

DOSTĘPNOŚĆ PLATFORMY AUDANET
STANDARDOWE SLA

h/ czas lokalny	Poniedziałek	Wtorek	Środa	Czwartek	Piątek	Sobota	Niedziela	
23:00	WDROŻENIA DORAŻNE (tzw. Hot-fix)			WDROŻENIA AUDANET 21:00- 24:00	Hot-fix			
22:00	ROZSZERZONE GODZINY WSPRACIA							
21:00								
20:00								
19:00								
18:00								
17:00	GŁÓWNY OBSZAR CZASOWY PRACY AUDANET					ROZSZERZONE GODZINY WSPRACIA	OKNO SERIWSOWE	
16:00								
15:00								
14:00								
13:00								
12:00								
11:00								
10:00								
9:00								
8:00								
7:00	ROZSZERZONE GODZINY WSPRACIA							
6:00	STANDARDOWE GODZINY WSPRACIA							
5:00								
4:00								
3:00								
2:00								
1:00								
0:00								
	Poniedziałek	Wtorek	Środa	Czwartek	Piątek	Sobota	Niedziela	

Objaśnienia

Definitions							Dostępność miesięczna (%)
GŁÓWNY OBSZAR CZASOWY	Pon. - Pt.: 08:00 do 18:00						99,5%
	Wszystkie systemy platformy są monitorowane i nadzorowane						
	Zapewniony jest maksymalny dostępny personel do obsługi zgłoszeń o błędach w działaniu						
	Maksymalny czas niezbędny na podjęcie działań naprawczych wynosi 30minut						
ROZSZERZONE GODZINY WSPRACIA	Pon - Pt.: 06:00 to 08:00 i 18:00 do 22:30/Sob.: 08:00 do 18:00						99,5%
	Wszystkie systemy platformy są monitorowane zdalnie						
	Możliwe jest podjęcie działań przez obsługę systemu						
	Maksymalny czas niezbędny na podjęcie działań naprawczych wynosi 60minut						
STANDARDOWE GODZINY WSPRACIA	Pon. - Pt.: 22:30 do 06:00 /Pt. 22:30 do Sob. 08:00						Najwyższa możliwa >80%
	Wszystkie systemy platformy są monitorowane zdalnie						
	Możliwe jest podjęcie działań przez obsługę						
	Obsługa błędów możliwa do realizacji w trybie nadzwyczajnym						
OKNO SERWISOWE	Sob. 18:00 aż do Nd. 23:59						bez poziomu gwarantowanego
	Wszystkie systemy platformy są monitorowane zdalnie						
	Czas możliwy do wykorzystania przez dostawcę na wykonanie planowanych i niezaplanowanych działań serwisowych platformy						