szkody całkowitej? 10

5.7. W jaki sposób przedstawione są złożenia podzespołów w obrazie uszkodzeń? 11

5.8. Jak wczytać obraz uszkodzeń wybranej kalkulacji kiedy na liście jest więcej niż jedna? 12

5.9. Czy mogę pracować mając jednocześnie dostępne zdjęcie pojazdu oraz grafikę pojazdu? 12

6. OPTYMALIZACJA CZĘŚCI ZAMIENNYCH 12

6.1. Czy ustawienia reguł optymalizacji pozostają niezmienne? 12

6.2. Czy jest możliwa optymalizacja cen części na archiwalnych cennikach? 13

6.3. Gdzie i jak skorzystać z funkcji wskazania poprzednio wybranych części w module optymalizacji? 13

6.4. Czy jest dostępna funkcjonalność wskazywania uzasadnienia zastosowania części alternatywnych? 14

6.5. Czy jest dostępny moduł porównywania kalkulacji jak w poprzedniej wersji? 14

6.6. Czy mogę porównać więcej niż 2 kalkulacje jednocześnie? 15

7. WYNIK KALKULACJI – USTAWIENIA 15

7.1. Jak uruchomić podgląd kalkulacji w formacie PDF na liście kalkulacji? 15

8. DODATKOWE FUNKCJONALNOŚCI SYSTEMU 16

8.1. Dodawanie załączników do sprawy 16

8.2. Podgląd i edycja załączonych zdjęć pojazdu na platformie 16

1. Wprowadzenie

Nowy interfejs platformy AudaNet został przygotowany jako odpowiedź na zmieniające się wymagania rynkowe, zwłaszcza w zakresie dostępności systemów na urządzenia mobilne jak tablety, czy telefony komórkowe. Nowa wersja platformy AudaNet posiada swoją własna nazwę - **QapterClaim**, która została nadana w celu podkreślenia integracji pomiędzy wszystkimi systemami na jednym środowisku którym jest właśnie **QapterClaim.**

Podział platformy na mniejsze mikroserwisy, odświeżenie interfejsu samej platformy, responsywność systemu w zakresie urządzeń mobilnych dodatnio wpłynęły na wydajność systemu, podniosły jego efektywność oraz sprawiły, że bez przeszkód można korzystać także z nowych technologii na urządzeniach innych niż klasyczny PC/notebook.

Dokument ten powstał z myślą o wszystkich użytkownikach, którzy korzystali z poprzedniej wersji systemu AudaNet (Casemanager oraz BRE) i jego głównym zadaniem jest wskazanie najważniejszych zmian w zakresie interfejsu użytkownika tak aby samodzielnie rozpocząć pracę z wykorzystaniem QapterCliam.

2. Ustawienia ogólne

2.1. Jak wygląda logowanie do systemu? Czy powinienem coś zmieniać?

Proces logowania na platformę nie uległ zmianie, nadal obowiązującym jest adres logowania www.audanet.pl/bre. Dla użytkowników logujących się z poziomu innych systemów dzięki integracji B2B nie są wymagane żadne dodatkowe zmiany w zakresie połączenia pomiędzy systemami.

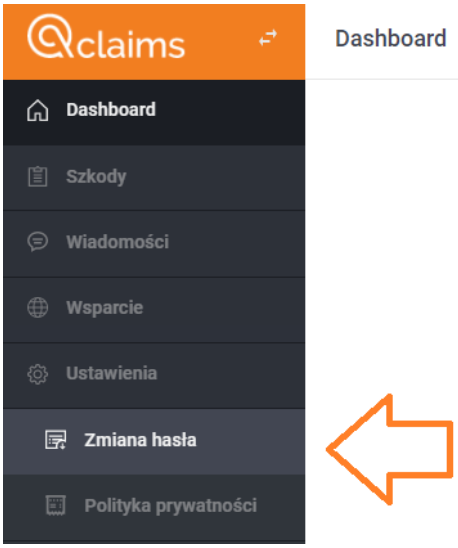
2.2. Której przeglądarki użyć aby móc w pełni korzystać z systemu? Czy są wymagane dodatkowe ustawienia?

Zalecaną do pracy z QapterClaim przeglądarka internetową jest Google Chrome. Przeglądarki takie jak Mozilla Firefox, Opera, Microsoft Edge także wspierają platformę QapterClaim, jednak system został zoptymalizowany pod produkt Google. Nie zaleca się aby wykorzystywać przeglądarkę Internet Explorer 11, dla której z początkiem 2021 roku zakończone zostaje oficjalne wsparcie techniczne w odniesieniu do platformy.

2.3. Jak mogę zmienić hasło dostępu do systemu?

Zmiana hasła do systemu może zostać wykonana indywidualnie przez każdego użytkownika posiadającego aktywny dostęp do systemu lub w każdym przypadku przez dział wsparcia technicznego HOTLINE Audatex.

Aby zmienić hasło dostępu do platformy nadane przez administratora platformy, po zalogowaniu konieczne jest wywołanie opcji Zmiana hasła w lewym menu rozwijalnym systemu – rys. 1.



Rys. 1 Opcja zmiany hasła użytkownika

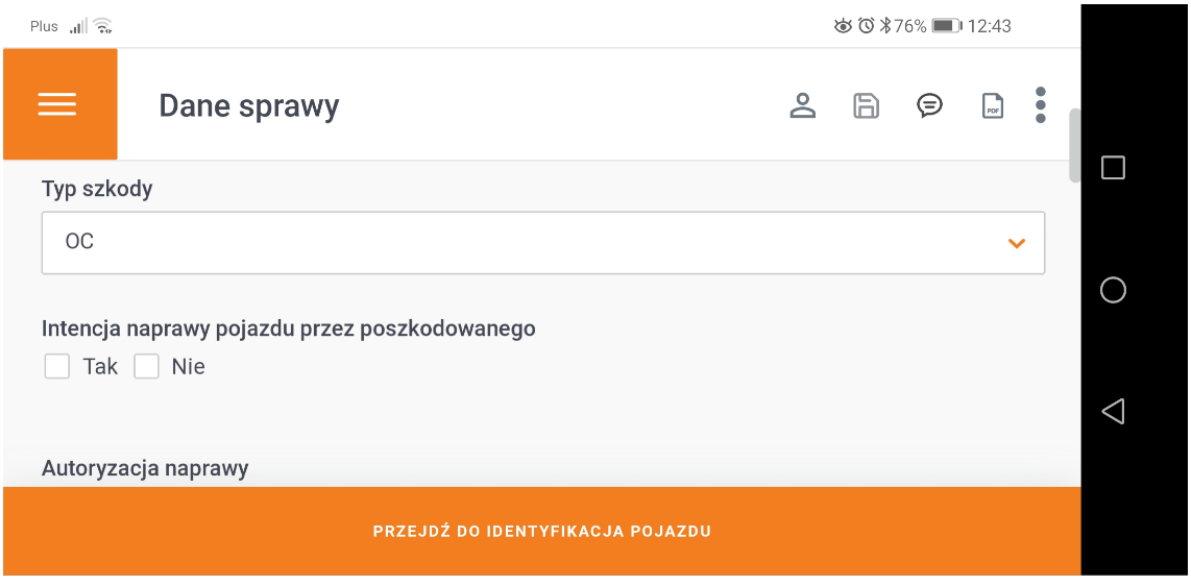
Kolejnym krokiem wymaganym w procesie będzie podanie starego oraz wprowadzenie nowego hasła oraz jego potwierdzenie a celu zapisana w systemie. Inną opcją jest bezpośredni kontakt z działem wsparcia technicznego Hotline pod numerem telefonu: 61 88 62 478 lub mailowo: hotline@audatex.pl

UWAGA!!

Dla użytkowników korzystających z logowania do AudaNet z poziomu innego systemu poprzez integrację B2B zaleca się każdorazowy kontakt z działem wsparcia IT po stronie dostawcy integracji z platformą Audatex.

2.4. Czy chcąc korzystać na urządzeniach mobilnych z QapterClaim wymagane są dodatkowe zmiany?

Nie. Aby móc korzystać z QapterClaim na innych urządzeniach, w tym mobilnych nie są wymagane żadne dodatkowe ustawienia z uwagi na automatyczne dostosowanie widoku na stronie platformy do rozdzielczości ekranu na którym platforma została uruchomiona – rys.2.



Rys. 2 Widok QapterCliam na ekranie tabletu/ smartfona

3. Dodatkowe usługi na platformie

3.1. Czy w związku ze zmianą dodatkowe usługi jak AudaVIN/ AudaHistory wymagają nowej konfiguracji?

Zmiana interfejsu użytkownika nie jest związana z dostępem do usług kalkulacyjnych. Nie ma konieczności odrębnej konfiguracji lub jej zmiany aby móc w dalszym ciągu korzystać z produktów Audatex.

3.2. Czy wszystkie ustawienia w zakresie procesów zostaną zachowane?

Tak, wszystkie procesy oraz związane z nimi przepływy informacji pomiędzy użytkownikami oraz systemami zewnętrznymi dla platformy AudaNet pozostają zachowane. Po wdrożeniu nowego interfejsu użytkownika obowiązują dotychczasowe ustalenia w zakresie obsługi procesowej szkód.

3.3. Czy zmiana platformy wymaga także zmian w przypadku integracji z innymi systemami zewnętrznymi?

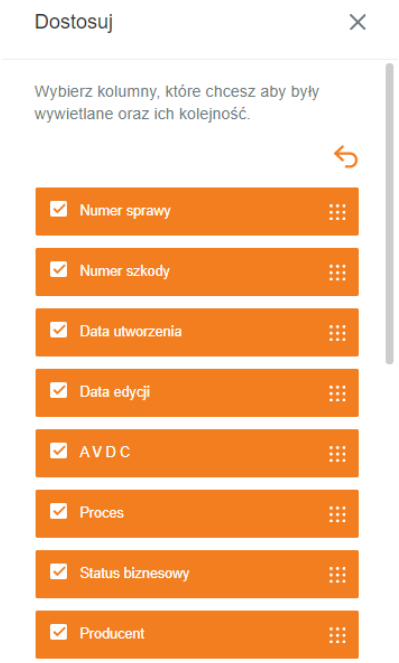
Nie, wszystkie interfejsy zewnętrzne platformy AudaNet po migracji zostają utrzymane. Dotychczasowy przepływ informacji pozostaje niezakłócony a realizacja zadań i procesów biznesowych działają bez zakłóceń.

4. Indywidualne ustawienia użytkownika

4.1. Jak zmienić i ustawić widok kolumn dostępnych w QapterClaim?

Liczba oraz rozmieszczenie kolumn w QapterClaim jest uzależnione od wyboru użytkownika. Podobnie jak w poprzedniej wersji systemu, obsługujący platformę ma możliwość dostosowania widoku każdej z zakładek prezentujących sprawy wg osobnych ustawień. Aby wybrać kolumny do wyświetlania na liście konieczne jest kliknięcie na ikonie.

Ikona jest zlokalizowana górnym pasku opisującym kolumny i jej wywołanie powoduje uruchomienie okna na rys. 3

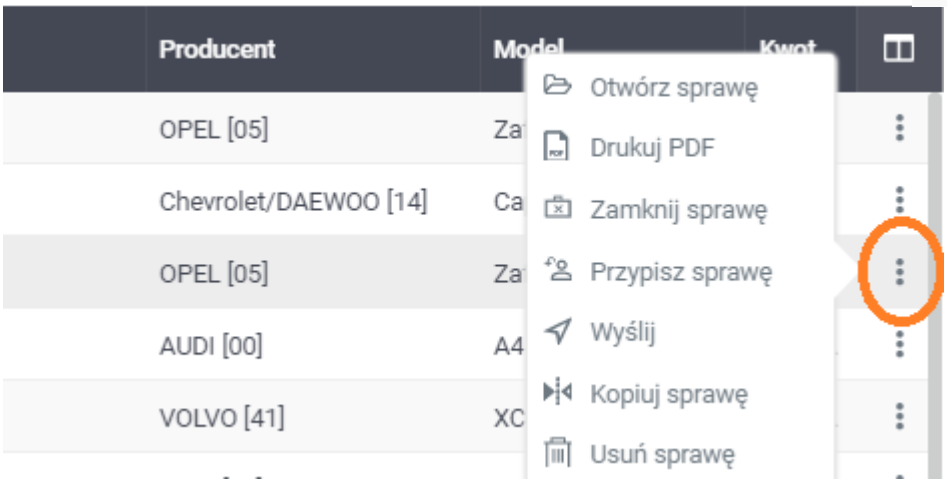


Rys. 3 Widok ona wyboru kolumn jako parametrów wyświetlania danych na liście spraw

Aby potwierdzić wybór należy kliknąć X w górnej części okna. Kliknięcie na znak ↩ powoduje ustawienie wszystkich możliwych do wyświetlenia kolumn na liście spraw.

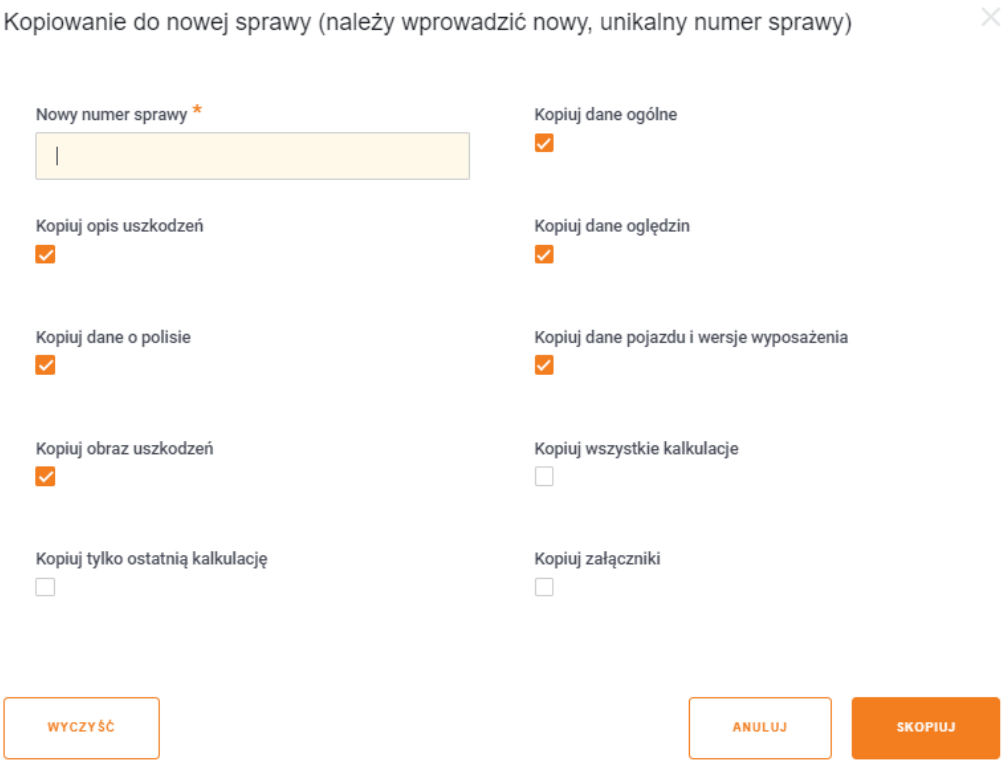
4.2. Gdzie znajdują się dodatkowe ikony funkcyjne do działań na sprawie?

Opcje dotyczące operacji na sprawach użytkownik znajdzie poprzez kliknięcie na ikonie ⋮



4.3. Jak skopiować sprawę dostępną już na platformie?

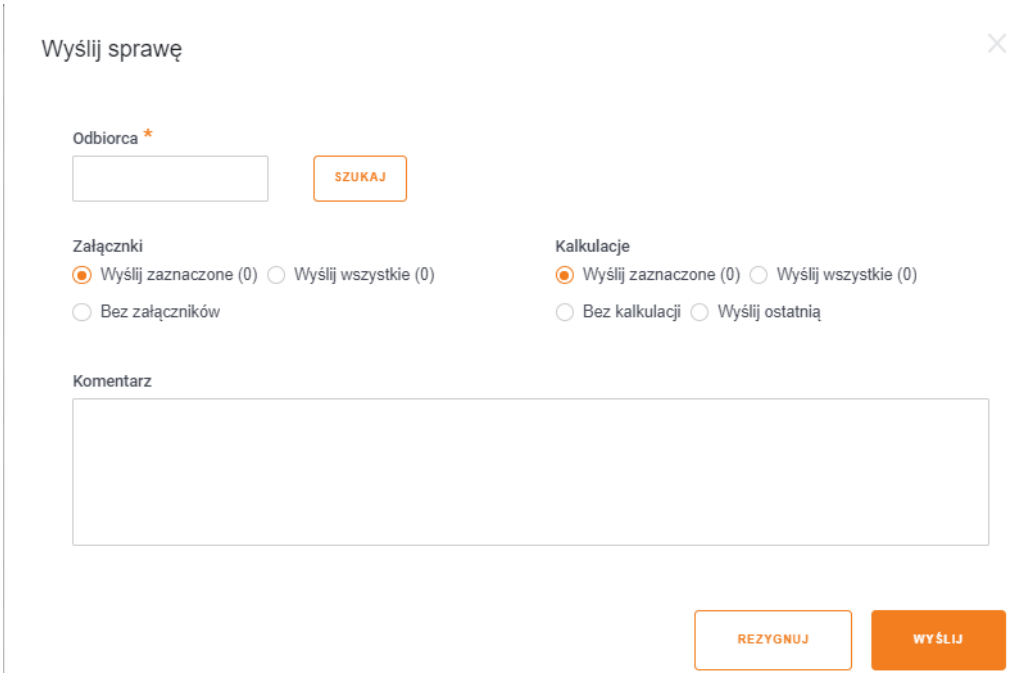
Opcja kopiowania sprawy jest dostępna w dodatkowym menu (pkt 4.2.) na liście spraw. Po uruchomieniu kopiowania sprawy obowiązkowo należy podać nowy numer sprawy i potwierdzić, które dane mają zostać przeniesione do nowej sprawy. Aby zakończyć należy kliknąć Skopiuj – rys. 4.



Rys. 4 Kopiowanie sprawy na platformie AudaNet (QapterClaim)

4.4. Jak wysłać sprawę do innego użytkownika systemu (usługa komunikacji) elektronicznej?

O ile użytkownik nie korzysta z wersji AudaNet zintegrowanej z systemem zewnętrznym, standardowa wysyłka sprawy do innego użytkownika platformy jest możliwa z głównego ekranu listy spraw jako jedna z opcji wg pkt 4.2. Następnie na oknie wyboru adresata należy wyszukać odbiorcę i potwierdzić wysyłkę poprzez przycisk WYŚLIJ (rys. 5)



Rys. 5 Okno wysyłki sprawy

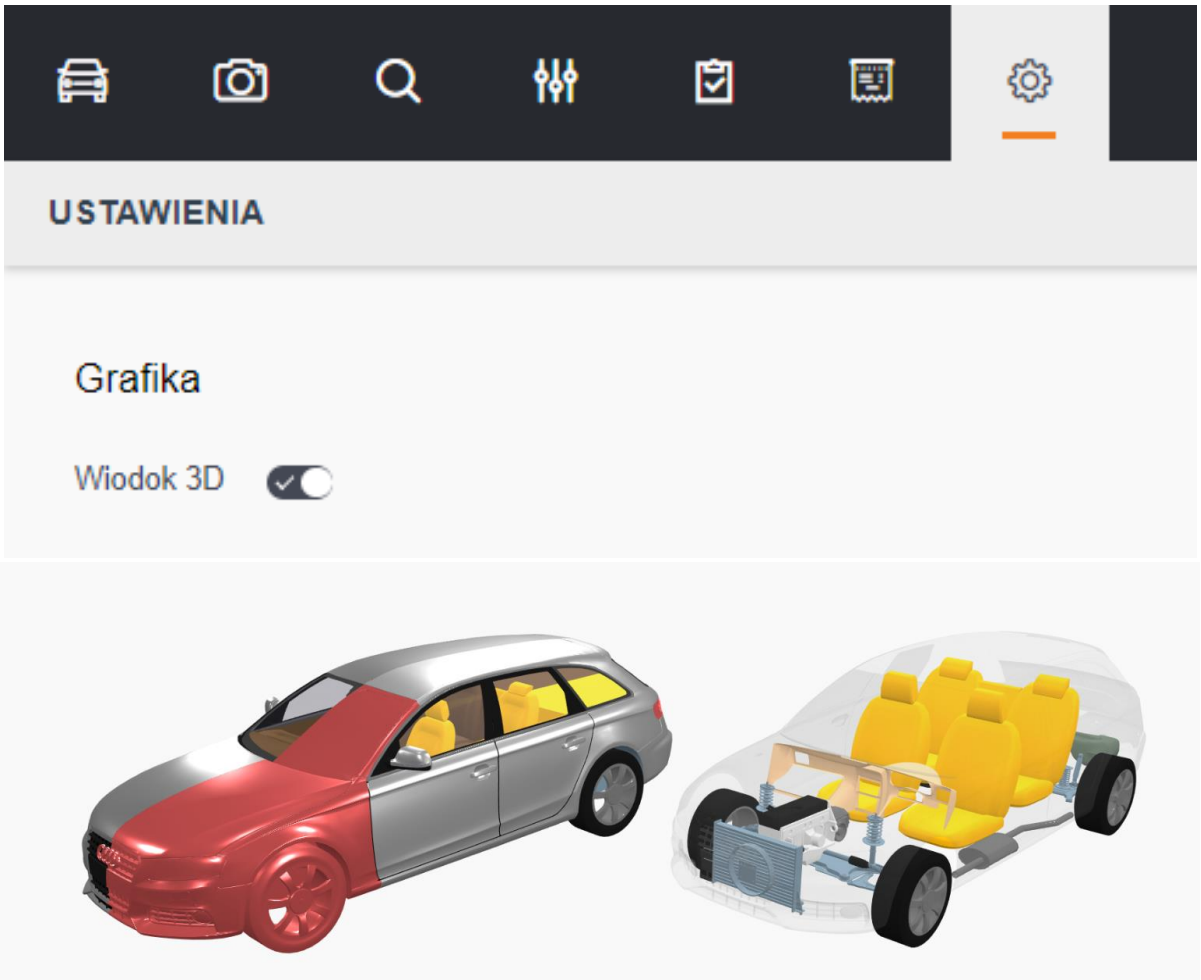
5. Obraz uszkodzeń - grafika

5.1. Czy mogę przenieść obraz uszkodzeń do nowego okna przeglądarki (jak w poprzedniej wersji)?

Nie, w nowej wersji AudaNet okno z obrazem pojazdu otwiera się w tym samym oknie przeglądarki.

5.2. Jak zmienić tryb wyświetlania grafiki 2D/3D?

Dla większości pojazdów w nowej wersji systemu możliwe jest uruchomienie grafiki 3D, która pozwala na przestrzenny podgląd budowy kalkulowanego pojazdu. Aby włączyć podgląd 3D należy będąc w obrazie uszkodzeń wejść w ustawienia (ikona) następnie przełączyć suwak podglądu 3D w pozycję włączony. Aby przywrócić klasyczny widok grafiki Audatex, suwak należy przesunąć w pozycję Wyłączony (rys. 6).

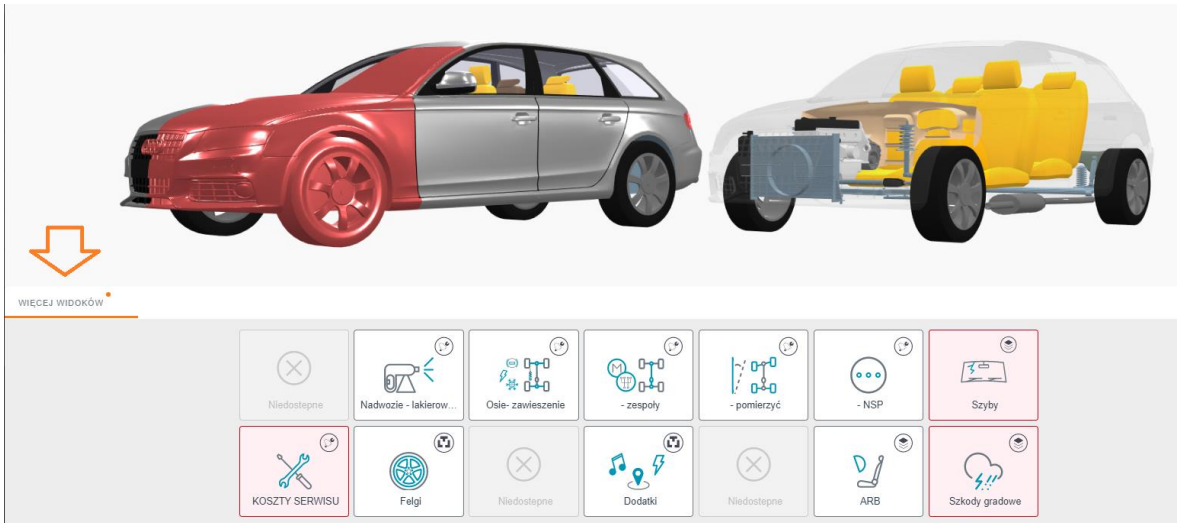


Rys 6. Uruchomienia grafiki 3D

Ostatnie ustawienie modułu graficznego zostanie zapamiętane jako ustawienia domyślne, wykorzystywane podczas kolejnego uruchomienia grafiki. Grafika w wersji 3D zostanie udostępniona po wdrożeniu systemu QapterClaim dla wszystkich użytkowników w Polsce. Zakończenie migracji planowane jest na koniec maja 2021 roku.

5.3. W jaki sposób wprowadzać pozycje NSP (niestandardowe pozycje pracy) i dodatkowe w grafice 3D?

Pozycje niestandardowe oraz dodatkowe można wprowadzić poprzez kliknięcie w odpowiedni piktogram zlokalizowany w dolnej części ekranu w trybie wyświetlania 3D (rys. 7). Dla ustawień klasycznego widoku 2D piktogramy są dostępne bez zmian w ich wyświetlaniu.



Rys. 7 Dodatkowe ikony operacji w grafice 3D

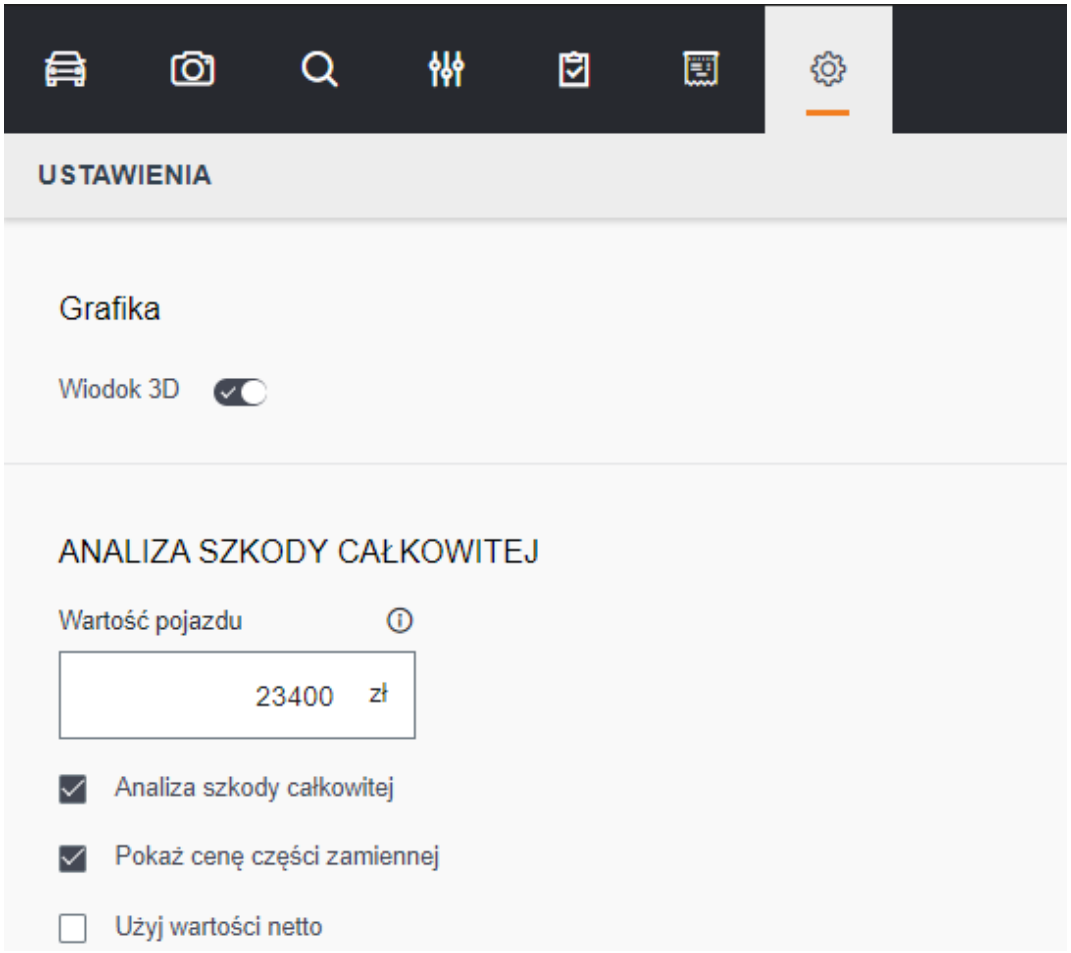
5.4. Gdzie znajdę dedykowane cenniki dostawców technologii napraw SMART?

Położenie plików z cennikami naprawa SMART nie uległo zmianie. Tak w poprzedniej wersji cenniki są dostępne z poziomu pozycji NSP poprzez opcję Dodaj pozycję na głównym ekranie z widokiem pojazdu. Opcja jest ważna bez względu na rodzaj wybranej grafiki 2D lub 3D – rys. 8.

Rys. 8 Operacje NSP w module graficznym

5.5. Jak włączyć/ wyłączyć podgląd cen części zamiennych w obrazie uszkodzeń?

Uruchomienie podglądu cen części jest dostępne po wejściu do menu ustawień modułu graficznego a dostęp do ustawień można uzyskać zgodnie z rys. 9.



Rys. 9 Ustawienie widoku cen części zamiennych w module graficznym

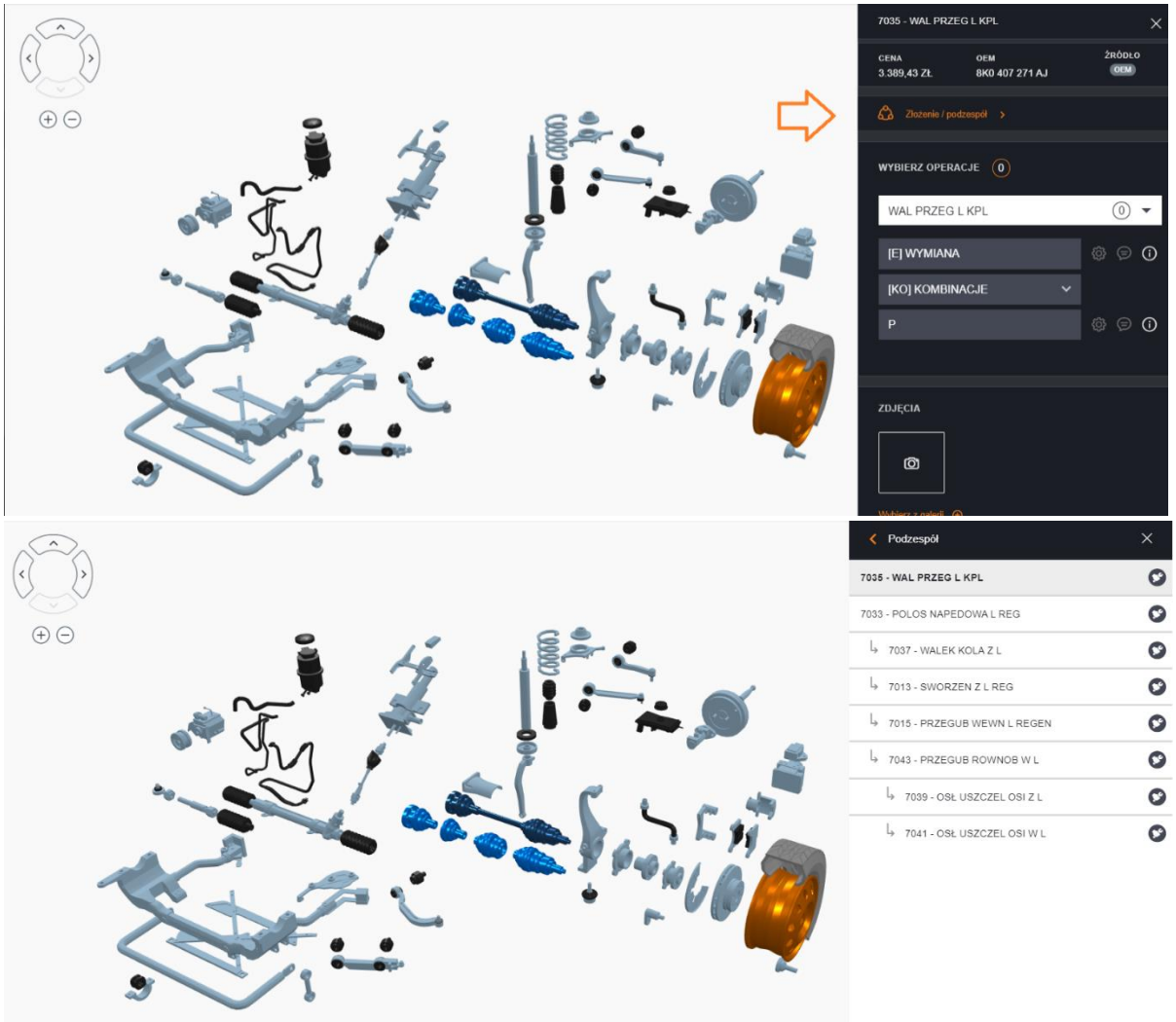
5.6. Jak uruchomić funkcję kontroli kosztów naprawy i szkody całkowitej?

Funkcja kontroli kosztów szkody całkowitej może zostać aktywowana lub wyłączona w ustawieniach systemu poprzez oznaczenie checkboxa analiza szkody całkowitej – zgodnie z rys. 9. Wynikiem jest wyświetlenie na ekranie nowego okna z podsumowanie kosztów naprawy oraz podziałem na składowe. Wprowadzenie wartości pojazdu (zgodnie z rys. 9) daje także możliwość odniesienia kosztów naprawy do wartości pojazdu. Zestawienie jest realizowane w odniesieniu do kosztów naprawy z wykorzystaniem części OEM – rys. 10.

Rys. 10 Podgląd widoku okna kontroli kosztów oraz szkody całkowitej

5.7. W jaki sposób przedstawione są złożenia podzespołów w obrazie uszkodzeń?

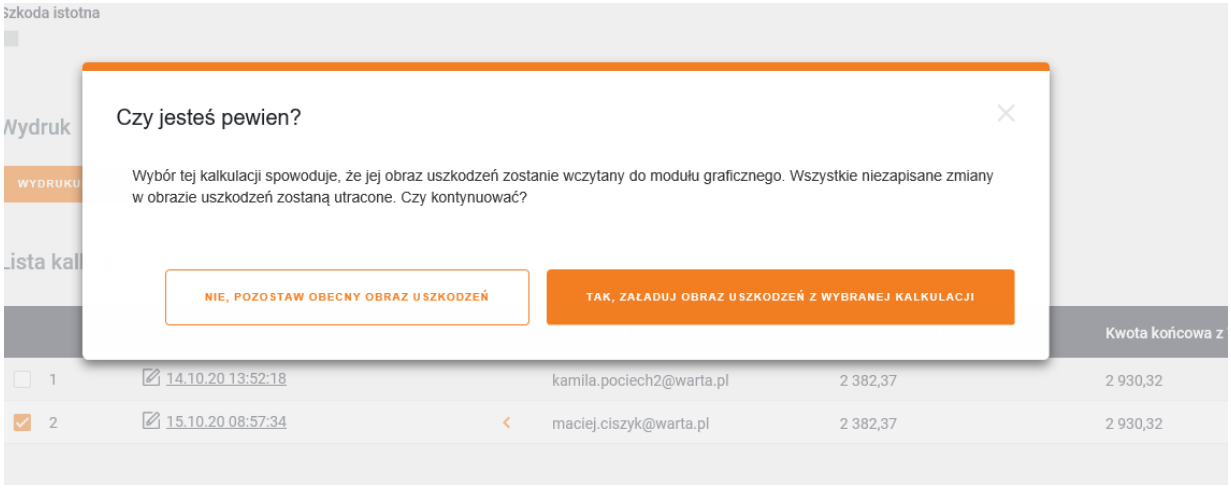
Złożenia w module graficznym są oznaczane tylko dla przypadku podzespołów - rys. 11. Informacja o częściach składowych dla podzespołu jest dostępna po kliknięciu na opisie podzespołu/ złożenia który został wskazany.



Rys. 11 Widok dla podzespołu – podgląd elementów składowych

5.8. Jak wczytać obraz uszkodzeń wybranej kalkulacji kiedy na liście jest więcej niż jedna?

W przypadku kiedy na liście wyników kalkulacji istnieje kilka kalkulacji, wczytanie obrazu uszkodzeń w wybranej w celu dalszej edycji jest możliwe po wczytaniu wskazanego obrazu do modułu graficznego. W tym celu użytkownik powinien na liście kalkulacji kliknąć na wyliczenie, które chce edytować i potwierdzić komunikat dotyczący wprowadzenia obrazu uszkodzeń z wybranej kalkulacji. Widok takiego komunikatu przedstawiono na rys. 12.
Jeśli po wybraniu i kliknięciu na nazwie kalkulacji komunikat nie będzie wyświetlany, oznacza to że obraz uszkodzeń z tej kalkulacji jest obecnie wczytany do modułu graficznego i użytkownik może rozpocząć pracę.



Rys. 12 Komunikat potwierdzający wczytanie obrazu uszkodzeń do ponownej edycji

5.9. Czy mogę pracować mając jednocześnie dostępne zdjęcie pojazdu oraz grafikę pojazdu?

Tak, ten układ pracy jest możliwy po uruchomieniu zdjęć w nowym oknie i wskazaniu podziału ekranu pomiędzy obraz uszkodzeń i eksplorator zdjęć. Alternatywnym podejściem jest załadowanie zdjęć do załączników w sprawie, które są następnie widoczne w podglądzie dokumentacji zdjęciowej bezpośrednio w module graficznym.

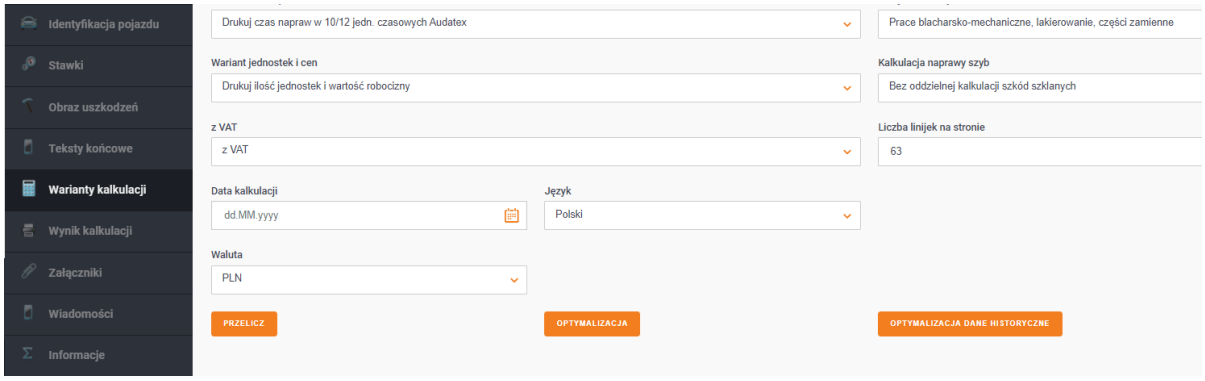
6. Optymalizacja części zamiennych

6.1. Czy ustawienia reguł optymalizacji pozostają niezmienne?

Tak, przyporządkowanie i ustawienia reguł optymalizacyjnych oraz dostęp do baz danych wybranych lub wszystkich dostawców części zamiennych pozostaje bez zmian. Wszystkie reguły oraz ich działanie w zależności od ustalonych parametrów pozostają tożsame. Zachowane zostają także dostępne w poprzednich wersjach 3 główne reguły optymalizacyjne: najlepsza jakość, najlepsza cena, wartości cenowe zbliżone do średniej.

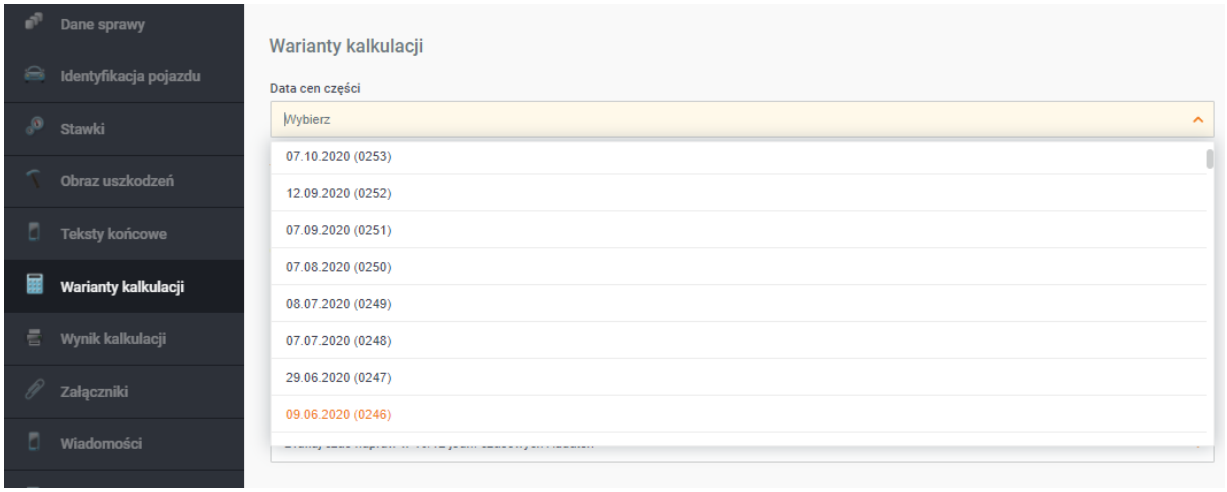
6.2. Czy jest możliwa optymalizacja cen części na archiwalnych cennikach?

Tak, opcja jest dostępna bezpośrednio na karcie Warianty kalkulacji pod przyciskiem Optymalizacja Dane Historyczne – rys.13.



Rys. 13 Optymalizacja wsteczna – dostępność na platformie

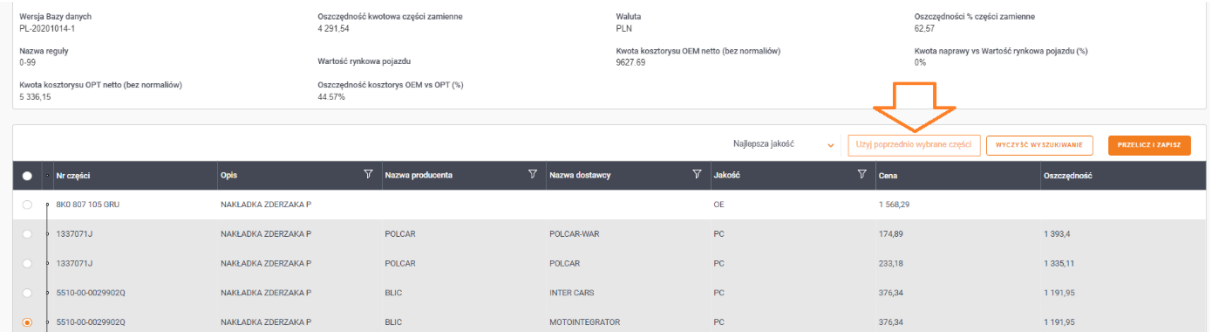
Należy pamiętać, że aby użyć danych optymalizacji wstecz konieczne jest wskazanie daty innej niż aktualna w odniesieniu do daty cen części zamiennych – rys. 14.



Rys 14. Wybór daty cen części zamiennych na platformie

6.3. Gdzie i jak skorzystać z funkcji wskazania poprzednio wybranych części w module optymalizacji?

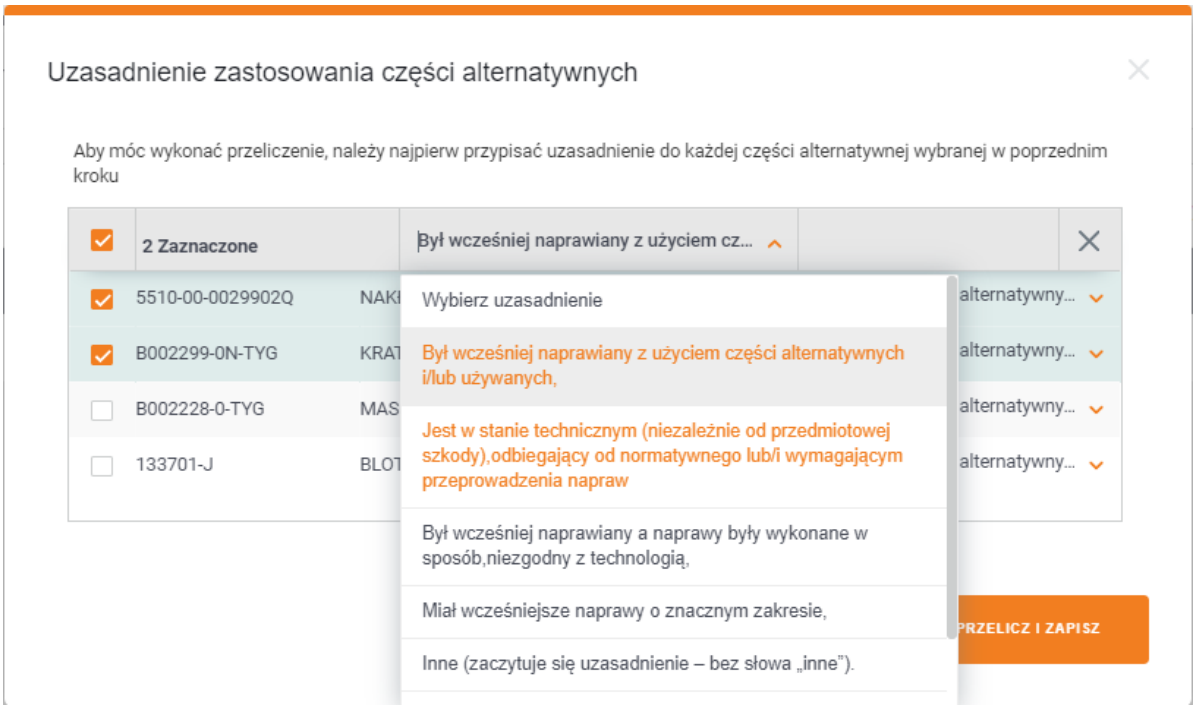
Funkcjonalność została zachowana i jest dostępna bezpośrednio po przejściu do etapu doboru części zamiennych i jest dostępna tylko dla użytkowników, którzy posiadają taką możliwość dzięki konfiguracji modułu optymalizacji. W momencie kiedy możliwe jest użycie części z poprzedniego kosztorysu w zakresie doboru części alternatywnych, w menu optymalizacji obok listy wyboru reguł optymalizacji pojawia się przycisk „ Użyj poprzednio wybrane części" – rys. 15. Akcja na przycisku powoduje wczytanie doboru części alternatywnych zgodnie z listą dostępnych w poprzedniej kalkulacji. Dobór części odnosi się tylko do części wskazanych manualnie przez użytkownika. Jeśli w poprzedniej kalkulacji zostały wybrane części wg jednej z reguł, analogiczne ustawienia zostaną przejęte bieżącej optymalizacji.



Rys. 15 Przycisk poprzednio wybranych części w optymalizacji

6.4. Czy jest dostępna funkcjonalność wskazywania uzasadnienia zastosowania części alternatywnych?

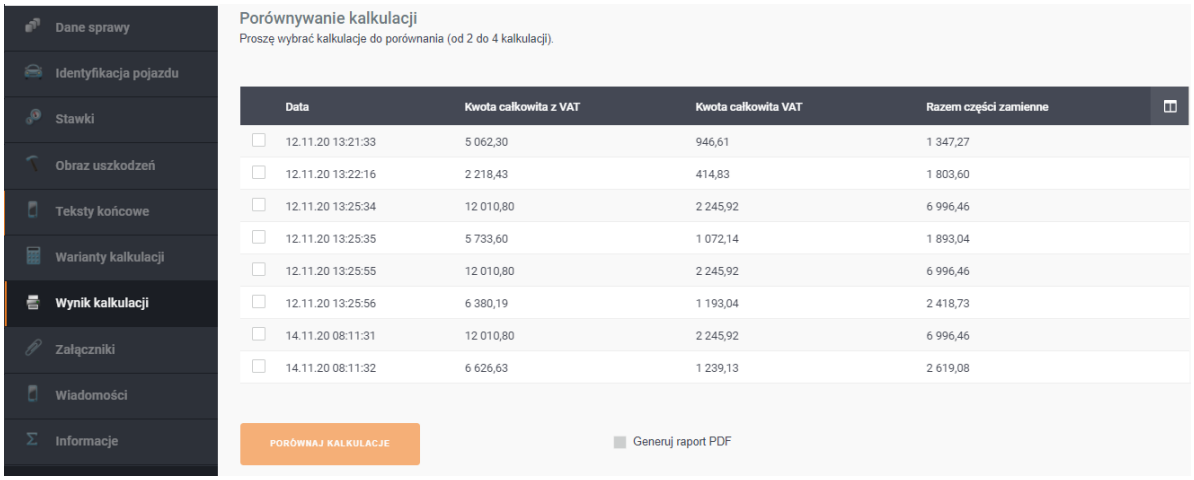
Tak, funkcjonalność została przeniesiona do nowego interfejsu systemu i wzbogacana o możliwość wskazania tego samego uzasadnienia dla wielu części zamiennych jednocześnie – wszystkich lub wybranych z listy. Wymaganiem jest skonfigurowanie tej usługi na module optymalizacji. W celu uruchomienia usługi konieczny jest kontakt z zespołem wsparcia technicznego Audatex. Widok okna uzasadnienia przedstawia rys. 16. Wybór wielokrotny jest możliwy poprzez oznaczenia elementów za pośrednictwem checkboxa przy nazwie części lub oznaczeniu jednego checkboxa zbiorczo dla całej grupy części zamiennych.



Rys. 16 Zbiorcze wskazanie uzasadnienia dla zastosowania części alternatywnych

6.5. Czy jest dostępny moduł porównywania kalkulacji jak w poprzedniej wersji?

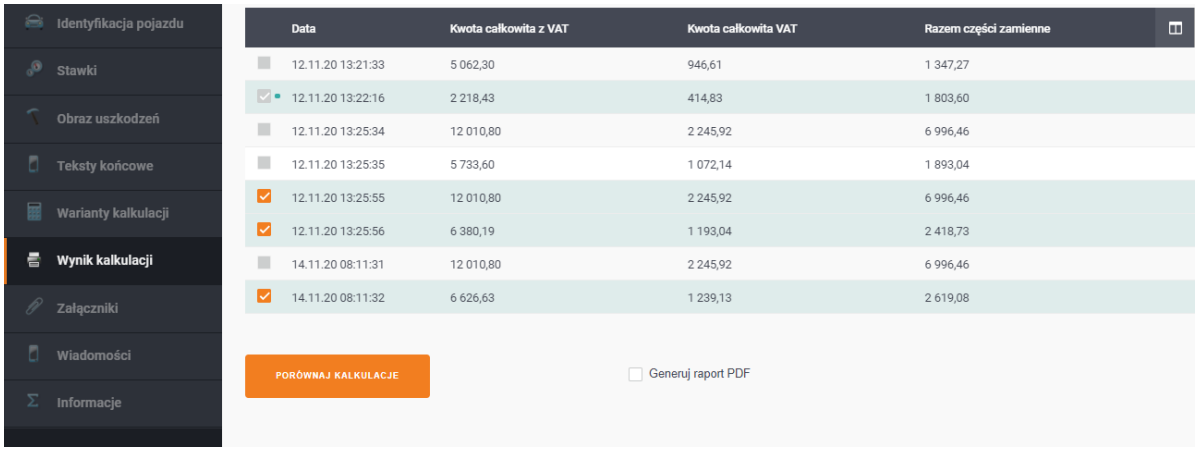
Tak, funkcjonalność jest dostępna w dedykowanej sekcji na karcie wynik kalkulacji – rys. 17. Aby moduł był aktywny wymagane jest istnienie co najmniej 2 kalkulacji w sprawie.



Rys. 17 Moduł porównania kalkulacji

6.6. Czy mogę porównać więcej niż 2 kalkulacje jednocześnie?

Tak, moduł umożliwia jednoczesne porównanie od 2 do 4 kalkulacji. Pierwsza wskazana na liście kalkulacji będzie kosztorysem bazowym, do którego będą porównywane dane z pozostałych kosztorysów . Kalkulacja bazowa będzie oznaczona na liście dodatkowym znacznikiem zgodnie z rys. 18.



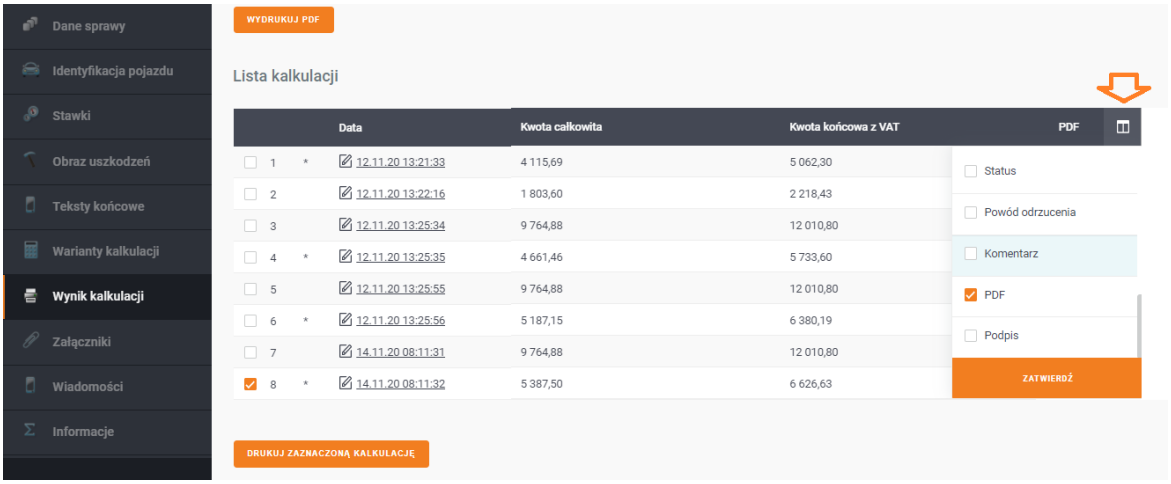
Rys. 18 Wybór kalkulacji do porównania i oznaczenie bazowej

7. Wynik kalkulacji – ustawienia

7.1. Jak uruchomić podgląd kalkulacji w formacie PDF na liście kalkulacji?

Aby uruchomić podgląd kalkulacji w formacie PDF należy na liście kalkulacji, dostępnym na karcie WYNIK KALKULACJI, przejść do menu opcji dodatkowych poprzez ikonę .

Kolejnym krokiem jest wybór na liście opisu PDF i zaznaczenie odpowiedniego checkboxa zgodnie z widokiem na rys. 19.

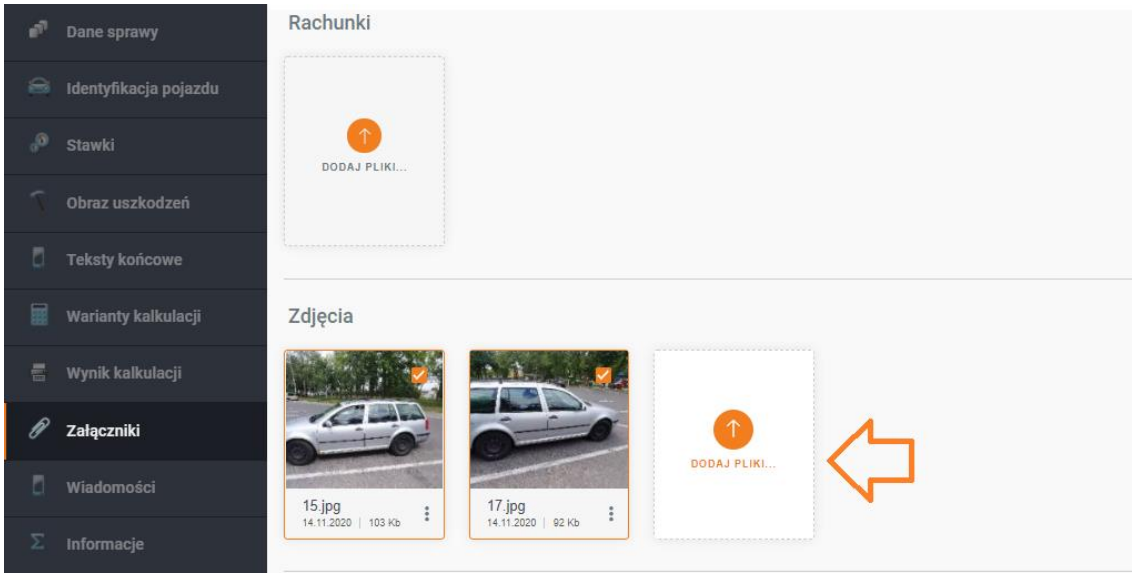


Rys. 19 Dodanie podglądu PDF do listy Wyniku kalkulacji

8. Dodatkowe funkcjonalności systemu

8.1. Dodawanie załączników do sprawy

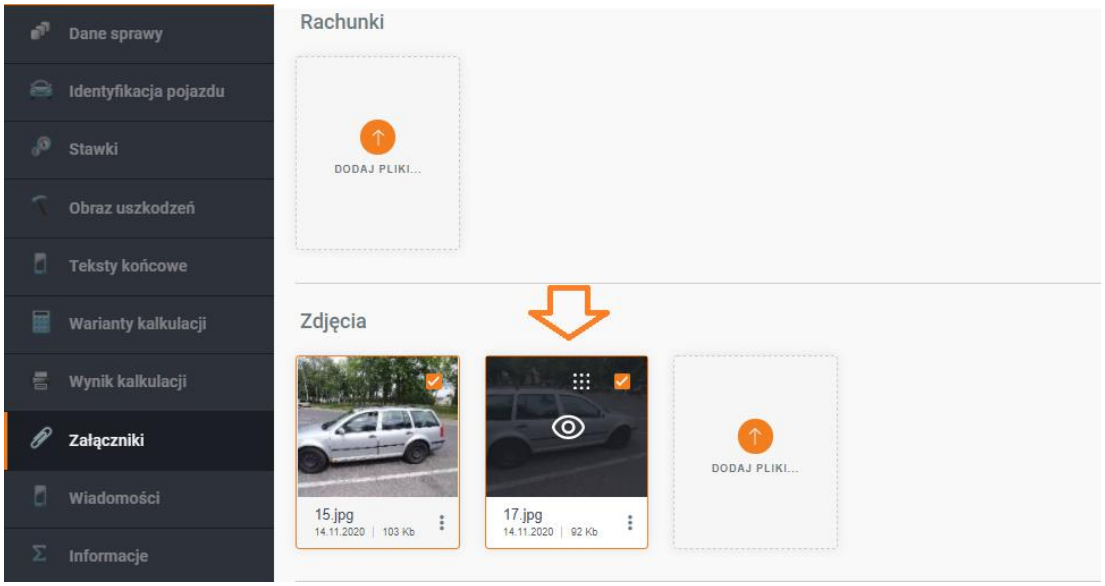
Dodawanie załączników do sprawy jest możliwe bezpośrednio z karty załączniki. Aby dodać plik należy wskazać kategorię załączników do dodania oraz kliknąć na polu dodaj pliki zgodnie z rys. 20.



Rys. 20 Dołączanie załączników na platformie

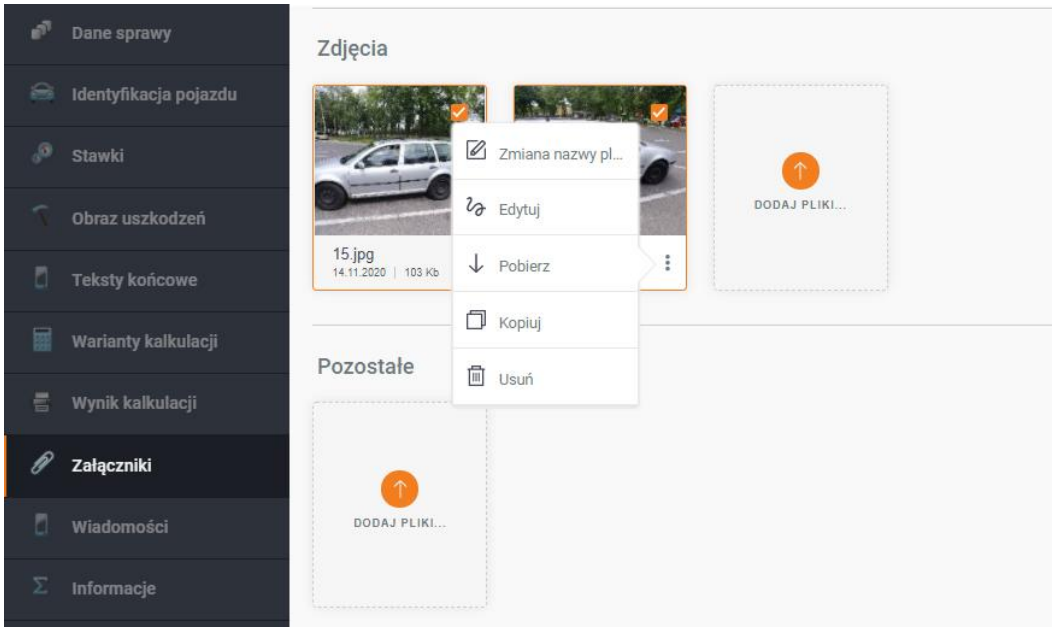
8.2. Podgląd i edycja załączonych zdjęć pojazdu na platformie

Załączniki widoczne w formie miniaturek na platformie są dostępne w osobnym oknie podglądu. Aby uruchomić podgląd należy na wskazanym załącznik kliknąć LPM aby wywołać podgląd zgodnie z rys. 21.



Rys. 21 Podgląd załączonych zdjęć

Dodatkowo platforma umożliwia bezpośrednią edycję zdjęć dzięki edytorowi zdjęć, który jest możliwy do wywołania spod przycisku menu ogólnego przedstawionego na rys. 22.



Rys. 22 Wybór menu operacji na załącznikach

Wybierając edycję zdjęcia należy wskazać, czy zdjęcie ma zostać nadpisane czy ma zostać utworzone nowe. Potwierdzenie spowoduje uruchomienie edytora zdjęć przedstawionego na rys. 23. Po zakończeniu pracy z załącznikiem, chcąc zachować zmiany, należy skorzystać z przycisku ZAPISZ.

Rys. 23 Edycja załączonych zdjęć na platformie